

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi dan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Anggaran Negara Blitar” ini ditulis oleh Zulfa Rif’atul Hasanah, 17403163117, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, pembimbing Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh lembaga Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar yang merupakan lembaga pelayanan publik. Dalam skripsi ini merujuk pada asumsi bahwa pada dasarnya setiap lembaga dalam menjalankan proses kinerja dengan menggunakan aplikasi sistem bertujuan untuk memperoleh kepuasan pengguna agar kualitas pelayanan yang diperolehnya meningkat.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui apakah aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi mempengaruhi Kualitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar. (2) Untuk mengetahui apakah aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara mempengaruhi Kualitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar. (3) Untuk mengetahui apakah aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi dan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Dan Anggaran Negara berpengaruh secara simultan terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar.

Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang digunakan diperoleh dari wawancara, observasi, kuesioner, dokumentasi. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan *IBM SPSS 26* berupa uji normalitas data, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, kemudian uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian dengan alat bantu SPSS versi 26.0 menggunakan analisis regresi linier berganda dapat disimpulkan bahwa, (1) Aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas pelayanan di KPPN Blitar. (2) Aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (OM-SPAN) berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas pelayanan di KPPN Blitar. (3) Aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) dan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (OM-SPAN) berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas pelayanan di KPPN Blitar.

Kata Kunci : Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi, *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara, Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

Thesis with the title "The Influence of Financial Accounting System Applications at Institutional Level and Online Monitoring of the State Budget Treasury System on Service Quality at the Blitar State Budget Treasury Service Office" this was written by Zulfa Rifatul Hasanah, 17403163117, Department of Islamic Accounting, Faculty of Islamic Economics and Business, Tulungagung State Islamic Institute, supervisor Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

This research was motivated by the Blitar State Treasury Service Office which is a public service institution. This thesis refers to the assumption that basically every institution in carrying out the performance process uses system applications aims to obtain user satisfaction so that the quality of service obtained increases.

The purposes of this study are (1) To find out whether the application of the Financial Application System at the Agency Level affects the Quality of Service at the Blitar State Treasury Service Office. (2) To find out whether the Online Monitoring application of the State Treasury and Budget System affects the Quality of Service at the Blitar State Treasury Service Office. (3) To find out whether the application of the Financial Application System at the Agency Level and Online Monitoring of the State Treasury and Budget System have a simultaneous effect on the Quality of Service at the Blitar State Treasury Service Office.

This research uses quantitative method with descriptive research type. The data used were obtained from interviews, observations, questionnaires, documentation. The analysis technique in this study uses IBM SPSS 26 in the form of data normality test, classical assumption test consisting of multicollinearity test and heteroscedasticity test, then multiple linear regression test.

The results of research with SPSS version 26.0 using multiple linear regression analysis can be concluded that, (1) Application of Institutional Level Financial Accounting System has a significant positive effect on service quality at KPPN Blitar. (2) The Online Application for Monitoring the State Budget Treasury System has a significant positive effect on service quality at KPPN Blitar. (3) Application of the Financial Accounting System at Institutional Level and Online Monitoring of the State Budget Treasury System has a significant positive effect on service quality at KPPN Blitar.

Keywords : Institution Level Financial Application System, Online Monitoring of the State Budget Treasury System, Service quality.