

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASIARAB-LATIN	xiii
ABSTRAK	xxi
DAFTAR ISI	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Penegasan Istilah	7
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Aplikasi Siapel (Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Elektronik)	11
B. <i>E-Government (Electronic Government)</i>	17
C. Pelayanan Publik	22
D. Fiqh Siyarah.....	26
E. Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	41

D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	41
E. Sumber Data, Variabel, dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data	48
BAB IV PAPARAN DATA.....	50
A. Analisis Data.....	50
B. Deskripsi Data.....	52
BAB V PEMBAHASAN	83
A. Implementasi Aplikasi Siapel dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang dalam Perspektif Hukum Positif.....	83
B. Implementasi Aplikasi Siapel dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang dalam Perspektif Fiqih Siyasah	93
BAB VI PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	103