

ABSTRAK

Krismawan Suryatama, 17101163008, Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penggantian Kerugian Atas Barang Yang Hilang Pada Jasa Pengiriman Barang Di Jnt Kota Blitar. Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Pembimbing: Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.

Kata kunci: Ganti rugi, Transaksi, Undang-undang Perlindungan Konsumen

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya hak konsumen yang tidak terpenuhi dalam ganti rugi, sehingga menimbulkan ketidakpuasan. Hal ini disebabkan karena ganti rugi yang seharusnya diterima konsumen dengan utuh, namun oleh pihak JNT hanya diganti 10x ongkir.

Fokus dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana praktik ganti rugi terhadap kehilangan barang di JNT Blitar? (2) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik ganti rugi kehilangan barang di JNT Blitar ?

Pada karya ilmiah ini, jenis penelitian yang dipakai oleh penulis yaitu kualitatif yang berbentuk deskriptif analisis. Metode deskriptif bertujuan menggambarkan secara tepat sifat-sifat suatu individu, keadaan, gejala, atau menentukan ada tidaknya hubungan antara suatu gejala dengan gejala lain dalam masyarakat.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Penggantian kerugian atas barang yang hilang atau rusak di PT JNT Kota Blitar dilakukan dengan dua cara, pertama apabila barang yang dikirim tidak diasuransikan maka kerugian diganti dengan pemberian uang sebesar 10 kali biaya kirim persatu kilonya. kedua barang tersebut diasuransikan maka pihak JNT menggantinya dengan seharga barangnya. (2) Ditinjau dari hukum Islam, penggantian kerugian barang akibat kehilangan atau kerusakan belum sesuai dengan ketentuan ta'widh karena tidak ada kepastian tentang kesetaraan nilai barang dengan biaya ganti rugi. PT JNT tidak sesuai dengan aturan Islam, dikarenakan ganti rugi tersebut tidak sepenuhnya atau tidak dengan barang yang sesuai.

ABSTRACT

Krismawan Suryatama, 17101163008, Review of Islamic Law Against Compensation for Lost Items in Goods Delivery Services at Jnt Kota Blitar. Department of Sharia Economic Law, Faculty of Sharia and Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Supervisor: Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.

Keywords: Compensation, Transaction, Consumer Protection Act

This research is motivated by the existence of unfulfilled consumer rights in compensation, giving rise to dissatisfaction. This is because the compensation that the consumer should have received in full, but the JNT party was only replaced 10 times the postage.

The focus of this research is: (1) How is the practice of compensation for lost goods at JNT Blitar? (2) What is the review of Islamic law on the practice of compensating for lost goods at JNT Blitar?

In this scientific work, the type of research used by the author is qualitative in the form of descriptive analysis. The descriptive method aims to accurately describe the characteristics of an individual, condition, symptom, or determine whether there is a relationship between a symptom and other symptoms in society.

The results of this study indicate that: (1) Compensation for lost or damaged goods at PT JNT Blitar City is carried out in two ways, first if the goods sent are not insured then the loss is replaced by giving money 10 times the shipping cost per kilo. both items are insured, so JNT replaces them at the cost of the goods. (2) In terms of Islamic law, the compensation for goods lost due to loss or damage is not in accordance with the provisions of ta'widh because there is no certainty about the equivalence of the value of the goods with the cost of compensation. PT JNT is not in accordance with Islamic rules, because the compensation is not complete or not with the appropriate goods.

المخلص

كريسماوان سورياتاما مراجعة الشريعة الإسلامية ضد التعويض عن العناصر المفقودة في ، 17101163008 خدمات تسليم البضائع في. قسم القانون الاقتصادي الشرعي ، كلية الشريعة والقانون ، جامعة العين ، سيد علي رحمة الله تولينغاونغ ، 2023 ، المشرف: د. ذو الفطان نعمة، بكالوريوس شريعة إسلامية، ماجستير في القانون

الكلمات المفتاحية: قانون التعويض ، المعاملات ، قانون حماية المستهلك

الدافع وراء هذا البحث هو وجود حقوق المستهلك غير المحققة في التعويض ، مما أدى إلى عدم الرضا. هذا بسبب التعويض الذي كان يجب أن يحصل عليه المستهلك بالكامل ، ولكن تم استبدال الطرف جيت وتوني فقط بعشرة أضعاف الطوابق البريدية.

يركز هذا البحث على: (1) كيف يتم ممارسة التعويض عن البضائع المفقودة في جيت وتوني ؟ (2) ما هي مراجعة الشريعة الإسلامية لممارسة تعويض البضائع المفقودة في جيت وتوني ؟ في هذا العمل العلمي ، يكون نوع البحث الذي يستخدمه المؤلف نوعياً في شكل تحليل وصفي. تهدف الطريقة الوصفية إلى وصف خصائص الفرد أو الحالة أو الأعراض بدقة أو تحديد ما إذا كانت هناك علاقة بين الأعراض والأعراض الأخرى في المجتمع.

، تشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي: (1) يتم التعويض عن البضائع المفقودة أو التالفة في جيت وتوني بطريقتين أولاً إذا كانت البضاعة المرسله غير مؤمنة ، يتم استبدال الخسارة بإعطاء نقود عشرة أضعاف تكلفة الشحن لكل كيلو. كلا العنصرين مؤمن عليهما ، لذا فإن شركة جيت وتوني تستبدلها بتكلفة البضاعة. (2) من حيث الشريعة الإسلامية ، فإن التعويض عن البضائع المفقودة بسبب الفقد أو التلف لا يتماشى مع أحكام التوحيد لأنه لا يوجد يقين بشأن معادلة قيمة البضاعة مع تكلفة التعويض. جيت وتوني ليست متوافقة مع القواعد الإسلامية ، لأن التعويض ليس كاملاً أو غير كامل مع البضائع المناسبة.