

**STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM  
MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN DI MTs PSM  
TANEN REJOTANGAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG**

**OLEH**

**AISYA MAHARANI**

**NIM. 12207193052**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

**UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

**2023**

**STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM  
MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN DI MTs PSM  
TANEN REJOTANGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Strata Satu Sarjana Pendidikan (S.Pd)



**OLEH**

**AISYA MAHARANI**

NIM. 12207193052

**PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aisyah Maharani

NIM : 12207193052

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang penulis tulis ini benar – benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk pada sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Tulungagung, 12 Juli 2023



## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul "Strategi Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan layanan pendidikan Di MTs PSM Tanen Rejotangan" yang ditulis oleh Aisyah Maharani, NIM. 12207193052 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Juli 2023

Pembimbing



Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag  
NIP. 196512152003122001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. H. Masduki, M.Ag  
NIP. 196207081998031001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN LAYANAN**  
**PENDIDIKAN DI MTS PSM TANEN REJOTANGAN**

**SKRIPSI**

Disusun oleh:

**AISYA MAHARANI**

**NIM. 12207193052**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 4 Oktober 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**Dewan Pengaji**

**Ketua Pengaji:**

**Prof. Dr. H. Agus Zaenul Fitri, M.Pd.**  
NIP. 198108012009121004

**Tanda Tangan**



**Pengaji Utama:**

**Dr. Anissatul Musarokah,S.Ag.,M.Pd.**  
NIP.197008171998032001



**Sekretaris/Pengaji:**

**Prof. Dr. Hj. Sulistyorini,M.Ag.**  
NIP. 196512152003122001



**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan**

**UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung**



**Prof. Dr. Hj. Binti Maunah, M.Pd.I.**

NIP. 196509031998032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AISYA MAHARAMI  
NIM : 12207193052  
Jurusan : MAMAJEMEN PEMDIDIKAN ISLAM  
Fakultas : FAKULTAS TARBIYAH dan Ilmu KEGURUAN  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM MEMINGKATKAN  
LAYANAN PENDIDIKAN DI MTS BSM TAHUN PELAJARAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 Maret 2024

Nama Mahasiswa,



AISYA MAHARAMI

*Nama terang dan tanda tangan*