

DAFTAR RUJUKAN

- Ahmadi, Abu, *Psikologi Umum*,(Jakarta:Rieneka Cipta,1998),hal 151, <Http://TeoriMinat>,diakses 11/10/2015 pukul 13.40
- Ali, Zainudin, *Hukum Perbankan Syariah*, (Jakarta:Sinar Grafika,2008)
- Al-Qur'anul Karim,*Departemen Agama Republika Indonesia,Al-Qur'an dan Tafsirnya*,(Yogyakarta:PT Dana Bakti Wakaf,1990)
- Anshori, Abdul Ghofur, *Perbankan Syariah di Indonesia*,(Yogyakarta:Gadjah Mada University Press,2009)
- Antonio, M.Syafi'i, *Bank Syariah:Teori ke Praktik*,(Jakarta:Gema Insani Press,2001)
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : Rineka Cipta,2002)
- Asep Syawaludin,*Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembiayaan Murabahah Ba'i Bitsaman Ajil*,(Semarang:Skripsi Universitas Diponegoro,2014),
Literatur:Umar,Husein,*Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*,(Jakarta:PT Raja Grafindo Persada,2001),hal 142, diakses 11/10/2015 pukul 14.30
- Dewi, Gemala, *Aspek-Aspek Hukum dalam Perbankan Pereasuransian,Syariah Indonesia*,(Jakarta:Prenada Media,2004)
- Dina Novita K,*Peranan Customer Service dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Penabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*,(Tulungagung:Skripsi IAIN Tulungagung,2014),Literatur:Rambat Lupiyoadi,*Manajemen Pemasaran Jasa* (Jakarta:Salemba Empat,2006)
- Djumhana, Muhammad, *Hukum Perbankan di Indonesia*,(Bandung:PT. Citra Aditya Bakti,2006)
- Dwi Puspitasari,*Perlindungan Hukum Nasabah Deposan sebagai Konsumen terkait Klausula Baku Pembukaan Rekening*,(Yogyakarta:Skripsi Universitas Islam Indonesia,2010)
- Ettie, Rumigarsari, *Statistika Pendidikan*, (Malang, Fakultas Pendidikan Matematika, 2002)
- Fatwa Dewan Syariah Nasional nomor: 02/DSN-MUI/IV/2000 tentang tabungan

- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*,(Semarang:BPUniversitas Diponogoro,2007)
- Hadis Shahih Ibnu Majah dari Shuhaib, Fatwa Dewan Syariah Nasional nomor: 02/DSN-MUI/IV/2000 tentang tabungan
- Hadis Shahih Imam Hakim, Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor 03/DSN-MUI/IV/2000.
- Karim, Adiwarman,*Bank Islam:Analisis Fiqih dan Keuangan*,(Jakarta:Rajawali Pres,2009)
- Kurnia Dwi Meinarni,*Aplikasi Fitur Tabungan Investasi Cendekia Bank Syariah Mandiri Cabang Malang*,(Malang:Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim,2009)
- Mapiare, Andi, *Psikologi Remaja*,(Surabaya: Usaha Nasional,1997),hal 62,[Http://TeoriMinat](http://TeoriMinat),diakses 03/10/2015 pukul 13.45
- Melli Meilany,*Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Bank Syariah Ditinjau dari Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*,(Medan:Skripsi Universitas Sumatra Utara,2008)
- R.Rach Hardjo,*Perlindungan Hukum Nasabah Bank Syariah Berkaitan dengan Pelaksanaan Pengawasan oleh Bank Indonesia*,(Semarang:Tesis Universitas Diponegoro,2009)
- Rifa'atul Machmudah,*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Non Muslim menjadi Nasabah di Bank Syariah(Studi pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Semarang)*,(Semarang:Skripsi IAIN Walisongo,2009)
- Ryzka Amelia,et.all.,*Jurnal Dasar dan Perlindungan Hukum Bank Syariah terhadap Pengawasan Bank Indonesia untuk Perekonomian Indonesia*,(Jakarta:Universitas Gunadarma,2007), diakses 03/10/2015 pukul 13.15
- Sah Tobing Saputra,*Tinjauan Yuridis mengenai Peranan Lembaga Penjamin Simpanan dalam Perlingungannya terhadap Dana Simpanan Nasabah*,(Surakarta:Skripsi Universitas Muhamadiyah,2013)
- Sejarah Singkat Bank Syariah Mandiri, [Http://www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id), diakses 18/10/2014 pukul 15.25
- Sekilas tentang Perusahaan Bank Syariah Mandiri, [Http://www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id), diakses 18/10/2014 pukul 15.25
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*,(Jakarta:Grasindo,2006)

- Subchan Yahya, *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah untuk Menggunakan Jasa Bank Syariah*, (Jakarta:Skripsi UIN,2010)
- Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Yogyakarta:Ekonisia,2007)
- Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 1999)
- _____, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, (Bandung:Alfabeta,2008)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung:Alfabeta,2012)
- Suhardi, Gunarto, *Usaha Perbankan dalam Prespektif Hukum*, (Yogyakarta:Kanisius,2003)
- Sujianto, Agus Eko, *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*, (Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher, 2009)
- Sunarto, Zulkifli, *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*, (Jakarta:Zikrul Hakim,2007),hal 57, [Http://Teori](http://Teori) Minat,diakses 03/10/2015 pukul 14.30
- Suntoyo, Danang, *Teori,Kuesioner dan Analisis Data untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, (Yogyakarta:Graha Ilmu,2013),hal 49, [Http://Teori](http://Teori) Minat,diakses 03/10/2015 pukul 14.00
- Suntoyo, Danang, *Teori,Kuesioner dan Analisis Data untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, (Yogyakarta:Graha Ilmu,2013)
- Sutedi, Adrian, *Perbankan Syariah*, (Bogor:Ghalia Indonesia,2009)
- Yayan Fauzi, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Nasabah Menabung di Perbankan Syariah*, (Yogyakarta:Skripsi UIN,2010)