

**PENGARUH JAMINAN PERLINDUNGAN DANA DEPOSITO  
DAN TABUNGAN BERENCANA TERHADAP MINAT  
NASABAH DI BANK SYARIAH MANDIRI  
KANTOR CABANG PEMBANTU  
NGUNUT TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



OLEH:

**USWATUN NA'IMAH**

NIM. 2823123148

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2016**

**PENGARUH JAMINAN PERLINDUNGAN DANA DEPOSITO  
DAN TABUNGAN BERENCANA TERHADAP MINAT  
NASABAH DI BANK SYARIAH MANDIRI  
KANTOR CABANG PEMBANTU  
NGUNUT TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)



OLEH:

**USWATUN NA'IMAH**

NIM. 2823123148

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2016**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Jaminan Perlindungan Dana Deposito dan Tabungan Berencana terhadap Minat Nasabah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ngunut Tulungagung” yang ditulis oleh Uswatun Na’imah, NIM. 2823123148 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulugagung, 22 Juni 2016

Pembimbing,

**BINTI NUR ASIYAH, M.Si.**

NIP. 19800811 2011 01 2 007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

**MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I.**

NIP. 19740416 2008 01 1 008

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH JAMINAN PERLINDUNGAN DANA DEPOSITO  
DAN TABUNGAN BERENCANA TERHADAP MINAT  
NASABAH DI BSM KCP NGUNUT TULUNGAGUNG  
SKRIPSI**

Disusun oleh

**USWATUN NA'IMAH**

**NIM. 2823123148**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 Juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

Ketua Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.H.I.  
NIP. 19740716 2009 01 1 006  
Penguji Utama :

.....

Sri Eka Astutiningsih, SE., MM.  
NIP. 19690827 2000 03 2 001  
Sekretaris/Penguji :

.....

Binti Nur Asiyah, M.Si.  
NIP. 19800811 2011 01 2 007

.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung

**H. DEDE NUROHMAN, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002 12 1 003

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Jaminan Perlindungan Dana Deposito dan Tabungan Berencana terhadap Minat Nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung” benar-benar ditulis dengan sungguh-sungguh tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan ini telah dicantumkan sesuai ketentuan yang berlaku dalam buku pedoman penyusunan skripsi program strata satu di IAIN Tulungagung.

Nama : Uswatun Na’imah  
Nomor Induk Mahasiswa : 2823123148  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Tempat dan Tanggal Lahir : Tulungagung, 2 April 1993

Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi apapun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di IAIN Tulungagung.

Penulis,

Uswatun Na’imah

## **BIODATA PENULIS**

1. Nama Lengkap : Uswatun Na'imah
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat Tanggal Lahir : Tulungagung, 02 April 1993
4. Alamat : RT.02/RW.11, Dusun Jeruk, Desa Jabon  
Kecamatan Kalidawir Tulungagung
5. Jurusan/Fakultas : Perbankan Syariah/ Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam
6. NIM : 2823123148
7. Nama Orang Tua :
  - a) Nama Ayah : Saji Isra'
  - b) Nama Ibu : Binti Khasanah
8. Riwayat Pendidikan :
  - a) RA Al-Wathoniyah, Kalidawir, Tulungagung Tahun 1998-2000
  - b) MIN Tunggangri, Kalidawir, Tulungagung Tahun 2000-2006
  - c) MTsN Tunggangri, Kalidawir, Tulungagung Tahun 2006-2009
  - d) MAN 1 Tulungagung Tahun 2009-2012

## MOTO

..... وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ .....<sup>ط</sup>

“...dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa.....” (QS. Al-Maidah :2)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Al-Qur'anul Karim, *Departemen Agama Republika Indonesia, Al-Qur'an dan Tafsirnya*, (Yogyakarta: PT Dana Bakti Wakaf, 1990)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT ,

Skripsi ini kepada :

Ibu Binti Khasanah dan Bapak Saji Isra' tercinta

yang telah memberikan do'a, dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga

laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Adikku Iwan Maulana Rizky tersayang

yang telah memberikan semangat kepada penulis supaya menjadi contoh yang

baik dan anak yang membanggakan orang tua.

Teman-temanku,

Jurusan Perbankan Syariah,

terimakasih kalian sudah mendukung dan menjadi teman yang terbaik dalam

suka dan duka.

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan semoga membawa keberkahan

di dunia dan akhirat.

Almamaterku IAIN Tulungagung

Semua pihak yang telah bersedia dengan tulus dan ikhlas mendoakan dan

membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Selalu melimpahkan kebahagiaan, keberkahan dan Iman untuk kita

semua di dunia dan akhirat.

Amin



## PRAKATA

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmatnya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan atas junjungan kami Nabi Muhammad SAW. dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak Muhammad Aqim Adlan, M.E.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah FEBI Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Ibu Binti Nur Asiyah, M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen FEBI IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Komarudin, selaku *Branch Operation Manager* Bank Syariah Mandiri yang telah memberikan izin melaksanakan penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Teriring do'a semoga Allah SWT membalas budi baik mereka. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini banyak kekurangan sehingga kritik dan saran demi perbaikan sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan membawa keberkahan untuk penulis dan segenap pembaca.

Tulungagung, 22 Juni 2016

Penulis

Uswatun Na'imah

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Fatwa Dewan Syariah Nasional .....	51
3.1	Instrumen Penelitian.....	62
4.1	Item Total Statistik.....	92
4.2	Kolmogorov Sumirnov.....	94
4.3	<i>Coefficients</i> Multiko.....	95
4.4	<i>Coefficients</i> Regresi .....	96
4.5	Anova .....	98
4.6	Model Summary.....	99

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Jumlah Rekening Tabungan dan Deposito Bank Syariah .....	5
4.1	Struktur Organisasi BSM KCP Ngunut Tulungagung .....	81
4.2	Jenis Rekening BSM .....	86
4.3	Jenis Kelamin Responden .....	86
4.4	Agama Responden .....	87
4.5	Usia Responden .....	87
4.6	Pendidikan Responden .....	88
4.7	Pekerjaan Responden .....	89
4.8	Gaji Responden .....	90
4.9	Lama Menjadi Nasabah .....	91
4.10	Scarplot .....	94

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Jaminan Perlindungan Dana Deposito dan Tabungan Berencana terhadap Minat Nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung” ditulis oleh Uswatun Na'imah, NIM. 2823123148, pembimbing Binti Nur Asiyah, M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh lemahnya pemahaman masyarakat akan haknya sebagai penyimpan dana masih rendah. Penelitian ini dilakukan untuk memberikan informasi kepada nasabah penyimpan dana di Bank Syariah tentang jaminan perlindungan dana yang mereka simpan di Bank Syariah Mandiri. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah jaminan Undang-undang Perbankan berpengaruh terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung? (2) Apakah pengawasan Bank Indonesia berpengaruh terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung? (3) Apakah jaminan Undang-undang Perlindungan Konsumen berpengaruh terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung? (4) Apakah jaminan Lembaga Penjamin Simpanan berpengaruh terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung? (5) Apakah dari jaminan Undang-undang Perbankan, Bank Indonesia, Undang-undang Perlindungan Konsumen, dan Lembaga Penjamin Simpanan bersama-sama berpengaruh terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung?. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh jaminan perlindungan dana terhadap minat nasabah menyimpan dana di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung dan seberapa signifikan hubungan tersebut.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif, skala yang dipakai adalah skala likert. Pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling. Untuk menganalisis data tersebut peneliti menggunakan analisis program SPSS versi 16.0 dengan analisis Regresi Berganda. Hasil penelitian ini yaitu (1) Undang-undang Perbankan berpengaruh tidak signifikan terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung, karena banyak masyarakat yang belum mengetahui bahwa dana yang mereka simpan di Bank Syariah dilindungi hak hukumnya oleh Undang-undang Perbankan (2) Pengawasan Bank Indonesia berpengaruh tidak signifikan terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung, karena tingkat pemahaman masyarakat akan haknya masih rendah. Sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahui bahwa operasional di Bank Syariah diawasi oleh Bank Indonesia (3) Undang-undang Perlindungan Konsumen berpengaruh tidak signifikan terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung, karena banyak masyarakat yang belum mengetahui bahwa hak mereka sebagai nasabah di Bank Syariah dilindungi hak hukumnya sebagai nasabah oleh Undang-undang Perlindungan Konsumen (4) Jaminan Lembaga Penjamin Simpanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung, karena banyak masyarakat yang sudah mengetahui bahwa dana mereka sebagai nasabah di Bank

Syariah dijamin perlindungan dananya oleh Lembaga Penjamin Simpanan. Karena informasi mengenai Lembaga Penjamin Simpanan sering disiarkan di televisi, dan media cetak. (5) Jaminan Undang-undang Perbankan, pengawasan Bank Indonesia, jaminan Undang-undang Perlindungan Konsumen, jaminan Lembaga Penjamin Simpanan bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung. Semakin tinggi pengetahuan nasabah tentang jaminan perlindungan dana yang mereka simpan di bank semakin kuat kepercayaan dan loyalitas mereka terhadap Bank Syariah Mandiri KCP Ngunut Tulungagung. Ketika kepercayaan dan loyalitas meningkat maka minat nasabah menyimpan dana juga semakin tinggi.

Kata Kunci : Jaminan Perlindungan Dana, Deposito, Tabungan, Minat Nasabah, dan Perbankan Syariah.