

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN
ISLAMIC BRANDING TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
HORE STEAK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

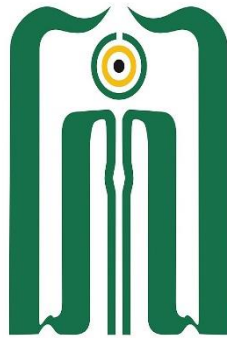
Alvino Ahmad Nurrosiqin
NIM. 12405183368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN
ISLAMIC BRANDING TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
HORE STEAK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Alvino Ahmad Nurrosiqin
NIM. 12405183368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan *Islamic Branding* Terhadap Kepuasan Pelanggan Hore Steak Tulungagung” yang ditulis oleh Alvino Ahmad Nurrosiqin NIM. 12405183368 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 November 2023

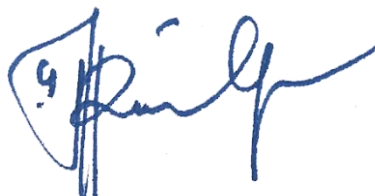
Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M. Sy
NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M.E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan *Islamic Branding* Terhadap Kepuasan Pelanggan Hore Steak Tulungagung” yang ditulis oleh Alvino Ahmad Nurrosiqin, NIM. 12405183368 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 20 Bulan: Desember Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

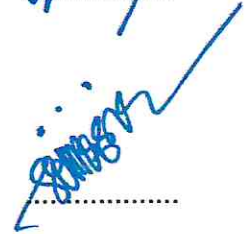
Ahmad Syaichoni, M. Sy.
NIP. 199101222018011002

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M.
NIP. 196908272000032001



Sekretaris / Penguji :

Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S.Sosio., M.A.
NIP. 199304262020121010



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvin Ahmad Nurrosiqin
NIM : 12405183368
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..Skripsi..) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Islamic Branding Terhadap Kepuasan Pelanggan Hore Steak Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Januari 2024
Yang Menyatakan,



Alvin Ahmad Nurrosiqin
Nama terang dan tanda tangan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alvino Ahmad Nurrosiqin

NIM : 12405183368

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan *Islamic Branding* Terhadap Kepuasan Pelanggan Hore Steak Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 21 November 2023

Yang membuat pernyataan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring a portrait of a man and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'TEL. 20', 'METERAI TEMPORAL', and '9E3A0AKX685526839'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Alvino Ahmad Nurrosiqin