

# **PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH DI TULUNGAGUNG**

## **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu dalam Keilmuan Perbankan Syariah



**Oleh**

**Atik Nurhidayati**  
NIM. 2823123023

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tulungagung” yang ditulis oleh Atik Nurhidayati, NIM. 2823123023 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Juni 2016

Rembimbing

H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

Mengetahui,



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh

**ATIK NURHIDAYATI**

**NIM. 2823123023**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam keilmuan Perbankan Syariah.

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua Penguji :**

Binti Nur Asiyah, M.SI.

NIP. 19800811 201101 2 007

**Penguji Utama :**

Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM

NIP. 19700901 199903 2 002

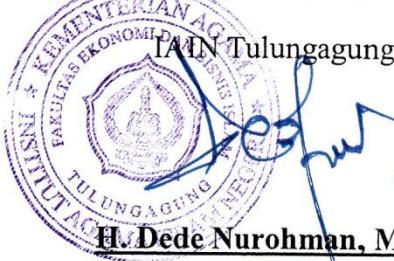
**Sekretaris/Penguji :**

H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Atik Nurhidayati

NIM : 2823123023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tulungagung” adalah benar-benar hasil saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan orang lain. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan penelitian ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas pembuatan tersebut.

Tulungagung, 22 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



ATIK NURHIDAYATI  
NIM. 2823123023

## MOTTO

يَأَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا ادْخُلُوا فِي الْسِّلْمِ كَافَةً وَلَا تَتَبَعُوا حُطُوتَ الشَّيْطَنِ

إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌ مُّبِينٌ

مَعَنْهُ وَالشَّيْطَنِ حُطُوتَ تَتَبَعُوا وَلَا كَافَةً السِّلْمِ فِي ادْخُلُوا آمَنُوا الَّذِينَ يَأَيُّهَا

مُبِينٌ عَدُوٌّ لَكَ

Artinya : “Wahai orang-orang yang beriman! Masuklah ke dalam Islam secara keseluruhan, dan janganlah kamu ikuti langkah-langkah setan. Sungguh, ia musuh yang nyata bagimu”.(Q.S Al-Baqarah : 208)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Kementerian Agama RI, *Al- Qur'an dan Terjemahnya*, (PT. Adhi Aksara Abadi Indonesia, 2011), hlm: 40

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

*Allah SWT pencipta langit dan bumi, mudah-mudahan Engkau memberi keridhoan dan ampunan kepada hamba.*

*Ayahanda dan Ibunda tercinta, Yang senantiasa memberikan limpahan doa serta kasih sayang yang tiada terkira. Terimakasih atas nasihat dan pengorbanannya yang tak pernah bisa terbalaskan.*

*Kakak laki-lakiku dan kakak perempuanku beserta ketiga adik keponakanku, yang menyayangiku dan senantiasa memberikan semangat serta motivasi.*

*Special thanks for sahabat-sahabatku T'Srond April tri, Anggy, April dwi, Itus, Anisa, Alik, Kiki yang selalu kompak dalam berbagi suka dan duka, terimakasih semoga kita tetap bisa menjaga silaturahmi sampai akhir nanti amiiin....*

*Teman-teman, Jurusan Perbankan Syariah A angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.*

*Bapak H. Dede Nurohman ,M.Ag, yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.*

*Almamaterku tercinta IAIN Tulungagung.*

*Serta semua pihak yang turut memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad. dan umatnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada:

1. Bapak Dr. Maftukin, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak Muh. Aqim Adlan, M.E.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.

6. Bapak Manager BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian serta memberikan pengarahan penelitian.
7. Seluruh karyawan yang ada di BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.
8. Kedua orangtua yang selalu memberi motivasi dalam bentuk material maupun spiritual.
9. Sahabat-sahabatku yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan baik moril maupun materiil, sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka dietrima Allah SWT. dan tercatat amal shalih. Akhirnya, karya ini peneliti suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 22 Juni 2016

Peneliti

ATIK NURHIDAYATI

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1: Kisi-kisi Instrumen.....	41
Tabel 3.2: Instrumen Penelitian .....	43
Tabel 3.3: Skala Penilaian.....	45
Tabel 4.1: Sususnan Pengurus BMT Istiqomah Tulungagung.....	57
Tabel 4.2: Sususnan Pengawas BMT Istiqomah Tulungagung .....	57
Tabel 4.3: Susunan Pengelola BMT Istiqomah Tulungagung .....	57
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.5: Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	64
Tabel 4.6: Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.7: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
Tabel 4.8: Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi Karyawan	67
Tabel 4.9: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	68
Tabel 4.10: Hasil Rekapitulasi Jawaban Etika Kerja Islam BMT Istiqomah Tulungagung .....	69
Tabel 4.11: Hasil Rekapitulasi JawabanEtika Kerja Islam LKS Asri Tulungagung .....	70
Tabel 4.12: Hasil Rekapitulasi Jawaban Lingkungan Kerja BMT Istiqomah Tulungagung .....	70
Tabel 4.13: Hasil Rekapitulasi Jawaban Lingkungan Kerja LKS Asri Tulungagung .....	70
Tabel 4.14: Hasil Rekapitulasi JawabanBudaya Organisasi BMT Istiqomah Tulungagung .....	71
Tabel 4.15: Hasil Rekapitulasi JawabanBudaya Organisasi LKS Asri Tulungagung .....	71
Tabel 4.16: Hasil Rekapitulasi Jawaban Kepuasan Kerja Karyawan BMT Istiqomah Tulungagung .....	72

Tabel 4.17: Hasil Rekapitulasi Jawaban Kepuasan Kerja Karyawan LKS Asri Tulungagung .....	72
Tabel 4.18: Hasil Uji Validitas BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS AsriTulungagung .....	73
Tabel 4.19: Hasil Uji Reliabilitas BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung .....	75
Tabel 4.20: Hasil Uji K-Related samples BMT Istiqomah Tulungagung.....	76
Tabel 4.21: Hasil Uji K-Related samples LKS Asri Tulungagung.....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1: Kerangka Berfikir.....36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Kuesioner Angket
- Lampiran 2: Rekapitulasi Nilai Angket
- Lampiran 3: Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4:Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5: Hasil Uji K-Related Samples
- Lampiran 6: Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 7: Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8: Kartu Kendali Bimbingan
- Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tulungagung” ini ditulis oleh Atik Nurhidayati, NIM. 2823123023, pembimbing H. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh etika kerja Islam, dimana dengan etika kerja Islam seorang karyawan akan menjalankan pekerjaannya dengan baik sesuai dengan etika yang telah ditetapkan. Tidak hanya etika Islam, akan tetapi lingkungan kerja dan budaya organisasi juga merupakan faktor penting bagi suatu lembaga. Karena lingkungan kerja dapat menciptakan suatu hubungan kerja yang meningkat antara orang-orang yang berada di dalamnya dan budaya organisasi juga dapat dijadikan sebagai acuan perilaku untuk suatu organisasi dalam mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Karena budaya organisasi sendiri juga berhubungan dengan sikap ataupun perilaku seseorang. Melihat dari adanya faktor suatu etika kerja Islam, lingkungan kerja dan budaya organisasi yang di terapkan di dalam suatu lembaga, apakah nantinya dapat mempengaruhi para karyawan dalam mencapai suatu kepuasan di setiap pekerjaannya. Karena apabila seorang karyawan merasakan kepuasan dalam berkerja, nantinya dapat menjadikan sumber keuntungan pada diri sendiri dan juga pada lembaga.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah etika kerja Islam berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung? (2) Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung? (3) Apakah budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung?. Dalam penelitian ini menggunakan data primer sebagai sumber data yang diperoleh dari hasil angket yang telah diisi responden. Metode analisis dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan uji K-Related samples.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Variabel etika kerja Islam berpengaruh positif dan signifikan secara statistik pada  $\alpha = 5\%$  terhadap kepuasan kerja karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung, (2) Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara statistik pada  $\alpha = 5\%$  terhadap kepuasan kerja karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung, (3) Variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara statistik pada  $\alpha = 5\%$  terhadap kepuasan kerja karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung.

Kata Kunci : Etika kerja Islam, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

Thesis titled “Influence of Islamic Work Ethics, Work Environment and Cultural Organization on Job Satisfaction In Islamic Micro Finance Institutions in Tulungagung” was written by Atik Nurhidayati, NIM. 2823123023, supervisor H. Dede Nurohman, M.Ag.

This research is motivated by a work ethic in Islam, where the Islamic work ethics of an employee will perform the job properly in accordance with the ethics that have been set. Islam is not only ethical, but the work environment and organizational culture is also an important factor for an institution. Because the work environment can create an improved working relationship between the people who are in it and organizational culture can also be used as a reference for behavior of an organization in achieving organizational goals that have been set. Because the culture of the organization itself is also associated with a person's attitude or behavior. Viewed from the factors of an Islamic work ethics, work environment and organizational culture is applied in an institution, whether the latter may affect the employees in achieving a satisfaction on every job. Because if an employee satisfaction in the work, will be able to make a source of profit to himself and also to institutions.

The problem of this thesis were (1) Does Islamic work ethics significant influence on employee job satisfaction at BMT Istiqomah Tulungagung and LKS Asri Tulungagung? (2) Is the working environment significantly influence employee satisfaction at BMT Istiqomah Tulungagung and LKS Asri Tulungagung? (3) Is the organizational culture significantly influence employee satisfaction at BMT Istiqomah Tulungagung and LKS Asri Tulungagung?. In this study using primary data as the source of the data obtained from the questionnaire has been filled respondents. The method of analysis in this research is to test the validity, reliability test, and test k-related samples.

The results showed that (1) The variable work ethics Islam has positive and statistically significant at  $\alpha$  5% on employee job satisfaction at BMT Istiqomah Tulungagung and LKS Asri Tulungagung, (2) Work environment positive and statistically significant at  $\alpha$  5% on employee job satisfaction at BMT Istiqomah Tulungagung and LKS Asri Tulungagung, (3) Variable organizational culture has positive and statistically significant at  $\alpha$  5% on employee job satisfaction at BMT Istiqomah Tulungagung and LKS Asri Tulungagung.

**Keywords:** Islamic work ethics, work environment, organizational culture, employee's satisfaction.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
KataPengantar .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
Abstract .....	xiv
Daftar Isi.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Hipotesis Penelitian.....	9
G. Penegasan Istilah .....	9

H. Sistematika Pembahasan .....	11
---------------------------------	----

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Etika Kerja Islam.....	14
B. Lingkungan Kerja.....	16
C. Budaya Organisasi .....	19
D. Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
E. Penelitian Terdahulu .....	27
F. Kerangka Konseptual .....	36

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	38
B. Variabel Penelitian.....	39
C. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian .....	39
D. Kisi-kisi Instrumen.....	41
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Sumber data.....	44
G. Teknik Pengumpulan Data.....	45
H. Analisis Data .....	46
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	47
3. Uji K-Related Samples.....	49

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Objek Penelitian .....	50
1. BMT Istiqomah Tulungagung.....	50
2. LKS Asri Tulungagung .....	58
B. Karakteristik Responden .....	61
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
D. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	72
1. Uji Validitas .....	73
2. Uji Reliabilitas .....	74

3. Uji K-Related Samples.....	75
-------------------------------	----

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung.....	79
B. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung .....	82
C. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada BMT Istiqomah Tulungagung dan LKS Asri Tulungagung.....	85

## **BAB VIPENUTUP**

A. Kesimpulan .....	88
B. Saran.....	89

## **DAFTAR RUJUKAN**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**