

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSEJUTUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Hipotesis penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup Penelitian	10
G. Penegasan Istilah.....	10

H. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Teori Efektivitas.....	15
1. Pengertian Efektivitas	15
2. Ukuran Efektivitas	16
B. Pelayanan Publik	18
1. Pengertian pelayanan publik	18
2. Asas-Asas Pelayanan	20
3. Kualitas pelayanan publik	20
C. Kebijakan Publik	21
1. Pengertian Kebijakan Publik.....	21
2. Implementasi pelaksanaan kebijakan publik	23
D. Administrasi Kependudukan.....	25
1. Pengertian Administrasi	25
2. Administrasi Kependudukan.....	26
E. Program Pelayanan Sak Jangkah	27
F. Fiqih Siyasah.....	30
G. Penelitian Terdahulu.....	31
H. Kerangka berpikir	35
BAB III MOTEDE PENELITIAN	35
A. Pendekatan penelitian	35
B. Jenis penelitian	35
C. Lokasi Penelitian.....	36

D. Subjek dan Objek Penelitian	37
E. Populasi, Sampling dan sampel penelitian	37
F. Sumber data, Variabel dan skala pengukuran	41
G. Teknik Pengumpulan Data dan instrumen penelitian.....	45
H. Analisis data	48
BAB IV PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden	51
2. Analisis statistik deskriptif data tanggapan responden keseluruhan	53
3. Uji Validitas	54
4. Uji Reliabilitas	56
5. Uji Normalitas.....	58
6. Uji T- test	59
B. Hasil pembahasan	61
1. Efektivitas Program Pelayanan Adminduk Sak Jangkah di Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar berdasarkan Hukum Kebijakan Publik.....	61
2. Efektivitas Program Pelayanan Adminduk Sak Jangkah di Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar berdasarkan Fiqih Siyasah.....	70
BAB V PENUTUP.....	81
A. KESIMPULAN.....	81

B. SARAN	83
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 :.....	34
-------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Kriteria Jawaban Responden.....	45
Tabel 3.2	: Kisi-Kisi Instrumen.....	47
Tabel 4.1	: Umur Responden.....	52
Tabel 4.2	: Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3	: Skor Jawaban.....	53
Tabel 4.4	: Hasil Uji Validitas Variabel X.....	55
Tabel 4.5	: Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	56
Tabel 4.6	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	56
Tabel 4.7	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	57
Tabel 4.8	: Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.9	: Hasil Uji Satu Sampel T-Test.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian.....	92
Lampiran 2: Surab Balasan.....	93
Lampiran 4: Kertu Bimbingan.....	95
Lampiran 5: Lembar Kuesioner.....	96
Lampiran 6: Lembar Data mentahan Jawaban Responden.....	101
Lampiran 7: Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS 23.....	106
Lampiran 8: Dokumentasi.....	116
Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup.....	117