

DAFTAR PUSTAKA

- “Launching Aplikasi Siapel”, dalam <https://dispendukcapil.malangkota.go.id/index.php/2021/12/23/launching-aplikasi-siapel/> diakses pada tanggal 14 Januari 2023.
- “Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama Tahap II”, dalam <https://dispendukcapil.malangkota.go.id/index.php/2023/02/26/penandatanganan-perjanjian-kerja-sama-tahap-ii/>, diakses pada tanggal 14 Januari 2023.
- A., Noor Latifah, dkk., “Manajemen Analisis Data Pengolahan Data dengan SPSS”, dalam *Artikel Jurnal*, Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta, 2023.
- Abdillah, Masykuri, *Islam dan Dinamika Sosial Politik di Indonesia*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2011.
- Ali, Zainudin, *Metodelogi Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, Cetakan Perama, 2009.
- Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta: Balitbang Diklat Kemenag RI, 2019.
- Djazuli, A., *Fiqh Siyasah: Implementasi Kemaslahatan Umat dalam Rambu-Rambu Syariah*, Jakarta: Prenadamedia, 2018.
- Farhatania, Mia, “Upaya Peningkatan Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sidekem (Sistem Informasi Desa Dan Kawasan Pemalang) Di Desa Kuta Kabupaten Pemalang”, dalam *Skripsi*, Semarang: Universitas Negeri Semarang, 2020.
- Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*, Semarang: Badang Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik*,. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Hirwandi, M., “Tinjauan Siyasah Idariyah terhadap Peran Pemerintahan Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat”, dalam *Skripsi*, Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2023.
- Idrus, Achmad Musyahid, “Kebijakan Pemimpin Negara Perspektif Kaidah Fikih: Tasarruf Al-Imam Manutun Bil Maslahah”, dalam *Jurnal Ad-Daulah*, Vol. 10 No. 2, 2021.

Indrajit, Richardus Eko, *Electronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Yogyakarta: Andi, 2002.

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.

Koesnedi, Khansa Nafilah, “Upaya Peningkatan Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Siapel Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang”, dalam *Skripsi*, Malang: Universitas Islam Malang, 2023.

Kurniawati, “Analisis Pelaksanaan E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru”, dalam *Skripsi*, Pekanbaru: Universitas Islam Riau, 2020.

Laporan data Aplikasi Siapel pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang Tahun 2023.

Mokammel, Mena, “Which Economies Top the UN E-Government Development Index”. dalam https://www.wipo.int/global_innovation_index/en/gii-insights-blog/2023/e-government-development.html dikases pada 19 Oktober 2023.

Nuruddin, Amiur, *Ijtihad ‘Umar ibn al-Khaththab: Studi tentang Perubahan Hukum dalam Islam*, Jakarta: Rajawali Pers, 1987.

Oktaviyanti, Tiara Ike “Tinjauan Siyasa Idariyah Terhadap Peran Lembaga Keagamaan Gedung Meneng Dalam Menangani Kebutuhan Pangan (Studi Lumbung Beras Duafa Gedung Meneng Kecamatan Rajabasa)”, dalam *Skripsi*, Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2023.

Papadomichelaki, Xenia, Gregoris Mentzas, “E-GovQual: A Multiple-item Scale for Assessing E-government Service Quality”, dalam *Jurnal Government Information Quarterly*, pp.29, 2012.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

- Putri, Silviya Eriana et.al., “Implementasi Sipandu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung”, dalam *Artikel Jurnal*, Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945, 2021.
- Rahmawati, “Peranan Administrasi Negara Dalam Kehidupan Berbangsa dan Bernegara Dalam Sudut Pandang Islam”, dalam *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, Vol. 3, No. 2, 2018.
- Rizal, *Pengantar Fiqh Pengantar Ilmu Politik*, Bandung: Pustaka Setia, 2012.
- Rusli, dkk., “Analisis Data Penelitian Menggunakan Perangkat Lunak Excel”, dalam *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol. 1 No. 2, 2021.
- Saebani, Beni Ahmad, *Fiqh Siyasah (Terminologi dan Lintasan Sejarah Politik Islam sejak Nabi Muhammad SAW hingga Al-Khulafa Ar-Rasyidin*, Bandung: Pustaka Setia, 2008.
- Simbolan, Gustina Marito, “Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatra Utara Berdasarkan UU No. 24 Tahun 2013 Pasal 68 Dalam Tinjauan Fiqh Siyasah”, dalam *Skripsi*, Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2022.
- Sjadzali, Munawir, *Islam dan Tata Negara, Ajaran Sejarah dan Pemikiran*, Jakarta: UI Press, 1990.
- Soemitro, Ronny Hanitijo, *Dualisme Penelitian Hukum (Normatif dan Empiris)*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Sufianti, Ely, “Aplikasi E-Government dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Beberapa Pemerintah Daerah Kota/Kabupaten di Indonesia”, dalam *Jurnal Ilmu Administrasi*, Vol. 4 No. 4, 2019.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif, dan Konstruktif*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sutedi, Adrian, *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik*, Jakarta: Sinar Grafika, 2010.
- Syuhada, Khalis, “Pengaruh Penerapan E-Government terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan (Studi Kasus pada

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh)”, dalam *Skripsi*, Aceh: UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2021.

Usman, Muchlis, *Kaidah-Kaidah Istinbath Hukum Islam (Kaidah-Kaidah Ushuliyah dan Fikhiyah)*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Wahab, Solichin Abdul, *Analisis Kebijakan; Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*, Jakarta: Bumi Aksar, 2004.

Wawancara dengan Bapak Fachrur Rochman selaku Pengadministrasi Kependudukan Disdukcapil Kota Malang.

Wawancara dengan Bapak M. Wahyu Hidayat, S.Kom., M.M., selaku Administator Database Kependudukan Disdukcapil Kota Malang.

Wawancara dengan Reza Arrarsy Arrohman, S.Kom. selaku Administator Database Kependudukan Disdukcapil Kota Malang.

Yuniarti, “Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang”, dalam *Artikel Jurnal*, Padang: Universitas Andalas, 2022.