

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI .. .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Penegasan Istilah .....	11
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Inovasi Produk.....	15
B. Kompetifitas Produk.....	26
C. Perbankan .....	32
D. BSI Smart .....	37
E. Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	46
B. Lokasi Penelitian .....	47
C. KehadiranPeneliti .....	48
D. Data dan Sumber Data .....	49
E. Teknik Pengumpulan Data .....	50
F. Teknik Analisis Data .....	52
G. PengecekanKeabsahan Data.....	54
H. Tahap-TahapPenelitian .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	58
B. Paparan Data.....	60
C. Temuan Penelitian .....	101
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>106</b>
A. Penerapan Inovasi Produk BSI Smart Untuk Meningkatkan Kompetitifitas Produk Perbankan di BSI KCP Mojosari Mojokerto .....	107
B. Usaha Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Mojosari Mojokerto dalam meningkatkan daya tarik produk BSI Smart untuk meningkatkan kompetitifitas produk perbankan .....	110
C. Fitur-fitur dan keunggulan dari inovasi produk BSI Smart di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Mojosari Mojokerto untuk meningkatkan kompetitifitas .....	113
D. Faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan inovasi produk BSI Smart di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Mojosari Mojokerto .....	117
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>120</b>
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran .....	123

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**