

DAFTAR PUSTAKA

- Amriani, Tenry Nur dan Azwar Iskandar. *Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Satuan Kerja di Lingkungan Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK)*. dalam Jurnal Kajian Ekonomi Keuangan. Vol. 3. No. I. 2019 : 55-72.
- Anna Marina, dkk. *Sistem Informasi Akuntansi teori dan praktikal*. 2017. Surabaya : UM Surabaya Pubishing.
- Aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (OM-SPAN), dalam <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sorong/id/layanan/layanan-seksi-mski/permintaan-user-om-span.html>.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. 2010. Jakarta : Rineka Cipta.
- Barata, Atep Adya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. 2004. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Dkk. M Ichsana dan Suryo Sujoko. *Evaluasi Implementasi OM-SPAN Menggunakan Model Delone dan Mclean, Jurnal BPPK*, 2017.
- Faktor-Faktor Aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (OM-SPAN), dalam Website resmi KPPN Metro.
- Faktor-Faktor Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), dalam <http://djpb.kemenkeu.go.id/portal/id/profil/modernisasi-pengelolaan-keuangan-negara/sistem-perbendaharaan-dan-anggaran-negara-span.html>
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. 2018. Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Gunawan, Ce., *Mahir menguasai SPSS New Edition (Panduan Praktis mengolah Data Penelitian)*. 2020. (Yogyakarta : Deepublish.
- Intruksi Presiden *e-govermenment* Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi, dalam <http://www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/majene/id/data-publikasi/berita-terbaru/2811-apakah-itu-span.html>.
- Joyosumarto, Subarjo. *BANKIR* Kepemimpinan Lembaga Perbankan Abadke-21. 2018. Jakarta : PT Elex Media Kompetindi.
- Kegunaan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), dalam [Kppnmetro.org/memahami-sakti/](http://kppnmetro.org/memahami-sakti/).
- Keunggulan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), dalam <https://djpb.kemenkeu.go.id/portal/id/>.

Kualitas layanan KPPN, dalam Website resmi KPPN Metro.

Lembaga KPPN, dalam Website resmi DJPb Kementerian Keuangan.

Lestari, Tri, Hizazi dan Gowon. *Analisa Penerimaan Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrual (SAIBA) dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) pada Satuan Kerja (SATKER) Kementerian Agama Mitra Layanan Kantor Pelayanan Perbendahraan Negara (KPPN) Jambi*. dalam Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol. 5. No. 4, 2020 : 280-293.

Mahatmyo, Atyanto. *Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar*. 2014. Yogyakarta : Depublish.

Modul Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), dalam Kppnbandung2.com/.

Muliaty, , *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pada Politeknik Negeri Media Kreatif Makassar*. dalam Jurnal Administrasi Publik. 2016.

Nisfiannoor, Muhammad. *Pendekatan Statistik Modern untuk Ilmu Sosial*. 2009. (Jakarta : Salemba Humanika).

Nugroho, Heru Pudyo. Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Pengguna Aplikasi SAKTI dengan *Pieces Framework*, dalam Jurnal Perbendaharaan Keuangan Negara dan Kebijakan Publik vol. 5. No. 2, 2020 : 93- 104.

O, Syahu Sugian. *Kamus Manajemen Mutu*. 2006. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan, dalam <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2016/262~PMK.01~2016Per.pdf>.

Organisasi dan Tata Kerja Instansu Vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan, dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 262/PMK.01/2016.

Pane, Syafrial Fachri. Muhammad Diar Fadillah dan Mochammad Zamzam. *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. 2020. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.

Pengertian *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (OM-SPAN), dalam <http://kppnmetro.org/permintaan-user-om-span/>.

Pengertian *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (OM-SPAN), dalam <https://www.wikiapbn.org/aplikasi-online-monitoring-sistem-perbendaharaan-dan-anggaran-negara/>.

- Pengertian pelayanan umum, dalam Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 81/1993 Tentang Tataleksana Pelayanan Umum.
- Pengertian Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), dalam Djpb.kemenkeu.go.id/kppn/apa-itu-sakti/.
- Pengertian Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), dalam <https://www.dpmpstsp.malutprov.go.id/panduan-tentang-aplikasi-sakti>.
- Profil KPPN Blitar, dalam Website resmi DJPb KemenKeu.
- Rama, Dasartha. Dkk. Sistem Informasi Akuntansi. Terjemahan Wibowo. 2008. Jakarta : Salemba Empat.
- Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan. Metode Riset Penelitian Kuantitatif *Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. 2020. Yogyakarta : Deepublish.
- Santoso, Harip. Membuat Multiapliaksi menggunakan *Visual Basic 6*. 2005. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Sihotang, Jus Samuel. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI)*. dalam Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik. Vol. 11 No. 1, 2020 : 6-7.
- Siregar, Syofian. Metode Penelitian Kuantitatif. 2013. Jakarta : Prenada Media Group.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodiq. Dasar Metodologi Penelitian. 2015. Yogyakarta : Literasi Media Publishing.
- Sudaryono. Metode Penelitian Pendidikan. 2016. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. 2017. Bandung : Alfabeta.
- Sujianto. Agus Eko. Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0. 2009. Jakarta : Prestasi Pustaka Publishing.
- Tersiana, Andra. Metode Penelitian. 2018. Yogyakarta : Penerbit Yogyakarta.
- Tujuan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), dalam <https://kppnbandung2.com/tentang-sakti/>.
- Unaradjan, Dominikus Dolet. Metode Penelitian Kuantitatif, (Jakarta : Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya. 2019. Jakarta : Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.

Untari, Dhian Tyas. Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kontemporer Bidang Ekonomi dan Bisnis). 2018. Jawa Tengah : CV. Pena Persada.

Yenni. *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT.PLN (Persero) Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan (UP3)*. Dalam Jurnal Manajemen. 2018.