

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
G. Penegasan Istilah	10
H. Sistematika Skripsi.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Sistem Informasi Akuntansi.....	14
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	14
B. Aplikasi dan Sistem	16
1. Pengertian Aplikasi	16
2. Pengertian Sistem	20
C. Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI).....	21
1. Pengertian SAKTI	21
2. Tujuan Aplikasi SAKTI	23
3. Keunggulan SAKTI.....	23

4.	Konsep pada Aplikasi SAKTI.....	24
5.	Faktor-Faktor Aplikasi SAKTI.....	26
D.	Online Monitoring Sistem Perbendahraan dan Anggaran Negara (OM-SPAN)	26
1.	Pengertian OM-SPAN.....	26
2.	Prinsip-prinsip dasar aplikasi OM-SPAN adalah :.....	27
3.	Faktor-Faktor Aplikasi OM-SPAN	28
E.	Kualitas Pelayanan.....	29
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan	29
2.	Faktor-faktor Kualitas Pelayanan.....	31
F.	Kajian Peneliti Terdahulu	31
G.	Kerangka Konseptual	37
H.	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
1.	Pendekatan Penelitian.....	41
2.	Jenis Penelitian	42
B.	Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	43
1.	Populasi Penelitian	43
2.	Sampling Penelitian.....	43
3.	Sampel Penelitian	46
C.	Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	48
1.	Variabel	49
2.	Skala Pengukuran	50
D.	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	51
1.	Teknik Pengumpulan Data	51
2.	Instrument Penelitian.....	53
E.	Teknik Analisis Data.....	55
1.	Uji Normalitas Data.....	55
2.	Uji Asumsi Klasik	56
3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.	Uji Hipotesis	58

5. Koefisien Determinasi (R^2).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	61
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	61
1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar.....	61
2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar.....	62
3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Blitar	63
B. Deskriptif Data Penelitian	67
1. Uji Deskriptif.....	67
2. Pengujian Data.....	70
3. Uji Asumsi Klasik	70
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	73
5. Uji Hipotesis	75
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	79
BAB V PEMBAHASAN	81
A. Pengaruh Aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar Jawa Timur	81
B. Pengaruh Aplikasi Online Monitoring Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar Jawa Timur.	83
C. Pengaruh Sistem Akuntansi Keuangan Tingkat Instansi dan Online Monitoring Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Blitar Jawa Timur....	84
BAB VI PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
Lampiran-Lampiran	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan KPPN Blitar	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Regresi Kualitas Pelayanan	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penggolongan Pegawai KPPN Blitar	2
Tabel 3. 1 Struktur Organisasi KPPN Blitar	45
Tabel 3. 2 Data Responden	46
Tabel 3. 3 <i>Instrumen Penelitian</i>	54
Tabel 4. 1 Usia	67
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 3 Lama Bekerja	69
Tabel 4. 4 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	70
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Berganda.....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (Parsial)	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji F (Simultan).....	78
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi	79