

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyani,Saptia,Wiwik, 2015, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah BSM Card Pada PT.Bank Syariah Mandiri KCPTembilahan, Skripsi Fakultas Syariah Dan Hukum, (Pekanbaru: Fakultas Syariah Dan Hukum UIN Suska Riau,
- Andri,Rahmad, Daisy dan Rini Rachmawati, 2017, “Pengaruh Kemudahan Terhadap Kepercayaan dan Penggunaan SMS Banking,” Pengembangan Perkotaan Dalam Era Teknologi Informasi Dan Komunikasi Administrasi Bisnis, 43.
- AD Marsela, 2022, *Penggunaan e-wallet sebagai kemajuan teknologi digital dalam menentukan preferensi masyarakat di Surabaya, e journal* Volume 1,
- Atik dan, Ratminto ,2005, *Manajemen Pelayanan*, Jakarta: Pustaka
- Bangun, Wilson, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Erlangga,
- Bank Muamalat Pacu Pertumbuhan Jumlah Pengguna Baru Muamalat DIN
<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/berita/bank-muamalat-pacu-pertumbuhan-jumlah-pengguna-baru-muamalat-din?shem=ssc> diakses pada 4 Desember 2023, Pukul 20.48 wib.
- Chandra,Gregorius dan, Tjiptono,Fandy, 2005, *Servis Quality dan Satisfication*, Yogyakarta: andi,
- Cahyani, Putri Dwi 2016, *Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta*, Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. VI No. 2
- Chandra, Hermin, 2016, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan Internet Banking Bank Mestika Rantauprapat,” *Ekonomi Bisnis dan Manajemen(ECOBISMA)*, 3.1
- Domet Digital Naik Daun, Membetot Minat Kala Pandemi - Bank Indonesia
<https://www.bi.go.id/id/bi-institute/BI-Epsilon/Pages/Domet-Digital--Naik-Daun,-Mebetot-Minat-Kala-Pandemi.aspx?shem=ssc> diakses pada 5 Desember 2023, Pukul 03.10 wib.
- Erna Widya, Pasanda, 2023, *Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan sistem Pembayaran e-wallet bagi Generasi*

Mahasiswa di Kota Makasar, JeJak Jurnal Mahasiswa Akuntansi, Volume 1, No.1,

Fitrianisa dkk, 2018, “Peran Public Realties, Kepercayaan, dan Persepsi kemudahan dalam mendorong Minat Menggunakan Mobile Bankin(Studi kasus pengguna mobile banking BNI Syariah di Kota Depok)”, Jurnal Akuntansi dan perbankan, Vol. 7, no. 1,

Ikatan Bankir Indonesia, 2014, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama,

Kasmir, 2018, *Bank dan Lembaga Keuangan*, Jakarta : Raja Grafindo Persada, Bank dan perbankan,.

Kasmir, 2011, *Etika Customer Service*, Jakarta : Raja Grafindo Persada,

Kevin Lane Keller & Philip Kotler, 2009, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13, Jakarta: Erlangga,

Layanan Digital Banking - Sikapi Uangmu – OJK
<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/345?shem=ssc>
diakses pada 4 Desember 2023, Pukul 21.53 wib.

Mirawati, 2017, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan E-Banking Pada PT . Brisyariah KCP Pringsewu”, Skripsi IAN METRO,

Masruroh, Nurul, 2023, “*Analisis Layanan Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer Perspektif Manajemen Syariah*”,

Marlina dkk, 2018, digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank, Jurnal Ilmiah Inovator, Vol 7, No 2, Bogor : Fakultas Ekonomi Universitas Ibn Khaldun Bogor, maret

Mukhtisar dkk, “ Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh)”, hal. 60.

Mulyana & Wijaya, 2018, *E-Journal Universitas Atma Jaya Kampus II Thomas Aquinas*, Depok:

Mangkuprawira, Sjafriz, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*, Ghalia Indonesia: Jakarta Selatan,.

Made, I, 2021, *Manajemen Perusahaan Teori dan Praktik*, Surabaya: Erlangga,

- Maulidya, Putri, Gita, 2021, *Perbankan Dalam Era Baru Digital : Menuju Bank 4.0*, Proceeding Seminar Bisnis Seri V
- Priansa, Juni, Donni dan Suwatno, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabet
- Rachmawati, Rini, 2014, *Pengembangan Perkotaan Dalam Era Teknologi Informasi Dan Komunikasi* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press,
- Sering Tertukar, Ini Bedanya E-Money dan E-Wallet | Diskominfo Badung <https://diskominfo.badungkab.go.id/artikel/43551-sering-tertukar-ini-bedanya-e-money-dan-e-wallet?shem=ssc> diakses pada 5 Desember 2023, Pukul 03.00 wib.
- Subbiah Saravanan, 2022, Tantangan dan Masalah Keamanan Siber Penggunaan *e-wallet*,
- Sugiono, 2012, *Metode Penelitian Kombinasi*, Bandung: Alfabeta,
- Siswahyudianto, Akyun Maslikah, , 2022, “*Optimalisasi Layanan Digital Islamic Network dalam Meningkatkan Bertransaksi Nasabah Bank Muamalat*”,