

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hadi. *Konsep Analisis Swot Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Madrasah*.
Jurnal Ilmiah Didakta, (Vol. 14, NO. 1, Tahun 2023), hlm 143-158
- Abdul Hadi. *Konsep Analisis Swot Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Madrasah*.
Jurnal Ilmiah Didakta, (Vol. 14, NO. 1, Tahun 2023), hlm 143-158
- Abdullah, T. (2006). *Pesantren and Madrasah: Muslim Schools and National Ideals in Indonesia*. Institute of Southeast Asian Studies.
- Achmad Supriyanto, *Pengembangan dan Implementasi Total Quality Management pada Sistem Layanan Akademik*, Jurnal Ilmu Pendidikan, jilid 9 nomor 1 Februari 2002
- Agustanico Dwi Muryadi. *Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi*.
Jurnal Ilmiah PENJAS, Vol.3 No.1, Januari 2017), 1-16.
- Agustian Ramadana Putera, dkk. *Penjaminan Mutu Pendidikan*. (Banjarmasin: Ahbah Pustaka, 2022), 5
- Agustian Ramadana Putera, dkk. *Penjaminan Mutu Pendidikan*. (Banjarmasin: Ahbah Pustaka, 2022), 5
- Ahmad Tanzeh dan Suyetno, *Dasar-Dasar Penelitian*, (Surabaya: Elkaf, 2006), 175
- Akhmad Shunhaji, & Nurlia Aliyah.. *Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur'an Di Sdit Buahati Islamic School 2 Jakarta Timur*. Madani Institute: Jurnal Politik, Hukum, Ekonomi, Pendidikan Dan Sosial-Budaya, (Vol. 10, No. 1, Tahun 2021), 47-54.
- Al-Bisri, Abid, and A Fatah, *Kamus Al-Bisri, Indonesia-Arab, Arab-Indonesia*,564.
- Amin Haedani dkk, *Panorama, Pesantren Dalam Cakrawala Modern* (Jakarta: Diva Pustaka, 2004), 80.
- Amirudin. *Model Manajemen Pondok Pesantren dalam Peningkatan Mutu Santri Bertaraf Internasional: Studi pada Pondok Pesantren Amanatul Ummah Mojokerto Jawa Timur*. Al-Idarah, vol. 9, no. 2, 2019), 222-241, doi:10.24042/alidarah.v9i2.5607.
- Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2011), 208-209.
- Anne Sarvitri, Achmad Supriyanto dan Agus Timan. *Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Internal*. Jamp: Jurnal Adminitrasi dan Manajemen Pendidikan Volume 3 Nomor 1 Maret 2020, 40
- Antara. *Majelis Masyayikh: Pesantren harus punya standar mutu*. Diterbitkna pada Rabu, 4 Oktober 2023 20:18 WIB.
<https://www.antaraneews.com/berita/3757320/majelis-masyayikh-pesantren-harus-punya-standar-mutu>

- Azwardi Dan Samsir Damanik. *Konsepsi Mutu, Mutu Sekolah, Mutu Lembaga Pendidikan*. Al-Fathonah : Jurnal Pendidikan Dan Keislaman Issn : 2685-6115 (Online), Hlm. 719
- Bawaihi. *Monitoring dan Evaluasi di Pondok Pesantren*. Jurnal: Monitoring, (2020) 197-203
- Benyamin Molan, *Glosarium Prentice Untuk Manajemen Dan Pemasaran*, (Jakarta: Prenhallindo, 2002), 154
- Blanken, L. M., de Vries, S. A. M., Nieuwenhuis, A. F. M., & van den Berg, R. *School Accreditation as a Quality Assurance Instrument in Education: A Systematic Review*. Studies in Educational Evaluation, (Vol 58, No 2, 2018), 209-226.
- Brookhart, S. M. *Educational Assessment Knowledge and Skills for Teachers*. Educational Measurement: Issues and Practice, (Vol. 30, No. 1, 2017), 3-12.
- Bryk, A. S., Gomez, L. M., Grunow, A., & LeMahieu, P. G. *Learning to Improve: How America's Schools Can Get Better at Getting Better*. (Harvard Education Press, 2010). 234
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), 244
- Dale H. Besterfield et al., *Total Quality Management*, (Pearson, 2013), hal. 73.
- Damanik. *Konsepsi Mutu, Mutu Sekolah...*, 712-713
- Darling-Hammond, L. (2000). Teacher Quality and Student Achievement: A Review of State Policy Evidence. Education Policy Analysis Archives, 8(1), 1-44
- David L. Goetsch and Stanley Davis, *Quality Management for Organizational Excellence: An Introduction to Total Quality*, (Pearson, 2014), hlm 58.
- Dede Rosyada, *Madrasah dan Profesionalisme Guru*, (Depok, Kencana, 2017), h. 42-43
- Deden Makbuloh, *Manajemen Mutu Pendidikan Islam; Model Pengembangan Teori dan Aplikasi Sistem Penjaminan Mutu*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011), 82.
- Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kemenag RI | PENDIS. (n.d). pendis.kemenag.go.id. <https://pendis.kemenag.go.id/profil/arahan-kebijakan>
- Direktorat SMP, A. *Mekanisme Peningkatan Mutu Pendidikan di Tingkat Satuan Pendidikan - Direktorat SMP*. Diakses pada 12 Mei. <https://ditsmp.kemdikbud.go.id/mekanisme-peningkatan-mutu-pendidikan-di-tingkat-satuan-pendidikan/>
- Dora, M., Narasimhan, R., Jayaram, J., & John, G. *Total Quality Management and Innovation: A Review*. International Journal of Quality & Reliability Management, (Vol. 35, No. 6, Tahun 2018), 1273-1292.

- Douglas C. Montgomery and George C. Runger, *Applied Statistics and Probability for Engineers*, (Wiley, 2014), hlm. 475.
- E. Sallis, *Total Quality in Education*, (London, Kogan Page Limited, 2016), h. 103.
- Edward Sallis, *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*, (Yogyakarta: IRCi. SoD, 2012), hlm. 76-77.
- Edward Sallis, *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan* (Yogyakarta: IRCi. SoD, 2012), 8.
- Ekonomi, G. *Total Quality Management (TQM)*. Sarjana Ekonomi - Tempat Belajar Ilmu Ekonomi Secara Gratis. Akses pada 22 Mei 2023, pukul 12:20. <https://sarjanaekonomi.co.id/total-quality-management-tqm/>
- Enung K Rukiat & Fenti Hikmawatii. *Sejarah Pendidikan Islam di Indonesia*, (Bandung: Pustaka Setia, 2017) 76
- Erhat Zakiyatul Aini. *Manajemen Pondok Pesantren dalam Pengembangan Mutu Pendidikan Islam di Pondok Pesantren Pangeran Diponegoro Sleman*. Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan Volume 3 Nomor 6 Tahun 2021 Halm 4750 - 4756
- Fakhriah. *Supervisi Manajerial Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Islam*. Manajerial: Jurnal Inovasi Manajemen Dan Supervisi Pendidikan Vol. 2 No. 2 September 2022), Hlm. 281
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, *Total Quality Management*, (Yogyakarta: Andi, 2000), 42
- Fealy, G. (1998). *Islamic Education in Indonesia: Modern Institutions, Traditional Society*. Bijdragen tot de Taal-, Land- en Volkenkunde, 154(2), 184-215
- Feiby Ismail, *Implementasi Total Quality Management (TQM) di Lembaga Pendidikan*, Jurnal Pendidikan Islam Iqro, (Vol.2. Nomor 2. 2016), h. 26.
- Feiby Ismail, *Implementasi Total Quality Management (TQM) di Lembaga Pendidikan*, Jurnal Pendidikan Islam Iqro, (Vol.2. Nomor 2. 2016), h. 26.
- Fiandi, A. *Implementasi Standar Mutu Dan Sasaran Mutu Pada Lembaga Pendidikan*. EduTeach, (Vol. 4, No. 1, Tahun 2023), 34–40.
- Fiandi, A. *Implementasi Standar Mutu Dan Sasaran Mutu Pada Lembaga Pendidikan*. EduTeach, (Vol. 4, No. 1, Tahun 2023), 34–40.
- Fullan, M. *The New Meaning of Educational Change (4th ed.)*. (Teachers College Press, 2007).
- Gamal Thobroni. *Total Quality Management: Pengertian, Prinsip, Implementasi dan Contoh*. Jurnal Manajemen dan Bisnis. 2022.
- Gonzalez-Rodriguez, M. R., & Hidalgo-Delgado, Y. *Does Total Quality Management Influence Customer Satisfaction? Evidence from the Hotel Industry*. Total Quality Management & Business Excellence, (Vol. 30, No. 3-4, Tahun 2019), 411-428.

- Hadis Abdul, Dan Nurhayati. *Manajemen Mutu Pendidikan*. (Bandung, Alfabeta, 2022),
- Haidar Putra Daulay, *Pendidikan Islam- Dalam Sistem Pendidikan Nasional di Indonesia* (Jakarta: Kencana, 2004).
- Hattie, J. *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*. (Routledge, 2009),
- Henderson, A. T., & Mapp, K. L. *A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement*. Southwest Educational Development (Laboratory, 2002).
- Husaini Usman, *Manajemen Teori, Praktek, dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2014), 603.
- Husna Nashihin, Nazid Mafaza, M.Okky Haryana. *Implementasi Total Quality Management (Tqm) Perspektif Teori Edward Deming, Juran, Dan Crosby*. *Jurnal Pendidikan Islam* (Vol 3, No 1, Tahun 2021), 50-60
- Imam Gunawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktek*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 121.
- Imam Syafi'i. *Pondok Pesantren: Lembaga Pendidikan Pembentukan Karakter*. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, (Volume 8, Mei 2017), 94-95
- Iskandar, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial: Kuantitatif dan Kualitatif*, (Jakarta: Gaung Persada Press, 2009), 230
- Iswandi dan Taufan. *Mutu Pendidikan Pesantren Berbasis Masyarakat Di Pondok Pesantren Dārusy Syifā Tirtanadi Lombok Timur*. *Journal Ilmiah Rinjani_ Universitas Gunung Rinjani* (Vol. 5 No. 2 Tahun 2017), 27-34
- Jafri D, Novianty. & dan Rahmad Abdul Bawahi. *Manajemen Mutu Terpadu*. (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017), 12
- James R. Evans dan William M. Lindsay, *Managing for Quality and Performance Excellence*, (Cengage Learning, 2013), hal. 185
- Johnson, B., Downey, C. A., & Lin, C. H. *Student Surveys: Validity and Usefulness for Improving Student Achievement in High Schools*. *Journal of Educational Research*, Vol. 109, No. 1, 2016), 1-14.
- Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), 327
- Li, M., & Fu, X. *TQM practice at Toyota*. *Journal of Global Economics, Management and Business Research*, (Vol 10, No 1, Tahun 2018), 34-39
- Liah Siti Syarifah. "Implementasi Total Quality Management (TQM) di Pesantren?". *Jurnal at-Tadbir: Media Hukum dan Pendidikan* "Volume 30 Nomor 1 Tahun 2020), hlm. 93
- M. Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012), 144

- Makbuloh Deden, *Manajemen Mutu Pendidikan Islam*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada), 2011, 221
- Malik, A. (2004). The Pesantren Tradition: Reflections on the Role of the Kyai in the Maintenance of Traditionalist Islam in Indonesia. *Studia Islamika*, 11(1), 1-34.
- Mardan Umar. *Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam (Tinjauan Konsep Mutu Edward Deming Dan Joseph Juran)*. *Jurnal Pendidikan Islam Iqra'* (Vol. 11 No. 2 Tahun 2017), 22
- Margono, *Metode Penelitian Tindakan* (Jakarta: Pt Rineka Cipta, 2004), 38
- MN Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2000), 28
- Muhajir, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Pengembangan* (Yogyakarta: Reka Sarasin, 2011), .
- Mumtani'ah. *Evaluasi Program Pondok Pesantren*. *EDUGAMA: Jurnal Kependidikan dan Sosial Keagamaan*. Volume. 6, Nomor. 1, Juli 2020, pp. 160-168
- Nanang Fattah, *Konsep Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) Dan Dewan Sekolah*, (Bandung: Pustaka Bani Quraisy: 2004), 117
- Nasution M.N, *Manajemen Mutu Terpadu*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2010), 30-31
- Ngalim Purwanto, *Prinsip-prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002), 49.
- Noeng Muhadjir, *Metodologi Keilmuan: Paradigma Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed* (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2013), 136-195.
- Pamungkas, A. E., & Uswati, Q. *Education Quality Improvement Policy Based on Community Needs*. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, (Vol. 13, No. 4, Tahun 2019), 485-493.
- Pendi Susanto, *Produktivitas Sekolah, Teori dan Praktik di Tingkat Satuan Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 158
- Pontren.com. *PMA No 31 Tahun 2020 Tentang Pendidikan Pesantren*. Di terbitkan pada 24 Desember 2020. <https://pontren.com/2020/12/24/pma-no-31-tahun-2020-tentang-pendidikan-pesantren/>
- Prim Masrokan Mutohar dan Masduki. *Manajemen Strategik Pendidikan: Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing Perguruan Tinggi*. (Tulungagung: Cahaya Abadi, 2019), 10
- Pusat dan Standar Kebijakan Pendidikan. *Standar Nasional Pendidikan*. Diakses Pada 23 Mei 2023, Pukul 15:22. https://pskp.kemdikbud.go.id/standar_pendidikan/snp
- Rika Ariyani. *Implementasi Total Quality Management (Tqm) Di Lembaga Pendidikan Tinggi Islam*. *An-Nahdhah*, (Vol. 11 No. 1, Tahun 2017), 3

- Ross, JW, & Rabke, WJ. *Total Quality Management (TQM) and Six Sigma: A literature review*. International Journal of Management & Information Systems, (Vol. 23, No. 3, Taun 2019), 371-379.
- Saiful Anwar. *Implementasi Total Quality Management (Tqm) Dalam Bisnis Pendidikan*. Eduka: Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis Vol. 4 No. 2 Tahun 2019), hlm. 46k
- Saldaña, J. *Fundamentals of Qualitative Research: Understanding Qualitative Research*. New York: Oxford University Press, 2011), 15
- Saryono Dan Mekar Dwi Anggraeni, *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif Dalam Bidang Kesehatan*, (Yogyakarta: Nuha Medina, 2013), 178.
- Sentot Imam Wahjono. *Manajemen Pengendalian di Sekolah*. Thesis. (Surabaya: Universitas Muhamadiyah Surabaya, 2022), 10
- Sentot Imam Wahjono. *Manajemen Pengendalian di Sekolah*. Thesis. (Surabaya: Universitas Muhamadiyah Surabaya, 2022), 10
- Setiawan, A., & Dachlan, YP. *Implementation of Total Quality Management (TQM) in the hospitality industry: A case study by Marriott International*. International Journal of Scientific Publications and Research, (Vol. 9, No.2, Tahun 2019), 550-555.
- Sri Marmoah, Syamsi Suryanjani, Muna Fauziah. *“Implementasi Total Quality Management (Tqm) Di Pendidikan Dasar*. Perspektif Ilmu Pendidikan, (Vol. 33 No. 1 April 2019) hlm. 48
- Subaidi. *Pati Dan Silahul Ulum Asempapan Trangkil Pati*. At-Tarbiyat: Jurnal Pendidikan Islam. Vol. 02, No. 1, Tahun 2019, 71-72
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: CV Alfabeta, 2012), 373
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), Cet. Ke-.
- Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), .
- Sukardi, *Metode Penelitian Pendidikan: Kompetensi Dan Prakteknya*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2015), 157.
- Suyadi, *Implementasi Dan Inovasi*, (Rosda, Jakarta, 2013), 52
- Tarmizi, Margono dan Mitrohardjono. *Implementasi Manajemen Mutu Di Pesantren Tahfizh Daarul Qurá*. Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam (Volume 5 No. 2 November 2020), 81-104
- Tatang Ibrahim dan A. Rusdiana. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. (Bandung: Yrama Widya, 2021) 22-23
- Taufan. *Mutu Pendidikan Pesantren Berbasis Masyarakat....* 30

- Umar Sidiq. *Pengembangan Standarisasi Pondok Pesantren*. Nadwa: Jurnal Pendidikan Islam Vol. 7, Nomor 1, April 2013
- Umi Chultsum and Novita Windy, Kamus Besar Bahasa Indonesia (Surabaya: Kasiko, 2006), 531
- Umnadmin. *Pentingnya ISO 21001:2018 Untuk Standarisasi Mutu Pendidikan Tinggi*. Universitas Multimedia Nusantara. Di publish 2002. Diakses pada 23 Mei 2023, Pukul 15: 25. <https://www.umn.ac.id/pentingnya-iso-210012018-untuk-standarisasi-mutu-pendidikan-tinggi/>
- Undang-Undang Tahun 18 Tahun 2019 (Undang-Undang RI Nomer. 19, 2019).
- UNESCO. *Education for All Global Monitoring Report 2015: Education for All 2000-2015 - Achievements and Challenges*. UNESCO Publishing
- Usman, F. *Efektivitas Penggunaan Media Online Sebagai Sarana Dakwah*. Jurnal Ekonomi Dan Dakwah Islam (Al-Tsiqoh), Vol. 1, No. 1, Tahun. 2016, 3
- Wahjoetomo Wahjoetomo, *Pesantren* (Jakarta: Rineka Cipta, 1997),70.
- Yusof, S. M., & Aspinwall, E. *Total Quality Management Implementation and Organizational Performance: The Mediating Role of Process Improvement*. Total Quality Management & Business Excellence, (Vol. 30, No. 1-2, Tahun 2019), 89-106.
- Yusutria. Analisis Mutu Lembaga Pendidikan Berdasarkan Fungsi Manajemen Di Pondok Pesantren Thawalib Padang Sumatera Barat. Ta'dib: Jurnal Pendidikan Islam, Vol. 7 No. 2 (2018) 530-538.

BIOGRAFI PENULIS



Titin Nurdiansyah adalah nama lengkap penulis yang lahir di Madiun, 02 Juni 1990. Saat ini bekerja di Kantor Dagang dan Ekonomi Indonesia di Taipei dari tahun 2009 sampai sekarang. Penulis memiliki Ayah yang Bernama Sahir dan Ibu bernama Mamik sebagai ibu rumah tangga. Saat ini penulis bekerja di Taiwan dan tinggal di 11 F, No 227, Section 1, Zhongshon North road, Tamsui District, New Taipei City, Taiwan. Adapun alamat tempat tinggal di Indonesia yaitu di jalan Anjasmoro Blok C, No 05, RT 013/RW 005, Desa Bangunsari, Kecamatan Mejayan. Lulus kuliah S1 Universitas Terbuka Taiwan.