

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMK SORE Tulungagung” ini ditulis oleh Zuhaida, NIM 12207193055, Prodi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, pembimbing Dr. Hj. Luluk Indarti, S.Ag, M.Pd.I.

**Kata kunci:** *Strategi, Kepala Sekolah, Mutu Pendidikan*

Di era persaingan yang semakin bebas seperti saat ini, lembaga yang mampu bertahan hanyalah lembaga yang mempunyai kualitas mutu yang terjamin. Mutu pendidikan merupakan kemampuan sistem pendidikan yang dilaksanakan secara efektif untuk meningkatkan faktor *input* dan proses agar menghasilkan *output* yang setinggi-tingginya dalam memuaskan kebutuhan yang diharapkan masyarakat. Untuk itu maka dibutuhkannya strategi kepala sekolah yang efektif dan efisien sebagai pemimpin dalam hal meningkatkan mutu pendidikan di lembaganya.

Fokus penelitian skripsi ini yaitu (1) Bagaimana perencanaan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMK SORE Tulungagung (2) Bagaimana pelaksanaan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMK SORE Tulungagung (3) Bagaimana evaluasi strategi kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMK SORE Tulungagung. Adapun tujuan penelitian ini yaitu (1) Untuk mendeskripsikan perencanaan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMK SORE Tulungagung (2) Untuk mendeskripsikan pelaksanaan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMK SORE Tulungagung (3) Untuk mendeskripsikan evaluasi strategi kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMK SORE Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dalam bentuk naratif atau tulisan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data dengan perpanjangan pengamatan, kecermatan dalam penelitian, dan triangulasi.

Dari hasil penelitian ini, peneliti menyimpulkan: (1) Perencanaan strategi kepala sekolah SMK SORE Tulungagung diawali kegiatan rapat koordinasi gabungan bersama dengan yayasan dan pimpinan sekolah lalu rapat tersebut akan diteruskan rapat bersama semua komponen sekolah dan menghasilkan asumsi-asumsi yang akan terjadi mendatang, merumuskan langkah-langkah strategi yang efektif, serta menyusun rencana jangka pendek dan panjang. (2) Kegiatan pelaksanaan strategi kepala sekolah di SMK SORE Tulungagung dengan mengalokasikan sumber daya manusia sesuai dengan kompetensinya masing-masing, memotivasi para anggota, dan mengikutsertakan guru dan siswa dalam mengembangkan kompetensi dan bakat. (3) Kegiatan evaluasi kepala sekolah di SMK SORE Tulungagung menggunakan standar sistem manajemen mutu yaitu ISO 9001:2015 melalui audit internal dan audit eksternal. Evaluasi strategi dilakukan dengan meninjau faktor eksternal dan internal dan melakukan pengukuran kinerja kepala sekolah serta pelayanan sekolah.

## ABSTRACT

The thesis entitled "The Principal's Strategy in Improving the Quality of Education at SMK SORE Tulungagung" was written by Zuhaida, NIM 12207193055, Department of Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, supervisor of Dr. Hj. Luluk Indarti, S.Ag, M.Pd.I.

**Keywords:** *Strategy, Principal, Quality of Education*

In an era of increasingly free competition like today, institutions that are able to survive are only institutions that have guaranteed quality. The quality of education is the ability of the education system that is implemented effectively to improve *input* factors and processes in order to produce the highest *output* innature to satisfy the needs expected by the community. For this reason, an effective and efficient school principal strategy is needed as a leader in terms of improving the quality of education in his institution.

The focus of this thesis research is (1) How to plan the principal's strategy in improving the quality of education at SMK SORE Tulungagung (2) How to implement the principal's strategy in improving the quality of education at SMK SORE Tulungagung (3) How to evaluate the principal's strategy in improving the quality of education at SMK SORE Tulungagung. The objectives of this study are (1) To find out the principal's strategy planning in improving the quality of education at SMK SORE Tulungagung (2) To find out the implementation of the principal's strategy in improving the quality of education at SMK SORE Tulungagung (3) To find out the evaluation of the principal's strategy in improving the quality of education at SMK SORE Tulungagung.

This research uses a qualitative research approach that is descriptive in the form of narrative or writing. The data collection techniques used are observation, interview, and observation methods. Data analysis techniques use data collection methods, data reduction, data presentation, and conclusions.

From the results of this study, the researcher concluded: (1) The strategic planning of the principal of SMK SORE Tulungagung begins with a joint coordination meeting with the foundation and school leaders and then the results of the meeting will be continued in meeting with all school components and produce assumptions that will occur in the future, formulate effective strategic steps, and formulate short and long-term plans. (2) Activities to implement the principal's strategy at SMK SORE Tulungagung by allocating human resources according to their respective competencies, motivating members, and involving teachers and students in developing competencies and talents. (3) The evaluation activities of school principals at SMK SORE Tulungagung use quality management system standards, namely ISO 9001:2015 through internal audits and external audits. Strategy evaluation is carried out by reviewing external and internal factors and measuring the performance of the principal and school services.

## الملخص

البحث العلمي بالموضوع "استراتيجية المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج" قد كتبته: زهيدى. رقم القيد: ١٢٢٠٧١٩٣٠٥٥ . قسم إدارة التربية الإسلامية كلية التربية وعلوم التدريسية، جامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج. المشرفة : الدكتورة لولوك إندارتي الماجستير.

**الكلمات الرئيسية:** : الإستراتيجية، المدير، جودة التعليم.

وفي هذا العصر الذي يتسم بالمنافسة الحرة بشكل متزايد، فإن المؤسسات القادرة على البقاء هي فقط المؤسسات التي ضمنت الجودة. جودة التعليم هي قدرة النظام التعليمي الذي يتم تطبيقه بشكل فعال على تحسين عوامل المدخلات والعمليات من أجل إنتاج أعلى مخرجات ممكنة لتلبية الاحتياجات التي يتوقعها المجتمع. ولهذا السبب، هناك حاجة إلى استراتيجيات فعالة وكفؤة لمديري المدارس كقادة في تحسين جودة التعليم في مؤسساتهم.

تركيز البحث فيما يلي: (١) كيف تخطيط المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج؟ (٢) كيف تطبيق المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج؟ (٣) كيف تقييم المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج؟ أهداف هذا البحث هي (١) لمعرفة تخطيط المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج. (٢) لمعرفة تطبيق المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج. (٣) لمعرفة تقييم المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج.

يستخدم هذا البحث منهج البحث النوعي الوصفي في شكل سري أو مكتوب. تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي طرق الملاحظة والمقابلة والملاحظة. تستخدم تقنيات تحليل البيانات طرق جمع البيانات، وتقليل البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج.

ومن نتائج هذا البحث استنتج الباحث ما يلي: (١) تخطيط المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج يبدأ باجتماع تنسيقي مشترك مع المؤسسة وقادة المدرسة، ثم تستمر نتائج الاجتماع إلى اجتماع مع جميع مكونات المدرسة ووضع افتراضات حول ما سيحدث في المستقبل، وصياغة خطوات استراتيجية فعالة، وكذلك وضع خطط قصيرة و طويلة المدى. (٢) تطبيق المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج من خلال تخصيص الموارد البشرية وفقاً لكفاءات كل منهم، وتحفيز الأعضاء، وإشراك المعلمين والطلاب في تطوير الكفاءات والمواهب. (٣) تقييم المدير لتحسين جودة التعليم في المدرسة المهنية المساء تولونج أجونج معايير نظام إدارة الجودة، وهي المنظمة الدولية للمعايير ١٥:٢٠١٥ من خلال عمليات التدقيق الداخلي وعمليات التدقيق الخارجية. يتم تقييم الإستراتيجية من خلال مراجعة العوامل الخارجية والداخلية وقياس أداء مدير المدارس والخدمات المدرسية.