

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Kemudahan Pembukaan Rekening Tabungan Haji Melalui Akad Wadi’ah Yad Dhamanah Produk Tabungan IB Hijrah Haji Sebagai Upaya Merekrut Calon Nasabah Jemaah Haji (Studi Kasus Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)”. Ditulis oleh Siti Fatimah Endang Suci Pramesti Cahyani, NIM 12401193145, dengan dosen pembimbing Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Sebagai salah satu Bank Penerima Setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPS-BPIH), yang terdaftar di SISKOHAT Kementerian Agama Republik Indonesia, Bank Muamalat mencoba untuk memberikan kemudahan bagi calon jemaah hajinya, mengingat waktu tunggu berangkat ibadah haji yang bisa sampai puluhan tahun. Kehadiran layanan BPS-BPIH diharapkan mampu membantu mempermudah, dan mempersingkat waktu proses pendaftaran yang dilakukan oleh calon jemaah haji, mulai dari pembukaan rekening haji sampai terbitnya nomor porsi.

Fokus pada penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Kemudahan Pembukaan Rekening Tabungan Haji Bank Muamalat KCP Tulungagung Melalui Akad Wadi’ah Yad Dhamanah dalam merekrut calon nasabah jemaah haji untuk membuka Rekening Tabungan Haji melalui IB Hijrah Haji? 2) Bagaimana Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Haji melalui IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCP Tulungagung? 3) Bagaimana Respon Nasabah Mengenai Kemudahan Pembukaan Rekening Tabungan IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCP Tulungagung?

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif, yaitu suatu proses penelitian untuk memahami kejadian atau fenomena-fenomena manusia dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan dapat disajikan dengan kata-kata dengan metode yang digunakan adalah deskriptif. Lokasi pada penelitian ini peneliti memilih Bank Muamalat KCP Tulungagung. Data yang diperoleh dari wawancara langsung maupun tidak langsung dan observasi. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan pembukaan rekening tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat KCP Tulungagung untuk merekrut calon nasabah Jemaah haji dapat dinilai dari kemudahan dari segi prosedur pembukaan rekening, kemudahan syarat berkas, kemudahan akses, dan kemudahan validasi, yang mana semua hal tersebut menjadi daya tarik atau upaya dalam merekrut calon nasabah Jemaah haji.

Kata Kunci: Pembukaan Rekening, IB Hijrah Haji, Nasabah

ABSTRACT

Thesis entitled "Analysis of the Ease of Opening a Hajj Savings Account through Akad Wadi'ah Yad Dhamanah IB Hijrah Hajj Savings Products as an Effort to Recruit Prospective Hajj Pilgrim Customers (Case Study at Bank Muamalat KCP Tulungagung)". Written by Siti Fatimah Endang Suci Pramesti Cahyani, NIM 12401193145, with supervisor lecturer Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

As one of the Receiving Banks for Hajj Implementation Fee Deposits (BPS-BPIH), which is registered with SISKOHAT of the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia, Bank Muamalat tries to provide convenience for prospective pilgrims, considering the waiting time to go to Hajj which can be up to decades. The presence of BPS-BPIH services is expected to help facilitate and shorten the registration process time carried out by prospective pilgrims, starting from opening a Hajj account to the issuance of portion numbers.

The focus of this research is: 1) How is the Ease of Opening a Hajj Savings Account at Bank Muamalat KCP Tulungagung through the Wadi'ah Yad Dhamanah Agreement in recruiting prospective pilgrim customers to open a Hajj Savings Account through IB Hijrah Haji? 2) What is the Procedure for Opening a Hajj Savings Account through IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCP Tulungagung? 3) How do customers respond to the ease of opening a Bank Muamalat KCP Tulungagung IB Hijrah Haji savings account?

This research uses a qualitative approach method, which is a research process to understand human events or phenomena by creating a comprehensive picture and can be presented in words with the method used is descriptive. The location in this study researchers chose Bank Muamalat KCP Tulungagung. Data obtained from direct and indirect interviews and observations. The data used are primary data and secondary data.

The results of this study show that the ease of opening a Hijrah Hajj iB savings account at Bank Muamalat KCP Tulungagung to recruit prospective Hajj customers can be assessed in terms of ease of account opening procedures, ease of file requirements, ease of access, and ease of validation, all of which are attractive or efforts in recruiting prospective pilgrim customers.

Keywords: Account Opening, IB Hijrah Haji, Customer