

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL dan BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teoritis.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	55
C. Paradigma Penelitian.....	65

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	68
B. Kehadiran Penelitian	70
C. Lokasi Penelitian.....	71
D. Data dan Sumber Data	71
E. Teknik Pengumpulan Data.....	72
F. Teknik Analisis Data.....	74
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	77
H. Tahap – Tahap Penelitian.....	79

BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data81
B. Hasil Penelitian111

BAB V PEMBAHASAN

A. Perencanaan Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan di MTs PSM Tanen Rejotangan114
B. Kinerja Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan di MTs PSM Tanen Rejotangan118
C. Evaluasi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan di MTs PSM Tanen Rejotangan123

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....126
B. Saran.....127

DAFTAR PUSTAKA.....128

DAFTAR TABEL dan BAGAN

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	60
Tabel 2.2 Paradigma Penelitian.....	66
Tabel 2.3 Data Peserta Didik Ajaran 2022 – 2023.....	138
Tabel 2.4 Sarana dan Prasarana.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Rapat Awal Tahunan di MTS PSM Tanen Rejotangan.....	84
Gambar 4.2	Hasil Pembagian <i>Job Description</i>	87
Gambar 4.3	Serangkaian Meningkatkan Layanan Pendidikan.....	91
Gambar 4.4	Kepala Tata Usaha Mengikuti Pelatihan.....	96
Gambar 4.5	Dokumentasi Kepala Tata Usaha Memberikan Arahan Kepada Tenaga Kependidikan Lainnya.....	98
Gambar 4.6	Dokumentasi Kepala Tata Usaha Melakukan <i>Sharing</i> Dengan Kepala Tata Usaha.....	100
Gambar 4.7	Dokumentasi Kegiatan Kepala Tata Usaha dan Tenaga Kependidikan Memberikan Layanan Kepada Pelangan.....	102
Gambar 4.8	Musyawarah atau Evaluasi Tenaga pendidik dan Tenaga Kependidikan di MTs PSM Tanen Rejotangan.....	105
Gambar 4.9	Evaluasi Tindak Lanjut dari Memberikan Layanan di MTs PSM Tanen Rejotangan.....	111

LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Tempat Penelitian.....	135
Lampiran 2 Dokumentasi Foto.....	140
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	143
Lampiran 4 Instrumen Penelitian Data.....	145
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	148
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian.....	166
Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian.....	167
Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian.....	168
Lampiran 10 Bukti Bimbingan Skripsi.....	169
Lampiran 11 Laporan Selesai Bimbingan Skripsi.....	171
Lampiran 12 Biodata Penulis.....	172