

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Chaerul. 2015. *Manajemen Konflik Untuk Menciptakan Komunikasi Yang Efektif (Studi Kasus Di Departemen Purchasing PT. Sumi Rubber Indonesia)*. FISIP UNDIP: Jurnal Interaksi. ISSN: 148-157, Vo. 4, No. 2.
- Andri, Gus. 2016. *Analisis Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUP DR. Cipto Mangunkusumo Jakarta*. Universitas Tamansiswa Padang: Jurnal Ekonomi Perdesaan. ISSN: 2548-7990. No. 1.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Berry, Adek. *Kisruh Lagi, Sriwijaya Pulangkan 11 Karyawan Garuda Indonesia*, CNN Indonesia. Di akses pada 07:10 WIB 26 November 2019
- Bertens. 2013. *Pengantar Etika Bisnis, Edisi Revisi*. Yogyakarta : Kanisius.
- Chandra Chan, Halim. 2019. *Manajemen Konflik Dalam Perencanaan Sukses Pada Perusahaan Keluarga PT. Mitra Indah Lestari*. Universitas Kristen Petra: Jurnal Agora, Vol. 7, No. 1.
- Cahyani N, dan Ardian K. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Gaya Kepemimpinan Dan Insentif Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis Pada Rumah Sakit Balimed Denpasar*. Universitas Udaya : Jurnal Manajemen, ISSN : 423-435, Vol. 2 No. 2
- Darwin. *Konflik Perusahaan dengan 56 karyawan yang di PHK sepihak di Tanjab Barat*, *Tribun Jambi.com* di akses pada 06:08 WIB 26 November 2019
- Departemen Agama RI. 2006. *Al-Qur'an dan terjemahan Juz 1-30 edisi baru*, Surabaya: Pustaka Agung Harapan.
- Dwi Piana, Hendra. 2017. *Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri kantor cabang 16 Ilir Palembang*. UIN Raden Fatah Palembang: Skripsi.
- Ekawarna. 2018. *Manajemen Konflik dan Stres*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Harmah. 2017. *Efektifitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Polewali (analisis manajemen syariah)*. STAIN Parepare: Skripsi.
- Handoko, Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPF.

- Hutagalung, Inge. 2018. *Peran Komunikasi Antar Pribadi Pada Organisasi*. Universitas Mercu Buana Jakarta: Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia ISSN 2621-0398. Vol. 1, No. 1.
- Maulana Romdon, Rifqy. 2019. *Analisis Konflik Antar Individu Di Perusahaan H&M*. STIE STEMBI: Jurnal FRIMA ISSN: 2614-6681. Vol. 2, No. 1.
- Mangkunegoro dan Anwar prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya. Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo : Cakra Books.
- Nugroho, Rahmat dan Oji Kurniadi. 2018. *Manajemen Konflik Antara Taksi Online Dengan Taksi Konvensional di Bandara Husen Sastranegara*. Universitas Islam Bandung: Jurnal Manajemen ISSN: 2460-6610. Vol. 4, No. 2.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo : Cakra Books.
- Panggabean, Rosa. *Ribuan Karyawan KAI Ancam Mogok Kerja*, CNN Indonesia. Di akses pada pukul 06:38 WIB 26 November 2019
- Rusdiana. 2015. *Manajemen Konflik*. Bandung : Pustaka Setia.
- Sari, Maida. 2017. *Iplementasi Manajemen Konflik Dalam Penyelesaian Masalah di SDIT Ar-Raudah Tamin Bandar Lampung*. UIN Raden Intan Lampung: Skripsi.
- Subagiyo, Rokhmat. 2017. *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*. Jakarta: Alim's Santoso Sugiono, Willian. 2016. *Konflik Pada Perusahaan CV. Blessing white*. Universitas Kristen Petra: Jurnal Agora, Vol. 4, No. 1.
- Sugiono, Willian Santoso. 2016. *Konflik Pada Perusahaan CV. Blessing White*. Universitas Kristen Petra: Jurnal Agora Vol. 4 No. 1
- Sunyoto, Danang. 2018. *Penelitian Sumber Daya Manusia, (teori, kuisisioner, alat statistic, dan contoh riset)*. Yogyakarta : CAPS.
- Sri, Suryaningsum. 2008. *Perspektif Struktur Organisasi Tinjauan Sebagai Pengubah Perilaku*. Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia, Vol. 6 No. 1
- Tisnawatis Sule, Ernie dan Kurniawan Saefullah. 2005. *pengantar manajemen*. Jakarta : Kencana.
- Winardi. 2004. *Manajemen Konflik (konflik perubahan dan pengembangan)*. Bandung : Mandar Maju Publishing.