

ABSTRAK

Alfinta Mazidatus Syakirina, 12103193185, “Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Elektronik Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Perspektif Fiqih Siyasah (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang)” Program Studi Hukum Tata Negara, Jurusan Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Pembimbing, Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.,

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh aplikasi yang membantu masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan secara online. Namun terdapat masalah seperti kurangnya pemahaman masyarakat tentang prosedur dan pemanfaatan teknologi sehingga mempengaruhi tingkat pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang.

Adapun fokus dalam penelitian yang dilaksanakan peneliti adalah 1) Bagaimana implementasi Aplikasi Siapel dalam meningkatkan pelayanan publik di Disdukcapil Kota Malang dari perspektif hukum positif? 2) Bagaimana implementasi Aplikasi Siapel dalam meningkatkan pelayanan publik di Disdukcapil Kota Malang dari perspektif fiqh siyasah?. Adapun yang menjadi tujuan peneliti dalam penelitian ini adalah 1) Untuk menganalisis implementasi Aplikasi Siapel dalam meningkatkan pelayanan publik di Disdukcapil Kota Malang dari perspektif hukum positif. 2) Untuk menganalisis implementasi Aplikasi Siapel dalam meningkatkan pelayanan publik di Disdukcapil Kota Malang ditinjau dari perspektif fiqh siyasah.

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian hukum empiris, melibatkan 98 responden sebagai sampel untuk menilai pelaksanaan Aplikasi Siapel dalam meningkatkan pelayanan publik. Data yang digunakan mencakup baik data primer maupun data sekunder, dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden dan pengamatan pada objek penelitian.

Temuan dari penelitian ini dapat disajikan sebagai berikut: 1) Dalam perspektif hukum positif Indonesia, pelaksanaan Aplikasi Siapel untuk meningkatkan layanan publik di Disdukcapil Kota Malang dinilai berhasil, karena mematuhi prinsip-prinsip pelayanan publik yang diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2) Jika ditinjau dari perspektif fiqh siyasah, implementasi Aplikasi Siapel dianggap berhasil sesuai dengan prinsip kaidah fiqh.

Kata Kunci: Implementasi, Aplikasi Siapel, Pelayanan Publik, Fiqih Siyasah

ABSTRACT

Alfinta Mazidatus Syakirina, 12103193185, "Implementation of Information System Applications Electronic Service Applications in Improving Public Services Fiqh Siyasaah Perspective (Case Study of the Malang City Population and Civil Registration Office)" Constitutional Law Study Program, Sharia Department, Faculty of Sharia and Legal Sciences, State Islamic University (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Supervisor, Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.,

This research was motivated by an application that helps the community in taking care of population documents online. However, there are problems such as lack of public understanding of procedures and the use of technology, which affects the level of public services at the Malang City Population and Civil Registration Office.

The focus of this research is 1) How is the implementation of the Siapel Application in improving public services in Disdukcapil Malang City from a positive legal perspective? 2) How is the implementation of the Siapel Application in improving public services in Disdukcapil Malang City from the perspective of fiqh siyasah? The objectives of the researchers in this study are 1) To analyze the implementation of the Siapel Application in improving public services in Disdukcapil Malang City from a positive legal perspective. 2) To analyze the implementation of the Siapel Application in improving public services in Disdukcapil Malang City from the perspective of fiqh siyasah.

This research adopts a quantitative methodology, specifically empirical legal research, which involves 98 participants as a sample to assess the execution of the Siapel Application in enhancing public services. The data utilized encompasses both primary and secondary sources, gathered through the administration of questionnaires to participants and observations of designated targets.

Findings from the study indicate the following: 1) The execution of the Siapel Application to enhance public services in Disdukcapil Malang City, when examined through the lens of positive laws in Indonesia, has been effectively carried out, demonstrating adherence to the principles of public services stipulated in Law Number 25 of 2009 concerning Public Services. 2) From the standpoint of fiqh siyasah, the successful implementation of the Siapel Application aligns with the principles of fiqh rules.

Keywords: Implementation, Siapel Application, Public Service, Fiqih Siyasaah

المخلص

ألفينتا مازيداتوس سياكيرينا، ١٢١٠٣١٩٣١٨٥ ، "تنفيذ تطبيقات نظام المعلومات تطبيقات الخدمة الإلكترونية في تحسين الخدمات العامة منظور فقه سياش (دراسة حالة مكتب السكان والتسجيل المدني في مدينة مالانج)" برنامج دراسة القانون الدستوري ، قسم الشريعة ، كلية الشريعة والعلوم القانونية ، الجامعة الإسلامية الحكومية (UIN) السيد علي رحمة الله تولونغاوغونغ، ٢٠٢٤، مشرف، الدكتور قطب الدين أبيالك، س.إك.، م.ح.ا.،

كان الدافع وراء هذا البحث هو تطبيق يساعد المجتمع في رعاية الوثائق السكانية عبر الإنترنت. ومع ذلك، هناك مشاكل مثل عدم فهم الجمهور للإجراءات واستخدام التكنولوجيا، مما يؤثر على مستوى الخدمات العامة في مكتب السكان والتسجيل المدني في مدينة مالانج.

يركز هذا البحث على (١) كيف يتم تنفيذ تطبيق Siapel في تحسين الخدمات العامة في مكتب مكتب السكان والتسجيل المدني في مدينة مالانج؟ (٢) كيف يتم تنفيذ تطبيق سيابيل في تحسين الخدمات العامة في مدينة ديسدوكابيل مالانج من منظور الفقه سياسة؟ أهداف الباحثين في هذه الدراسة هي (١) تحليل تنفيذ تطبيق Siapel في تحسين الخدمات العامة في منطقة مدينة مالانج. (٢) تحليل تنفيذ تطبيق Siapel في تحسين الخدمات العامة في مدينة مكتب السكان والتسجيل المدني في مدينة مالانج. من منظور الفقه سياسة.

تستخدم هذه الدراسة منهجا كميا مع نوع البحث القانوني التجريبي الذي يشمل ٨٩ مستجيبا كعينة في قياس تنفيذ تطبيق Siapel في تحسين الخدمات العامة. يتكون نوع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة من البيانات الأولية والبيانات الثانوية مع تقنيات جمع البيانات من خلال الاستبيانات الموزعة على المستجيبين والملاحظات على الأهداف.

أظهرت النتائج أن (١) تنفيذ تطبيق Siapel في تحسين الخدمات العامة في مدينة مكتب السكان والتسجيل المدني في مدينة مالانج عند النظر إليه من القوانين الوضعية في إندونيسيا ، تم تنفيذ تطبيق Siapel بنجاح لأنه طبق مبادئ الخدمات العامة التي ينظمها القانون رقم ٢٥ لعام ٢٠٠٩ بشأن الخدمات العامة. (٢) عند النظر إليها من منظور الفقه ، تم تنفيذ تطبيق Siapel بنجاح وفقا للمبادئ الواردة في القرآن والحديث.

الكلمات المفتاحية: التنفيذ ، تطبيق Siapel ، الخدمة العامة ، فقه السياسة