

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
F. Penegasan Istilah	11
BAB II KAJIAN TEORI	
A. <i>Total Quality Management</i>	14
B. Mutu Lembaga Pendidikan atau Madrasah.....	32
C. Pondok Pesantren.....	44
D. Implementasi Total Quality Management dalam Meningkatkan Mutu Lembaga.....	54
E. Penelitian Terdahulu	66
F. Paradigma Penelitian	75
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	77
B. Kehadiran Peneliti.....	78
C. Lokasi Penelitian.....	79
D. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	82
F. Analisa Data	84
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	87
H. Tahap-Tahap Penelitian	92

BAB IV PAPARAN DATA

- A. Kebijakan Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan.....95
- B. Standar Mutu Di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan Metode Pendidikan Agama Islam Masyarakat Migran Indonesia Di Taiwan.....98
- C. Implementasi Standar Mutu Di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan101
- D. Pengendalian Mutu di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan102

BAB V PEMBAHASAN

- A. Kebijakan Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan.....104
- B. Standar Mutu Di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan Metode Pendidikan Agama Islam Masyarakat Migran Indonesia Di Taiwan.....108
- C. Implementasi Standar Mutu Di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan109
- D. Pengendalian Mutu di Lembaga Pondok Pesantren Suleymaniye, Taiwan114

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan.....118
- B. Implikasi119
- C. Saran121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS