

**ANALISIS MANAJEMEN KONFLIK DAN PENYELESAIANNYA
DALAMMENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS DI SPPBE PT. RAMA MANGGALA GAS
(MAYANGKARA GROUP)
BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Yonanda Eka Pramudia O. F.

NIM. 17402163374

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAMUNIVERSITAS ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**ANALISIS MANAJEMEN KONFLIK DAN PENYELESAIANNYA
DALAMMENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS DI SPPBE PT. RAMA MANGGALA GAS
(MAYANGKARA GROUP)
BLITAR
SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh:

Yonanda Eka Pramudia O.F.

NIM. 17402163374

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAMUNIVERSITAS ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yonanda Eka Pramudia Ovia Febrianita

NIM : 17402163374

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : XIV (Empat Belas)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Analisa Managemen Konflik dan Penyelesaiannya Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus PT Rama Manggala Gas Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarism, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 Juli 2023

Saya yang menyatakan,



Yonanda Eka P.O.F.

NIM. 17402163374

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Konflik Dan Penyelesaiannya dalam Meningkatkan kinerja karyawan di SPPBE PT. Rama Manggala Gas” yang ditulis oleh Yonanda Eka Pramudia O. F., NIM. 17402163374 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Juli 2023

Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Koordinator Prodi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisa Manajemen Konflik dan Penyelesaiannya Dalam Kinerja Karyawan PT Rama Manggala Gas Blitar" yang ditulis oleh Yonanda Eka Pramudia O.F. NIM. 17402163374 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: 13 Juli 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji :

Tanda Tangan

Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si
NIP. 198008112011012007



Penguji Utama :
Dr. Qomarul Huda, M. Ag
NIP. 19730414 200312 1 003



Sekretaris/Penguji :
Galih Pradananta, M. Si
NIP. 199308242020121011



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yonanda Eka P.O.F.
NIM : 174 021 633 74.
Jurusan : Ekonomi Syariah.
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Manajemen Konflik Dan Penyelesaiannya
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Study Kasus SPPBE PT. Rama Manggala Gas Mayangkara Group Bitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Juli 2023.

Yang Menyatakan,



Yonanda eka p.
Nama terang dan tanda tangan