

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina Ayu Agustina. 2017. *"Kinerja Pegawai Tata Usaha Dalam Layanan Pendidikan Di MTsN Cot Gue Aceh Besar"* jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh.
- Ahmadi Rulam. 2005. *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*. Malang : Universitas Negeri Malang.
- Ajriani Evi, Dkk. 2022. *Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan*, Vol 28 Nomor 2.
- Ajriani Evi. 2022. dkk, *Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan*, Vol. 28 No. 2 November
- Amin Sakonawi. 2015. ” *Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa*”. Demak: Mts Nahdlatusy Syubban Sayung.
- Amiruddin. 2017. *Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah*, Jurnal Al-Idharah : Jurnal Kependidikan Islam, Vol. 07 No. 01.
- Amirudin. 2017. *Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan mutu layanan administrasi di madrasah*, Al-Idarah : Jurnal Kependidikan Islam VII.
- Apriyadi Ari dkk. 2021. *Responsivitas Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan E-KTP Dikantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang* Vol. 2 No. 3.
- Arikunto Suharsimi dan Jabar Abdul Safaruddin Cepi. 2009. *Evaluasi Program*
- Arikunto Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atmadjati Arista Atmadjati. 2018. *Layanan Prima dalam Praktik Saat ini*. Yogyakarta : Deepublish.
- Barata Adya Atep. 2003. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Basri Hasan. 2013. *Pendidikan Islam*. Bandung : Mandiri Press.

- Basri Syamsurijal dan Said Rahma Wildana. 2022. *"Manajemen Layanan Ketatausahaan di Sekolah Menengah Atas Negeri"*. Jurnal Administrasi, Kebijakan dan Kepemimpinan Pendidikan, Vol 3 No. 1.
- Chulsum Umi dan Novia Windy. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Surabaya : Kashiko.
- Daryanto M. H. 2011. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Davi R. Red. 2010. *Manajemen Strategi*. Jakarta : Salemba empat.
- Dharma Surya. 2010. *Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Fattah Nanang. 2000. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Fattah Nanang. 2000. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Fiantika Rita Feny. Dkk. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang : Globabl Eksekutif Teknologi.
- Fitri, Umardiyah dan Farid Nasrulloh. 2020. *Efektivitas Strategi Pembelajaran Think Talk Write (TTW)*, (Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas KH.A.Wahab Hasbullah : Jombang.
- Hakim Cintya Fara Abigal Zahra. 2022. *"Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di MAN 2 Tulungagung"*. Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- Hamalik Oemar Hamalik. 2008. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hambalik Oemar Hamalik. 2008. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hariandja Efendi Tua Mariot. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Haryati Nik dan Fitri Zaenul Agus. 2020. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Malang : Mandani Media.

- Hasibuan P. S. Malayu. 2007. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Indrawati Aniek. 2011. *Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Jurnal Ekonomi Bisnis Vol. 16 No. 1*.
- Karim Abdul. 2002. *Pendidikan Kesusilaan*. Bandung : Nuansa Pres.
- Khasanah Usawtun, 2018. *Kepemimpinan Transformasional dalam Manajemen Kependidikan*. Surabaya : Jgad Publishing.
- Komariyah Imas, Anwar Yohny dan Edison Emron. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Kompri. 2015. *Manajemen Sekolah Teori dan Praktik*. Bandung : Alfabeta.
- Lukas S. *Paradigma Penelitian Kualitataif*
- M Kholis, Suhartono R, Kurniawati Tri. 2014. *Evaluasi Program*, Universitas Terbuka.
- Mahmud Hilal. 2015. *Administrasi Pendidikan (Menuju Sekolah Efektif)*. Malang : Aksara Timur.
- Mahmud Marzuki. 2012. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara Prabu Anwar. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT : Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira Sjafri. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Makassar : Ghalia Indonesia.
- Martoyo Susilo. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Miftahul Anwar. 2020. *Peran Kepala Tata Usaha sebagai Administrator...., dalam Skripsi*. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lamung.
- Mkhtar. 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : Referensi.
- Moenir. 2006. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong J. Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Remaja Rosdakarya.
- Muallimah. 2022. *Peranan Kesetaraan Gender Dalam Pengembangan Karier*. Sumatera Barat : Azka Pustaka.

- Mudasir. 2016. *Pengembangan Sumber Daya Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bireun*, jurnal ilmiah didaktika Vol. 16 No. 2.
- Muhadjir Nanang. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Rake Sarasin.
- Nawawi Hadari. 1996. *Administrasi Sekolah*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nawawi Hadari. 2005. *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Dengan Ilustrasi Di Pendidikan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nawawi Hadari. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan industry*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Newstrom W. John dan Davis Keith. 2010. *Organizational Behavior*. New York : McGraw-Hill.
- Pandi Abdul. 2022. *Peran Tenaga Admnistrasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Di MTs*. Hidayatul Muhsin, Mundir. Jurnal Manajemen Pendidikan Vol 4. Nomor 1.
- Pearce A. John dan Robinson B. Richard. 2008. *Manajemen Strategis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah atau Madrasah.
- Priansa Juni Donni. 2017. *Manajemen Pelayanan Prima Fokus pada Organisasi Publik dan Peningkatan Kualitas Aparatur*. Bandung : Alfabeta.
- Prihatin Eka. 2011. *Teori Administraasi Pendidikan*. Jakarta : Alfabeta.
- Qurtubi Ahmad. 2019. *Administrasi Pendidikan (Tinjaun Teori & Implementasi)*. Surabaya : Jakad Media Publishing.
- Rahmat Saeul Pupu. *Strategi Belajar Mengajar*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka.
- Riani Ketut Ni . 2021. *Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*, Jurnal Inovasi Pendidikan. Vol. 1 No. 11.
- Rohiat. 2012. *Manajemen Sekolah*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Rohmad Widodo dan Restian Arina Husamah. 2019. *Pengantar Pendidikan*. UMM Press : Malang.
- Rohmah Nurfadlilatur Fildzah. 2019. “*Strategi Kepala Tata Usaha dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Kependidikandi Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Blitar*”,

Skripsi. Malang: jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Sagala Syaiul. *Manajmen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*.

Saifuddin Azwar. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset IKAPI.

Satori Djam'an dan Komariah Aan. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sedjati Sri Retina. 2015. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta : Deepublish.

Selling Kamaruddin Sellang, dkk. 2019. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Publik*. Pasuruan : Qiara Media Patner.

Semiawan R. Conny. *Metode Penelitian Kualitatif,,....Grasindo*.

Silalahi Amin Gabriel. 2003. *Metode Penelitian dan Studi Kasus*. Sidoarjo : CV Citra Media.

Sudjana Djudju. *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah Untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya : Bandung.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Suharsaputra, Uhar. 2013. *Kepemimpinan Inovai Pendidikan*. Bandung : PT Refaka Aditama.

Sukonco M. Badri. 2007. *Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya : PT Gelora Aksara Pratama.

Sulistiyani. 2009. *Evaluasi Pendidikan*. Surabaya : Paramita.

Tafsir Qs. Al-Baqrah ayat 30

Taman Abdullah. 2013. *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Pelayanan Mahasiswa*, Jurnal Nominal Vol. 2 No. 1.

Tanzeh Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta : Teras.

Tanzeh Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta : Teras.

Tayibnapi Yusuf Farida. 2008. *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi untuk Program Pendidikan dan Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.

Terjemahannya dan Al – Qur'an, Indonesia Republik Agama Departemen. 2019. Jakarta : Lajnah Pentashihan Mushaf Al – Qur'an.

- Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP – UPI, Ilmu & Aplikasi pendidikan Bagian 2.*
2007. Imperial Bhakti Utama.
- Umar Yusuf, dkk. 2021. *Evaluasi Kinerja Tenaga Administrasi sekolah melalui Countanance Stake Model*, Vol. 4 No. 2.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profes. Raja*. Grafindo Persada : Jakarta.
- Yusuf Muhammad. 2020. *”Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTS Negeri 1 Lamongan”*, Skripsi Surabaya: jurusan Manajemen Pendidikan Islam di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.