

BAB VI

PENUTUPAN

A. Kesimpulan

1. Strategi Peningkatkan Mutu Pelayanan Di MAN Tulungagung 1 dan MAN 2 Tulungagung sudah mengalami berbagai perkembangan. Strategi yang di buat yaitu a. rancangan program kerja, b. peningkatan mutu SDM, c. rancangan Visi dan Misi perpustakaan, d. rancangan penyediaan fasilitas yang memadai serta e, rancangan aturan dan tata tertip dari perpustakaan. Untuk memajukan mutu pelayanan perpustakaan di kedua lembaga ini. Program kerja yang di maksud adalah proses pelayanan di dalam perpustakaan dengan memanfaatkan IT guna meningkatkan mutu pelayanan. Pelayanan akan semakin mudah, cepat dan memuaskan. Proses yang kedua yaitu berusaha meningkatkan mutu pelayanan dengan meningkatkan mutu SDM. Meningkatkan mutu SDM yakni berusaha untuk mendapatkan staf perpustakaan yang profesional agar dapat lebih baik dalam proses pengolahan. Strategi yang ketiga yaitu pembentukan visi dan misi perpustakaan yang berguna sebagai patokan yang sebagai sumber tujuan. Selanjutnya adalah strategi yang ke empat yaitu menyiapkan fasilitas yang memadai agar pengguna perpustakaan dapat merasa nyaman didalam. Dan proses yang terakhir yaitu proses pembuatan aturan dan tata tertib perpustakaan.

2. Faktor Pendukung dan penghambat peningkatan Mutu Pelayanan Perpustakaan Di MAN Tulungagung 1 dan MAN 2 Tulungagung adalah gerakan atau aktifitas yang terjadi di dalam perpustakaan yang sesuai dengan strategi yang telah di buat.. Faktor pendukung berupa pelaksanaan Program Kerja Perpustakaan berupa pemanfaatan program IT peningkatan mutu SDM perpustakaan, Pelaksanaan Visi dan Misi, Penyediaan fasilitas yang Memadahi aturan-aturan dan tata tertib di jalankan guna ketertiban dari semua aktifitas perpustakaan. Faktor penghambat yaitu sulitnya pendanaan, ketertiban anggota dalam pemanfaatan fasilitas perpustakaan, kurangnya tenaga ahli dalam perawatan alat-alat yang ada di perpustakaan.
3. Upaya pengelola dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan perpustakaan Di MAN Tulungagung 1 dan MAN 2 Tulungagung yakni yaitu pengawasan program kerja, pengawasan peningkatan mutu SDM, pengawasan Visi dan Misi perpustakaan, pengawasan penyediaan fasilitas yang memadai serta pengawasan aturan dan tata tertib dari perpuatakaa. Pengawasan dijlankan guna mengetahui hal-hal yang perlu di evaluasi dan di perbaiki.

B. Implikasi

Penelitian ini mendukung teori-teori strategi peningkatan mutu pelayanan perpustakaan. Secara garis besar implikasi penelitian ini dibedakan menjadi dua bagian yakni secara teoritis dan secara praktis :

1. Implikasi Teoritis

- a. Penelitian ini membahas tentang strategi meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan lembaga pendidikan islam, secara khusus kajiannya tentang bagaimana strategi peningkatannya, faktor pendukung dan penghambatnya dan upaya pengelola perpustakaan.
- b. Pelayanan perpustakaan adalah suatu upaya yang dilakukan oleh lembaga untuk mengoptimalkan sumber daya yang ada dalam mendorong guru dan siswa untuk memanfaatkan fasilitas yang ada guna peningkatan mutu pelayanan
- c. Hasil penelitian ini memperkuat teori fungsi-fungsi strategi yaitu; bahwa dengan melakukan startegi yang baik maka dalam pelaksanaan peningkatan mutu pelayanan perpustakaan akan berjalan dengan baik dan tujuan akan tercapai.

2. Implikasi Praktis

- a. Keberhasilan dalam layanan perpustakaan tidak lepas dari upaya yang dilakukan oleh pengelola atau petugas dalam merencanakan program kerjanya. Serta mengoptimalkan keterbatasan-keterbatasan yang ada, baik keterbatasan sumber daya manusia yaitu petugas yang ada dan sumber daya sarana yang ada yaitu ruangan, bahan dan dana. Kesemuanya itu dilakukan untuk pengingkatan layanan kepada siswa dan guru untuk meningkatkan mutu pelyanan
- b. Hasil penelitian ini secara tidak langsung dapat mengugah pemangku jabatan dalam hal ini Kepala Madrash dan Kepala Perpustakaan dan anggotanya, bahwasanya peningkatan mutu pelayanan yang ada di

lembaga pendidikan tidak hanya terletak pada proses belajar mengajar saja akan tetapi sarana penunjang juga harus mendukung kegiatan belajar mengajar.

C. Saran

1. Bagi Kepala Sekolah

Hendaknya penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi sekolah dalam meningkatkan mutu pelayanan lembaga khususnya perpustakaan.

2. Bagi Kepala Perpustakaan

Hendaknya penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perpustakaan dalam meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan yang mudah dan cepat.

3. Bagi IAIN Tulungagung

Hendaknya penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan berharga dalam pengembangan mutu pelayanan perpustakaan lembaga dan menambah khasanah bahan bacaan ilmiah serta sebagai bahan acuan bagi mahasiswa yang hendak meneliti masalah sejenis.