

**STRATEGI PENGGUNAAN *SOCIAL COMMERCE*
(WHATSAPP) PADA PRIMA MEDIA *PHOTOCOPY & PRINT*
CENTRE DI DESA PLOSOKANDANG KECAMATAN
KEDUNGWARU KABUPATEN TULUNGAGUNG DALAM
PENINGKATAN LAYANAN KONSUMEN**

SKRIPSI



Oleh:

Lutfi Aulia Fuji Rahayu
NIM. 12405193088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**STRATEGI PENGGUNAAN *SOCIAL COMMERCE*
(WHATSAPP) PADA PRIMA MEDIA *PHOTOCOPY & PRINT*
CENTRE DI DESA PLOSOKANDANG KECAMATAN
KEDUNGWARU KABUPATEN TULUNGAGUNG DALAM
PENINGKATAN LAYANAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Lutfi Aulia Fuji Rahayu
NIM. 12405193088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfi Aulia Fuji Rahayu
NIM : 12405193088
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Penggunaan *Social Commerce* (WhatsApp) pada Prima Media *Photocopy & Print Centre* di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung dalam Peningkatan Layanan Konsumen” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Lutfi Aulia Fuji Rahayu
NIM. 12405193088

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Penggunaan *Social Commerce* (WhatsApp) Pada Prima Media *Photocopy & Print Centre* di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung dalam Peningkatan Layanan Konsumen” yang ditulis oleh Lutfi Aulia Fuji Rahayu, NIM 12405193088 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Juni 2023

Pembimbing,



Dr. Moh. Rois Abin, M. Pd. I.
NIDN. 2010068801

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusyadi, M. Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Penggunaan *Social Commerce* (WhatsApp) Pada Prima Media *Photocopy & Print Centre* di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung dalam Peningkatan Layanan Konsumen” yang ditulis oleh Lutfi Aulia Fuji Rahayu, NIM 12405193088 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 12 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan penguji

Ketua/penguji:

Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 2010068801

Penguji utama:

Siswahyudianto, M.M.

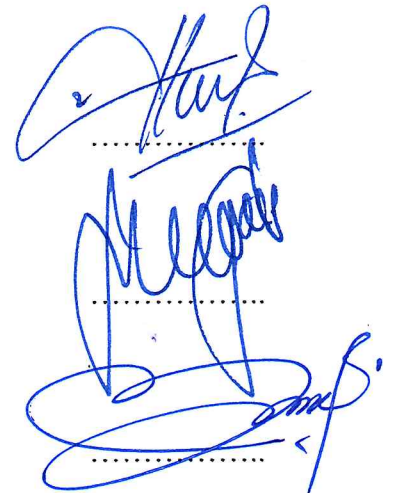
NIDN. 2015068402

Sekretaris/Penguji:

Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I.

NIDN. 2016048005

Tanda Tangan

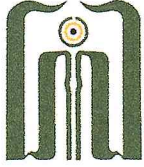


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Aulia Fuji Rahayu
NIM : 12405193088
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Penggunaan Social Commerce (WhatsApp) Pada Prima
Media Photocopy & Print Centre di Desa Plusokandang Kec. Kedungwaru
Kab. Tulungagung Dalam Peningkatan Layanan Konsumen

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Februari 2024
Yang Menvatakan,



Lutfi Aulia Fuji Rahayu
Nama terang dan tanda tangan