

ABSTRAK

Zulfa Labibatul Mufidah, 126103201016, “Efektivitas Program Pelayanan Administrasi Kependudukan *Sak Jangkah* Dalam Perspektif Hukum Kebijakan Publik Dan Fiqih Siyasah (Studi Kasus Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar)”, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah, 2024, pembimbing: Ahmad Gelora mahardika.S.IP.,M.H.

Kata Kunci : *Efektivitas, Kualitas Pelayanan Publik, Program Pelayanan Administrasi Kependudukan Sak Jangkah.*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya permintaan pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mengakibatkan antrian panjang. Masyarakat dari berbagai wilayah Kabupaten Blitar yang jaraknya sangat jauh-jauh harus mengantri sangat lama untuk mendapatkan pelayanan administrasi. Masyarakat harus datang pagi untuk mendapatkan antrian dan harus mengantri hingga siang bahkan tak sedikit masyarakat yang mendapatkan pelayanan di waktu sore. Untuk mengatasi hal tersebut bupati Blitar mak rini mencetuskan program sak jangkah tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas program pelayanan administrasi kependudukan sak jangkah bagi masyarakat di kecamatan srengat kabupaten blitar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis uji T untuk menjawab hipotesis diawal. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 99 responden yang diambil dari pengguna program pelayanan administrasi sak jangkah. Data yang diperoleh adalah data primer yang merupakan hasil dari jawaban responden atas kuesioner yang disebar. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program pelayanan administrasi kependudukan sak jangkah ini sudah berjalan efektif. Hal ini dibuktikan dari hasil analisis uji t test nilai t hitung

(17.437) > t tabel (0,677) yang mana dapat diartikan bahwa pada nilai t tabel lebih kecil dari t hitung serta dari nilai signifikan yaitu (0,000) lebih kecil dari pada (0,05) yang membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara variabel X dan Y dimana efektivitas program dalam penelitian ini diukur dari indikator-indikator yang dikemukakan oleh sutrisno yaitu pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, ketepatan tujuan, perubahan nyata.

ABSTRACT

Zulfa Labibatul Mufidah, 126103201016, Effectiveness of the Population Administration Services Program in Sakpanjang in the Legal Perspective of Public Policy and Siyasah Fiqh (Case Study of Srengat District, Blitar Regency)", Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University, 2024, supervisor: Ahmad Gelora mahardika.S.IP., M.H.

Keywords: *Effectiveness, quality of public services, sak jangkah Population Administration Services Program*

This research was motivated by the high demand for population administration services at the Population and Civil Registration Service resulting in long queues. People from various areas of Blitar Regency, which are very far away, have to queue for a very long time to get administrative services. People have to come in the morning to get in line and have to queue until noon, and quite a few people even get service in the afternoon. To overcome this problem, the Regent of Blitar, Mak Rini, initiated the Sak jangkah program. The aim of this research is to determine the effectiveness of the Sak jangkah population administration service program for the community in Srengat sub-district, Blitar district.

This research uses a quantitative approach with descriptive research type. The data processing method used by researchers is T test analysis to answer the initial hypothesis. The sample used in this research was 99 respondents taken from users of the Sak jangkah administration service program. The data obtained is primary data which is the result of respondents' answers to the questionnaire distributed. The results of this research indicate that the Sak jangkah population administration service program has been running effectively. This is proven by the results of the t test analysis, the calculated t value (17,437) > t table (0.677) which means that the t table value is smaller than the calculated t and the significant

value, namely (0.000) is smaller than (0, 05) which proves that there is an influence between variables measured from the indicators put forward by Sutrisno, namely program understanding, target accuracy, timeliness, goal accuracy, real change.

خلاصة

زلفا لبيبة المفيدة، 126103201016،فعالية برنامج خدمات إدارة السكان في ساكبانجانغ في المنظور القانوني للسياسة العامة وفقه السياسة (دراسة حالة منطقة سرنغات، مقاطعة بليتار)،" جامعة السيد علي ،م.ح .S.IP.رحمة الله الإسلامية الحكومية، 2024، المشرف: أحمد جيلورا ماهارديكا

الكلمات المفتاحية: *الفعالية، برنامج خدمات إدارة السكان في ساكبانجانغ*

كان الدافع وراء هذا البحث هو ارتفاع الطلب على خدمات إدارة السكان في دائرة السكان والتسجيل المدني مما أدى إلى طوابير طويلة. يتعين على الأشخاص من مختلف مناطق بليتار ريجنسي، والتي تكون بعيدة جدًا، الوقوف في طوابير لفترة طويلة جدًا للحصول على الخدمات الإدارية. يجب على الناس أن يأتوا في الصباح للوقوف في الطابور وعليهم الوقوف في طابور حتى الظهر، بل إن عددًا لا بأس به من الناس يحصلون على الخدمة في فترة ما بعد الظهر. للتغلب على هذه المشكلة، بدأ الوصي على بليتار، ماك ريني، برنامج . الهدف من هذا البحث هو تحديد مدى فعالية برنامج خدمة إدارة السكان للمجتمع في منطقة سرنغات الفرعية، مقاطعة بليتار.

يستخدم هذا البحث المنهج الكمي مع نوع البحث الوصفي. أسلوب معالجة البيانات الذي يستخدمه الباحثون للإجابة على الفرضية الأولية. كانت العينة المستخدمة في هذا البحث 99 مستجيبًا T هو تحليل اختبار مأخوذة من مستخدم برنامج الخدمة الإدارية . البيانات التي تم الحصول عليها هي بيانات أولية وهي نتيجة إجابات المستجيبين على الاستبيان الموزع. تشير نتائج هذا البحث إلى أن برنامج خدمة الإدارة السكانية في t المحسوبة (17,437) < جدول t قيمة t ساك عنخ يعمل بفعالية. وثبت ذلك من خلال نتائج تحليل اختبار المحسوبة والقيمة المعنوية وهي (0.000) أصغر t الجدولية أصغر من قيمة t مما يعني أن قيمة (0.677) من (0، 05) مما يدل على وجود تأثير بين المتغيرات المقاسة من المؤشرات التي طرحها سوتريسنو وهي .فهم البرنامج، دقة الهدف، التوقيت المناسب، دقة الهدف، التغيير الحقيقي