

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman pernyataan Keaslian Tulisan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Prakata.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xiv
Abstrack .....	xvi
المخلص .....	xix

### BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penegasan Istilah .....	9
F. Sistematika Pembahasan .....	10

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Deskripsi Teori.....	16
1. Manajemen Kearsipan .....	17
2. Konsep Mutu Layanan Administrasi.....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Paradigma Penelitian.....	42

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
B. Kehadiran Peneliti .....	44
C. Lokasi Penelitian .....	44
D. Data dan Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	51
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	53

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data .....	56
1. Perencanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	56
2. Pelaksanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	67
3. Evaluasi Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	78

B. Temuan Penelitian	
1. Perencanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	87
2. Pelaksanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	87
3. Evaluasi Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	88
C. Analisis Data	
1. Perencanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	89
2. Pelaksanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	90
3. Evaluasi Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	91

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Perencanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	92
B. Pelaksanaan Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	97
C. Evaluasi Kearsipan dan Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Al Huda Bandung Tulungagung .....	107

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	111
B. Saran.....	113

## **DAFTAR RUJUKAN**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**