

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang.....	1
B. Fokus penelitian.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Batasan masalah.....	6
E. Kegunaan penelitian.....	6
F. Penegasan istilah.....	8
G. Sistematika penulisan.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan teoritis.....	12
---------------------------	----

1. Manajemen strategi	12
2. Sistem pengendalian manajemen	13
B. Sistem Pengendali Manajemen	16
C. Penelitian Terdahulu	26
D. Kerangka berfikir	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian.....	35
B. Pendekatan penelitian	36
C. Lokasi penelitian.....	36
D. Kehadiran peneliti.....	37
E. Sumber data.....	37
F. Teknik pengumpulan data	38
G. Analisis data.....	40
H. Pengecekan keabsahan data	41
I. Tahap penelitian	44

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran objek penelitian	45
B. Temuan penelitian	51

BAB V PEMBAHASAN

A. Penerapan perencanaan sistem pengendalian manajemen pada perusahaan jasa hotel Sakinah Family <i>Residence</i>	66
--	----

B. Pelaksanaan sistem pengendalian manajemen pada perusahaan jasa	
hotel Sakinah Family <i>Residence</i>	72

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	75
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	78
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN