

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA AKAD ISTISHNA'
DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999
DAN KOMPILASI HUKUM EKONOMI SYARIAH
(STUDI KASUS DI MEUBEL PERMATA WOOD DESA KATES
KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



**OLEH
MELISA FITRIANI
NIM. 2821123015**

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUG
2016**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA AKAD ISTISHNA’
DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999
DAN KOMPILASI HUKUM EKONOMI SYARIAH
(STUDI KASUS DI MEUBEL PERMATA WOOD DESA KATES
KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Strata Satu
Sarjana Syariah
(S.Sy)



**OLEH
MELISA FITRIANI
NIM. 2821123015**

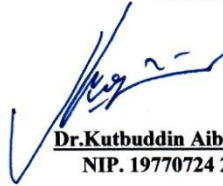
**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Pada Akad Istishna’ Dalam Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Mebel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Melisa Fitriani, NIM 2821123015 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung 8 Juni 2016

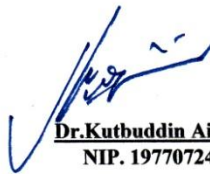
Pembimbing,



Dr. Kutbuddin Aibak S. Ag., M.H.I
NIP. 19770724 200312 1 006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dr. Kutbuddin Aibak S. Ag., M.H.I
NIP. 19770724 200312 1 006

LEMBAR PENGESAHAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA AKAD ISTISHNA'
DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999
DAN KOMPILASI HUKUM EKONOMI SYARIAH
(STUDI KASUS DI MEUBEL PERMATA WOOD DESA KATES
KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN TULUNGAGUNG)

SKRIPSI

Disusun oleh

MELISA FITRIANI
NIM. 2821123015

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 29 Juni 2016
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar strata satu Sarjana Syariah (S.Sy)

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

H. M. Darin Arif Mu'allifin, S.H., M.Hum.
NIP. 19641105 200112 1 001

Penguji Utama:

Dr. H. A. Hasyim Nawawie, S.H., M.Si
NIP. 19521230 198103 1 006

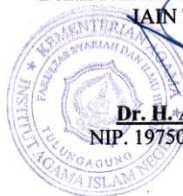
Sekretaris/Penguji:

Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I
NIP. 19770724 200312 1 006

Tanda-Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
IAIN Tulungagung



Dr. H. Asmawi, M.Ag
NIP. 19750903 200312 1 004

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah skripsi ini terselesaikan. Rasa syukur saya sanjungkan kepada Allah SWT. Dan persembahan ini saya sampaikan kepada orang-orang yang saya sayangi.

Kepada Orang tuaku tercinta yaitu Alm. Bapak Suwandi dan Ibunda Kotimah yang telah mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi (baik spiritual maupun materil). Doa beliau yang selalu menyertaiiku. Kakakku Faridatul Khasanah dan Winagus yang selalu mendukung dan memotivasi.

Keponakanku Wenas Aziz Arifky dan Afiqa Miftachkhurrohmah yang menghiburku disaat mulai jenuh.

Semua keluarga besarku yang telah memberikan kasih dan sayang baik spiritual maupun material, serta ketulusan doa untukku.

Seseorang yang selalu disampingku dan menemaniku, terimakasih kasih sayang dan motivasi serta doanya.

Teman-teman di Jurusan Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2012, semoga kerukunan dan kekompakan selalu terjaga,

Teman-teman Bidik Misi 2012 semoga kita semua menjadi orang-orang yang bermanfaat dan menjadi orang yang sukses.

Sahabat karibku di kamar Firdausi Ahla yang tidak bisa disebutkan satu-persatu

*Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya
Almamaterku IAIN Tulungagung*

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu terselesainya karya penelitian ini.

MOTTO

يٰٓاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اَوْفُوْا بِالْعُقُوْدِ

“Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu”.¹

(Al-Qur’an Surat Al-Maidah Ayat 1)

يٰٓاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اِذَا تَدٰىنْتُمْ بِدِيْنٍ اِلٰى اَجَلٍ مُّسَمًّى فَاَكْتُبُوْهُ

“Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya”.²

(Al-Qur’an Surat Al-Baqarah Ayat 282)

¹Departemen Agama, *Al-Quran dan terjemah Indonesia*, (Jakarta: Tim Disbintaland, 2005), hal.192

²*Ibid.*, hal. 85

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang telah menunjukkan jalan yang haq, yaitu jalan yang diridhoi Allah SWT.

Dalam terselesainya penulisan hasil penelitian ini yang berupa skripsi merupakan salah satu kewajiban tugas akhir. Dorongan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu baik berupa moril maupun materil, sehubungan dengan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung.
2. Bapak Prof. H. Imam Fu'adi, M.Ag. selaku Wakil Rektor bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak Dr. H. Asmawi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Muhtadi Anhsor, M.Ag., Ibu Indri Hadisiswanti SH.M.H, dan H. M. Darin Arif Mualifin, SH.,M.Hum selaku Wakil Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Bapak Dr. Kutbuddin Aibak S.Ag. M.H.I selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Institut Agama Islam Negeri Tulungagung dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan.

6. Segenap Bapak/Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasan sehingga studi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Sasmito selaku Pemilik Meubel Permata Wood yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Ibunda Tercinta dan Keluarga Besarku yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil. Semoga pengorbanan dan kasih sayang beliau diberikan imbalan oleh Allah swt.
9. Kepada teman-temanku yang telah memberikan motivasi dan membantu dalam proses hingga terselesainya skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah swt dan tercatat sebagai *'amal hasanah*.

Akhirnya, karya ini terselesaikan, dengan harapan kepada para pembaca memberikan saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi pengembangan dan perbaikan yang lebih sempurna. Semoga bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya serta mendapatkan ridha Allah SWT. Amiin

Tulungagung, 8 Juni 2016

Melisa Fitriani

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Lampiran	xiii
Pedoman Transliterasi Arab-Latin	xiv
Abstrak	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
E. Penegasan Istilah.....	10
1. Penegasan Konseptual.....	10
2. Penegasan Operasional	12
F. Sistematika Pembahasan	13

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Perikatan.....	16
1. Pengertian Perikatan dan Perjanjian.....	16
2. Syarat Sah Perjanjian	19
3. Wanprestasi dan Akibatnya.....	19
B. Istishna'	20
1. Pengertian Istishna'	20
2. Dasar Hukum Istishna'	23
3. Syarat Dan Rukun Istishna'	24
4. Sifat Akad Istishna'	25
5. Ketentuan Barang Istishna'	26
6. Ketentuan Pembayaran Istishna'	27
7. Pengertian Khiyar	28
8. Pengertian Perdamaian (<i>Shulh</i>)	34
C. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	38
1. Pengertian Konsumen.....	38
2. Pengertian Pelaku Usaha	43
D. Perlindungan Konsumen Dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (UUPK)	46
E. Perlindungan Konsumen Dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES).....	63
F. Penyelesaian Sengketa Menurut UUPK dan KHES	75
1. Penyelesaian Masalah Menurut UUPK.....	75
2. Penyelesaian Masalah Menurut KHES	86

G. Penelitian Terdahulu	98
-------------------------------	----

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	102
B. Lokasi Penelitian	103
C. Kehadiran Peneliti.....	104
D. Sumber Data.....	105
E. Teknik Pengumpulan Data.....	108
F. Analisis Data	111
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	114
H. Tahap-Tahap Penelitian	115

BAB IV : PAPARAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data Penelitian	118
1. Deskripsi Objek Penelitian	118
2. Mekanisme Praktik Akad Istishna' di Meubel Permata Wood Desa Kates.....	120
3. Perlindungan Konsumen yang Diberikan Pelaku Usaha di Meubel Permata Wood Desa Kates	139
4. Penyelesaian Masalah di Meubel Permata Wood Desa Kates	144
B. Temuan Penelitian.....	145
1. Mekanisme Praktik Akad Istishna' di Meubel Permata Wood Desa Kates.....	145

2.	Perlindungan Konsumen yang Diberikan Pelaku Usaha di Meubel Permata Wood Desa Kates	150
3.	Penyelesaian Masalah di Meubel Permata Wood Desa Kates.....	151
C.	Analisis Temuan Penelitian.....	152
1.	Mekanisme Praktik Akad Istishna' di Meubel Permata Wood Desa Kates.....	152
2.	Perlindungan Konsumen pada Akad Istishna' dalam UUPK di Meubel Permata Wood.....	160
3.	Pelindungan Konsumen pada Akad Istishna' dalam KHES di Meubel Permata Wood	170
4.	Penyelesaian Masalah dalam Praktik Akad Istishna' di Meubel Permata Wood Desa Kates Menurut UUPK dan KHES	178

BAB V : PENUTUP

A.	Kesimpulan	182
B.	Saran-Saran	184

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Observasi
2. Pedoman Dokumentasi
3. Pedoman Wawancara
4. Daftar Informan
5. Proses Pembuatan Pesanan di Meubel Permata Wood
6. Nota Pembayaran di Meubel Permata Wood

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

I. Konsonan

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	tidak dilambangkan	ط	T
ب	B	ظ	ẓ
ت	T	ع	‘
ث	Ṣ	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	ḥ	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ẓ	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	‘
ص	ṣ	ي	Y
ض	ḍ	ة	H

II. Vokal

Vokal Tunggal		Vokal Panjang	
اَ	A	آ	Ā
اُ	U	أُو	Ū
اِ	I	إِي	Ī

III. Vokal Pendek

Transliterasi kata sandang ال baik untuk *syamsiah* maupun *qomariah* penulisannya disamakan, misalnya:

الغزالي : ditulis al-Ghazālī

الشافعي : ditulis al-Syāfi ī

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Pada Akad Istishna’ dalam Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus di Meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Melisa Fitriani, NIM 2821123015, pembimbing Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya fenomena bahwa pelaku usaha dalam melaksanakan akad perjanjian tidak sesuai dengan yang telah dibuat antara pelaku usaha dan konsumen. Dalam hal ini peneliti menghubungkan dengan masalah perlindungan konsumen pada akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES).

Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana praktik akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung? (2) Bagaimana perlindungan hukum konsumen dalam praktik akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung dalam UU No. 8 Tahun 1999? (3) Bagaimana perlindungan hukum konsumen dalam praktik akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung dalam KHES? (4) Bagaimana Penyelesaian masalah dalam praktik akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates menurut UU No. 8 Tahun 1999 dan KHES?. Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan praktik istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung dan mendeskripsikan perlindungan hukum konsumen dalam praktik akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung dalam UU No. 8 Tahun 1999 dan KHES serta untuk mendeskripsikan penyelesaian masalah dalam praktik akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates menurut UUPK dan KHES.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, proses pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi tentang pelaksanaan praktik akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates dan perlindungan konsumen dalam akad istishna’ yang dikaji dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis induksi, reduksi, klasifikasi dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) pelaksanaan akad istishna’ di meubel Permata Wood Desa Kates dalam pembuatan kontrak dilakukan dengan lisan, konsumen diberikan kebebasan dalam menentukan kriteria barang, waktu penyelesaian barang yang dipesan serta pembayaran, pembayaran dengan tunai, DP kemudian lunas di akhir, dan seluruhnya di akhir. (2) perlindungan konsumen berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 dalam pelaksanaannya belum sepenuhnya terlaksana banyak pelanggaran dari pelaku usaha. Tindakan pelaku usaha melanggar hak konsumen sebagaimana yang dijelaskan dalam UUPK terdapat dalam Pasal 4, Pasal 7, Pasal 8 ayat (1) huruf (e dan f), Pasal 16, Pasal 25 dan

Pasal 26, sehingga pelaku usaha dapat menerima sanksi sebagaimana yang terdapat dalam Pasal 60 dan Pasal 62 ayat 2. (3) Perlindungan konsumen yang terdapat dalam KHES pada pelaksanaan belum sepenuhnya terealisasi. Hal ini terlihat dari hak konsumen yang masih belum terpenuhi. Tindakan pelaku usaha tersebut telah melanggar ketentuan KHES Pasal 106, Pasal 108, dan Pasal 232. Pelanggaran atas perbuatan tersebut terdapat dalam Pasal 38 KHES. (4) Penyelesaian sengketa diatur dalam UUPK terdapat dalam Pasal 45 dan Pasal 47 UUPK. Sedangkan dalam KHES penyelesaian dengan perdamaian sebagaimana dalam Pasal 528 ayat (1). Pelaksanaan akad istishna' dalam menyelesaikan masalah yang terjadi dilakukan dengan perdamaian, yaitu dengan musyawarah.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, pelaksanaan akad istishna', Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah.

ABSTRACT

Thesis with the title "On Agreement *Istishna* Consumer Protection 'in the Perspective of Law No. 8, 1999 and Law Compilation of Islamic Economics (Study case of Furniture Permata Wood in Kates Village Kauman Tulungagung)" written by Melisa Fitriani, Registered number 2821123015, supervisor Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.

This research is motivated due to a phenomenon that businesses in carrying out the contract agreement does not match that has been made between businesses and consumers. In this case the researchers linked the issue of consumer protection in the contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Village Kates with Law No. 8, 1999 and Law Compilation of Islamic Economics (KHES).

The focus of this research are (1) How does the practice of contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village Kauman Tulungagung? (2) How does the legal protection of consumers in the practice of contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village Kauman Tulungagung in Law No. 8, 1999? (3) How does the legal protection of consumers in the practice of contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village Kauman Tulungagung in KHES? (4) How does the Settlement problems in the practice of contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village Kauman Tulungagung according on Law No. 8, 1999 and KHES ?. As the purpose of this research is to describe the practice of *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village Kauman Tulungagung and describe the legal protection of consumers in the practice of contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village Kauman Tulungagung in Law No. 8 Year 1999 and KHES as well as to describe the settlement of problems in the practice of contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Village Kates according UUPK and KHES.

This study is a qualitative research, the data collection was processed by using the method of observation, interviews and documentation concern on the implementation of the contract practices *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village and consumer protection in the contract *istisnaa* studied by Law No. 8, 1999 and Law Compilation of Islamic Economics. While data analysis techniques used in this research is the analysis of induction, reduction, classification and verification.

The results of this study indicate that (1) the implementation of the contract *istisnaa* in furniture Permata Wood Kates Village in contract manufacturing is done by word of mouth, the consumer is given the freedom to determine the criteria of the goods, the completion time the goods ordered and payment, payment by cash, DP then paid off in the end and entirely at the end. (2) the protection of consumers under Law No. 8, 1999 in implementation has not been fully implemented by many violations of businessmen. Measures businesses violating consumer rights as described in UUPK contained in Article 4, Article 7, Article 8, paragraph (1) letter (e and f), Article 16, Article 25 and Article 26, so that businesses can receive sanctions as contained in Article 60 and Article 62 paragraph 2. (3) contained in the consumer Protection KHES the implementation has not been fully realized. This can be seen from the consumer's rights are still

not being met. Action business actors have violated the provisions KHES Article 106, Article 108 and Article 232. Violation of the act contained in Article 38 KHES. (4) Settlement of disputes stipulated in UUPK contained in Article 45 and Article 47 of UUPK. While in KHES settlement by the settlement as in Article 528 paragraph (1). The Implementation of the contract *istisnaa* in solving problems that occur can be done peacefully with deliberation.

Keywords: consumer protection, contract implementation *istisnaa*, Law No. 8, 1999 and Law Compilation of Islamic Economics.

ملخص

البحث العلمي بالموضوع "وقاية المستهلك في عقد الإستهناغ من منظور دستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ و مجموعة حكم إقتصاد الشريعة (الدراسة الحالة في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس، مركز قومان، منطقة تولونج أجونج)"، قد كتبه ميليسا فطريان، رقم دفتر القيد: ٢٨٢١١٢٣٠١٥، تحت إشراف الدكتور قطب الدين ابيك الماجستير.

الخلفية في هذا البحث هي هناك الظواهر أن رجل الأعمال في أداء عقد الإستهناغ غير مناسب بالعقد الذي قد وُفق بين رجل الأعمال و المستهلك. في هذا الصدا، ترتبط الباحثة بين مشكلة وقاية المستهلك في عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس بدستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ و مجموعة حكم إقتصاد الشريعة.

المسائل في هذا البحث هي (١) كيف تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس، مركز قومان، منطقة تولونج أجونج؟ (٢) كيف وقاية الحكم للمستهلك في تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس، مركز قومان، منطقة تولونج أجونج من منظور دستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩؟ (٣) كيف وقاية الحكم للمستهلك في تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس، مركز قومان، منطقة تولونج أجونج من منظور مجموعة حكم إقتصاد الشريعة؟ (٤) كيف حلول المشكلات في تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس وفقا لدستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ و مجموعة حكم إقتصاد الشريعة؟ أما أهداف هذا البحث هي للوصف عن تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس، قومان، تولونج أجونج و للوصف عن وقاية الحكم للمستهلك في تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس، مركز قومان، منطقة تولونج أجونج من منظور دستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ و من منظور مجموعة حكم إقتصاد الشريعة و للوصف عن حلول المشكلات في تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس وفقا لدستور وقاية المستهلك و مجموعة حكم إقتصاد الشريعة.

هذا البحث هو البحث الكيفي، عملية جمع البيانات باستخدام طريقة الملاحظة، المقابلة، و الوثيقة عن أداء تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس و وقاية المستهلك في عقد الاستهناغ التي تُبحث بدستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ و مجموعة حكم إقتصاد الشريعة. أما طريقة تحليل البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الطريقة الإستقرائية، تقليل البيانات، التصنيف و الإستنتاج/تحقيق البيانات.

نتائج هذا البحث هي (١) تطبيق عقد الاستهناغ في موبيليا برماتا وود قرية كاتيس يجري شفويًا لأجل المتعاقد، إعطاء الحرية إلى المستهلك في تعيين معايير البضائع، وقت إنتهاء الطلبية و الدفع، الدفع نقدًا، الدفع بعربون ثم يفي في الأخير، و كله في الأخير. (٢) تطبيق وقاية المستهلك وفقا لدستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ لم يجري كلها، هناك المخالفات الكثيرة من رجل الأعمال. يخالف عمل رجل الأعمال حقوق المستهلك كما يكتب في دستور وقاية المستهلك فصل ٤، فصل ٧، فصل ٨ الآية ١ حرف (e و f)، فصل ١٦، فصل ٢٥ و فصل ٢٦، حتى يمكن رجل الأعمال أن ينال العقوبة كما يكون في فصل ٦٠ و فصل ٦٢

الأية ٢. (٣) تطبيق وقاية المستهلك لم يتحقق كلها. وذلك ظهر من حقوق المستهلك التي ما زالت لم تكفي. وقد خالف عمل رجل الأعمال قرار مجموعة حكم إقتصاد الشريعة فصل ١٠٦، فصل ١٠٨، و فصل ٢٣٢. وتكون المخالفة على ذلك العمل فصل ٣٨ في مجموعة حكم إقتصاد الشريعة. (٤) نُظِّمَت حلول المشكلات في دستور وقاية المستهلك فصل ٤٥ و فصل ٤٧. أما الحلول في مجموعة حكم إقتصاد الشريعة فبالمصالحة كما يكتب في فصل ٥٢٨ الآية ١. تطبيق عقد الاستصناع لحلّ المشكلات يعمل بالمصالحة وهي بالمشاورة.

الكلمة الأساسية: وقاية المستهلك، تطبيق عقد الإستصناع، دستور رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ و مجموعة حكم إقتصاد الشريعة.