

**ANALISIS *CUSTOMER BONDING* BERDASARKAN FASE LOYALITAS
KONSUMEN DI KAFE KOPI AKHIR BULAN DI KOTA PARE
KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

Mario Ilham Nur Rizky
NIM. 12405193169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**ANALISIS *CUSTOMER BONDING* BERDASARKAN FASE LOYALITAS
KONSUMEN DI KAFE KOPI AKHIR BULAN DI KOTA PARE
KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Mario Ilham Nur Rizky
NIM. 12405193169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mario Ilham Nur Rizky

NIM : 12405193169

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Bonding* Berdasarkan Fase Loyalitas Konsumen di Kafe Kopi Akhir Bulan di Kota Pare Kabupaten Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 Maret 2023

Saya yang menyatakan,



Mario Ilham Nur Rizky

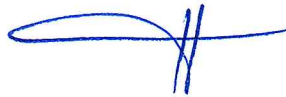
NIM. 12405193169

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis *Customer Bonding* Berdasarkan Fase Loyalitas Konsumen Di Kafe Kopi Akhir Bulan Di Kota Pare Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Mario Ilham Nur Rizky, NIM 12405193169 ini telah diperiksa dan disetujui layak diujikan.

Tulungagung, 27 Juni 2023

Pembimbing



Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 19780509 200801 1 012

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusyadi, S.S., M.Pd.I
NIDN. 20271288601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis *Customer Bonding* Berdasarkan Fase Loyalitas konsumen di Kafe Kopi Akhir Bulan di Kota Pare Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Mario Ilham Nur Rizky, NIM. 1240519316 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal 05 Bulan Juli Tahun 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.


Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/ Penguji:

Dr. Sutopo, M.Pd.

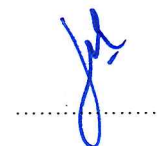
NIP. 197805092008011012



Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., M.A

NIP. 197506142008011009



Sekretaris / Penguji:

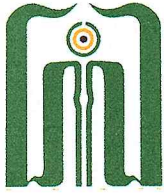
Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S.Sosio., M.A.

NIP. 199304262020121010



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAHTULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MARIO ILHAM NUR RIZKY
NIM : 12405193169
Program Studi : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : KUALITATIF

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~scrips!~~!) yang berjudul:

ANALISIS CUSTOMER BONDING BERDASARKAN FASE LOYALITAS
KONSUMEN DI KAFE KOPi AKHIR BULAN DI KOTA PARE
KABUPATEN LEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15-02-2024

Yang Menyatakan,



MARIO ILHAM NUR RIZKY
Nama terang dan tanda tangan