

ABSTRAK

Tesis dengan judul “Implementasi *Total Quality Management* Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga (Studi kasus di Pondok Pesantren Suleymaniye Taiwan)” ini ditulis oleh Titin Nurdiansyah dengan dibimbing oleh Prof. Dr. H. Masrokan Mutohar, M. Pd dan Dr. H. Imam Junaris, S.Ag., MHI

Kata Kunci: Implementasi, *Total Quality Management*, Mutu Lembaga

Penelitian ini dilatarbelakangi penting adanya perhatian khusus mengenai *total quality management* dalam peningkatan mutu lembaga dan juga keunikan dan kelebihan pondok pesantren suleymaniye di Taiwan, maka peneliti mengfokuskan pada implementasi *Total Quality Management* dalam meningkatkan Mutu Lembaga di Pondok Pesantren Suleymaniye Taiwan. Subyek yang diteliti dalam penelitian ini adalah perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pilar-pilar mutu lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan.

Penelitian ini berfokus pada kebijakan *total quality management* dalam meningkatkan mutu Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan, standar mutu di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan, Implementasi standar mutu di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan dan mengenai pengendalian mutu di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan.

Metode dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (Field Research), yaitu suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terinci, dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga atau gejala tertentu. Desain penelitian ini menggunakan studi kasus di Pondok Pesantren Suleymaniye Taiwan. Teknik Pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang alami), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*indepth interview*) dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan tiga langkah yaitu kondensi data, display data dan *Conclusion Drawing / Verification*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kebijakan Total Quality Management dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan antara lain menyusun program kepesantrenan sesuai dengan tujuan utama berdirinya; Menyesuaikan program kegiatan dengan kebutuhan dan kultur budaya masyarakat Taiwan; Selalu mengevaluasi kebutuhan santri; Memastikan partisipasi semua pihak dalam pelaksanaan TQM di Lembaga, kemudian; melakukan perbaikan secara terus menerus; mempertahankan hubungan dengan pelanggan (Keeping Close To The Customer); memberikan fasilitas pendidikan yang baik. Standar Mutu Di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan, berupa tersedianya ustadz yang mampu mengajar dan mengasuh para santri dengan baik selama 24 jam di pondok pesantren; Santri-santri dapat menguasai dan mempraktekkan kurikulum yang sudah diajarkan pesantren sesuai tingkatannya;

tersedianya makanan 3 kali sehari yang halal, bergizi, dan disukai para santri; tersedianya fasilitas pesantren yang layak dan bagus; metode pembelajaran yang aktif, kreatif, efektif, dan menyenangkan, dengan menggunakan media dan sumber belajar yang bervariasi dan menarik. Implementasi Standar Mutu Di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan tergambar dari adanya Perencanaan dalam menyusun atau menetapkan standar mutu lembaga pendidikan pondok pesantren Suleymaniey lahir dari prinsip dasar keyakinan untuk memulyakan penuntut ilmu. Pelaksanaan standar mutu di lembaga ini, juga memastikan adanya standar mutu yang ada terus diperbarui dan relevan dengan perkembangan saat ini. Evaluasi standar mutu di lembaga ini dilakukan dengan metode musyawarah dalam rangka evaluasi terhadap program-program yang sudah direncanakan setahun kebelakang untuk perencanaan peningkatan kualitas di tahun depan atau bahkan perubahan program. Pengendalian mutu di lembaga pondok pesantren Sulemaniey, dilakukan dengan cara mengutus petugas yang ahli dibidangnya untuk waktu yang ditentukan atau permanen untuk menyelesaikan ketidaksesuaian dalam program atau sistem yang sedang berjalan di pesantren sehingga dapat kembali pada standar yang diinginkan, kemudian, dilakukan perbaikan dan pengawasan secara terus menerus.

ABSTRACT

The thesis with the title "Implementation of Total Quality Management in Improving the Quality of Institutions (Case study at the Suleymaniye Islamic Boarding School in Taiwan)" was written by Titin Nurdiansyah supervised by Prof. Dr. H. Masrokan Mutohar, M. Pd and Dr. H. Imam Junaris, S.Ag., MHI

Keywords: Implementation, Total Quality Management, Institutional Quality

This research was motivated by the importance of special attention regarding total quality management in improving the quality of institutions and also the uniqueness and advantages of the Suleymaniye Islamic boarding school in Taiwan, so the researcher focused on implementing Total Quality Management in improving the quality of institutions at the Suleymaniye Islamic Boarding School in Taiwan. The subjects studied in this research were the planning, implementation and evaluation of the quality pillars of the Suleymaniye Islamic Boarding School institution, Taiwan.

This research focuses on total quality management policies in improving the quality of the Suleymaniye Islamic Boarding School Institution, Taiwan, quality standards at the Suleymaniye Islamic Boarding School Institution, Taiwan, implementation of quality standards at the Suleymaniye Islamic Boarding School Institution, Taiwan and regarding quality control at the Suleymaniye Islamic Boarding School Institution, Taiwan.

The method in this research is a qualitative approach. This type of research is field research, namely research carried out intensively, in detail and in depth on an organization, institution or certain phenomenon. This research design uses a case study at the Suleymaniye Islamic Boarding School in Taiwan. Data collection techniques are carried out in natural settings, primary data sources, and data collection techniques include participant observation, in-depth interviews and documentation. The data analysis technique is carried out in three steps, namely data condensation, data display and Conclusion Drawing / Verification.

The results of this research conclude that the Total Quality Management policy in improving the quality of the Suleymaniye Islamic Boarding School, Taiwan includes, among other things, preparing Islamic boarding school programs in accordance with the main objectives of its establishment; Adapting activity programs to the needs and culture of the Taiwanese people; Always evaluate students' needs; Ensuring the participation of all parties in implementing TQM in the Institution, then; make continuous improvements; maintaining relationships with customers (Keeping Close To The Customer); provide good educational facilities. Quality Standards at the Suleymaniye Islamic Boarding School, Taiwan, in the form of the availability of ustadz who are able to teach and care for the students well 24 hours a day at the Islamic boarding school; Students can master and practice the curriculum taught by the Islamic boarding school according to their level; availability of food 3 times a day which is halal, nutritious and liked by the

students; availability of decent and good Islamic boarding school facilities; active, creative, effective and fun learning methods, using varied and interesting media and learning resources. Implementation of Quality Standards at the Suleymaniye Islamic Boarding School, Taiwan is reflected in the planning in preparing or establishing quality standards for the Suleymaniye Islamic Boarding School educational institution which was born from the basic principle of the belief in honoring students of knowledge. Implementation of quality standards in this institution also ensures that existing quality standards are continuously updated and relevant to current developments. Evaluation of quality standards at this institution is carried out using the deliberation method in the context of evaluating programs that have been planned for the past year for planning quality improvements in the next year or even program changes. Quality control at the Sulemaniey Islamic boarding school institution is carried out by sending officers who are experts in their fields for a specified or permanent time to resolve discrepancies in the program or system currently running at the Islamic boarding school so that it can return to the desired standard, then continuous improvement and supervision is carried out continuously.

خلاصة

الأطروحة بعنوان "تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة المؤسسات (دراسة حالة في مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية في تايوان)" كتبها تيتين نورديانسيه وأشرف عليها البروفيسور. دكتور.

H. مسروكان مطوهار، M. Pd و د. H. الإمام جوناريس، S. Ag. MHI

الكلمات المفتاحية: التنفيذ، إدارة الجودة الشاملة، الجودة المؤسسية

كان الدافع وراء هذا البحث هو أهمية الاهتمام الخاص بإدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة المؤسسات وأيضا تفرد ومزايا مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية في تايوان، لذلك ركز الباحث على تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة المؤسسات في مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية في تايوان. المواضيع التي تمت دراستها في هذا البحث هي تخطيط وتنفيذ وتقييم ركائز الجودة في مؤسسة مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية، تايوان.

يركز هذا البحث على سياسات إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة مؤسسة مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية، تايوان، معايير الجودة في مؤسسة مدرسة السليمانية الإسلامية، تايوان، تنفيذ معايير الجودة في مؤسسة مدرسة السليمانية الإسلامية، تايوان وفيما يتعلق بالجودة السيطرة على مؤسسة مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية، تايوان.

الطريقة في هذا البحث هي المنهج النوعي. هذا النوع من البحث هو بحث ميداني، أي البحث الذي يتم بشكل مكثف ومفصل ومتعمق على منظمة أو مؤسسة أو ظاهرة معينة. يستخدم تصميم البحث هذا دراسة حالة في مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية في تايوان. يتم تنفيذ تقنيات جمع البيانات في البيئات الطبيعية، ومصادر البيانات الأولية، وتشمل تقنيات جمع البيانات مراقبة المشاركين والمقابلات المتعمقة والوثائق. يتم تنفيذ تقنية تحليل البيانات في ثلاث خطوات، وهي تكثيف البيانات وعرض البيانات ورسم الاستنتاج / التحقق.

وخلصت نتائج هذا البحث إلى أن سياسة إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية بتايوان تشمل، من بين أمور أخرى، إعداد برامج المدارس الداخلية الإسلامية وفقاً للأهداف الرئيسية لإنشائها؛ تكييف برامج الأنشطة مع احتياجات وثقافة الشعب التايواني؛ قم دائماً بتقييم احتياجات الطلاب؛ التأكد من مشاركة جميع الأطراف في تطبيق إدارة الجودة

الشاملة في المؤسسة، ومن ثم؛ إجراء تحسينات مستمرة؛ الحفاظ على العلاقات مع العملاء (البقاء على مقربة من العميل)؛ توفير مرافق تعليمية جيدة. معايير الجودة في مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية بتايوان، من خلال توافر أساتذة قادرين على التدريس ورعاية الطلاب جيداً على مدار 24 ساعة يومياً في المدرسة الداخلية الإسلامية؛ يمكن للطلاب إتقان وممارسة المناهج الدراسية التي تدرسها المدرسة الداخلية الإسلامية وفقاً لمستواهم. توافر طعام حلال ومغذي ويحبه الطلاب ثلاث مرات في اليوم؛ توافر مرافق المدارس الداخلية الإسلامية اللائقة والجيدة؛ أساليب تعلم نشطة ومبتكرة وفعالة وممتعة، باستخدام وسائل الإعلام ومصادر التعلم المتنوعة والمثيرة للاهتمام. ينعكس تطبيق معايير الجودة في مدرسة السليمانية الإسلامية الداخلية بتايوان في التخطيط لإعداد أو وضع معايير الجودة لمؤسسة السليمانية الإسلامية التعليمية التي ولدت من المبدأ الأساسي المتمثل في الإيمان بتكريم طلاب العلم. ويضمن تنفيذ معايير الجودة في هذه المؤسسة أيضاً تحديث معايير الجودة الحالية باستمرار وملاءمتها للتطورات الحالية. يتم تقييم معايير الجودة في هذه المؤسسة باستخدام أسلوب التداول في سياق تقييم البرامج التي تم التخطيط لها في العام الماضي لتخطيط تحسينات الجودة في العام المقبل أو حتى تغييرات البرنامج. تتم مراقبة الجودة في مؤسسة المدرسة الداخلية الإسلامية السليمانية عن طريق إرسال ضباط من ذوي الخبرة في مجالاتهم لفترة محددة أو دائمة لحل التناقضات في البرنامج أو النظام المعمول به حالياً في المدرسة الداخلية الإسلامية حتى يتمكن من العودة إلى المستوى المطلوب المعيار، ثم يتم التحسين المستمر والإشراف بشكل مستمر.