

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Penegasan Istilah.....	12
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
A. Strategi.....	19
B. Promosi.....	24
D. Volume Penjualan.....	78
E. Penelitian Terdahulu.....	83
F. Kerangka Berpikir.....	87
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>89</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	89
B. Lokasi Penelitian.....	91

C. Kehadiran Peneliti.....	92
D. Data dan Sumber Data.....	92
E. Teknik Pengumpulan Data .....	94
F. Teknik Analisis Data .....	97
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	100
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	103
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>106</b>
A. Gambaran Umum Usaha.....	106
B. Paparan Data.....	113
C. Temuan Penelitian .....	147
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>163</b>
A. Strategi Promosi Iklan (Advertising) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Usaha Es Kelapa Muda Tropisco Bago Tulungagung.....	163
B. Strategi Promosi Penjualan (Sales Promotion) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Usaha Es Kelapa Muda Tropisco Bago Tulungagung.....	168
C. Strategi Pemasaran Langsung (Direct Marketing) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Usaha Es Kelapa Muda Tropisco Bago Tulungagung.....	175
D. Strategi Pemasaran Dari Mulut Ke Mulut (Word Of Mouth) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Usaha Es Kelapa Muda Tropisco Bago Tulungagung.....	181
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>191</b>
A. Kesimpulan .....	191
B. Saran .....	192
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>194</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>200</b>