

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Simplifikasi Birokrasi Perizinan (Studi pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)” ini ditulis oleh Lilis Fitria Suryaningtyas, NIM. 12402173128, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah, 2023, Dosen Pembimbing Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

Penelitian ini di latar belakang oleh adanya komitmen Pemerintah Daerah Kabupaten Trenggalek untuk meningkatkan pelayanan publik dan investasi. Sebelum adanya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, proses perizinan di Kabupaten Trenggalek dianggap kompleks dan memakan waktu yang cukup lama. Hal ini menjadi hambatan bagi investor untuk berinvestasi di daerah tersebut. Sehingga, perlu adanya penelitian tentang strategi simplifikasi birokrasi perizinan guna menjawab keresahan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang cepat dan mudah di Kabupaten Trenggalek.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Strategi Simplifikasi Birokrasi Perizinan (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)? 2) Bagaimana Dampak diterapkannya Strategi Simplifikasi Birokrasi Perizinan (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)? 3) Apa kendala dan solusi Strategi Simplifikasi Birokrasi Perizinan (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)?.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian kualitatif. Sedangkan jenis penelitian yang digunakan untuk memecahkan masalah penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Dalam penerapan Strategi Simplifikasi Birokrasi Perizinan (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek) terdapat 3 (tiga) strategi yang diterapkan yaitu: a. Strategi Organisasi b. Strategi Program c. Strategi Pendukung. 2) Adanya simplifikasi ini memberikan akibat positif bagi kemudahan pihak yang menginginkan proses atau prosedur yang singkat dalam melakukan suatu kegiatan. Dalam hal tersebut, simplifikasi birokrasi di DPMPTSP Kabupaten Trenggalek memiliki dampak positif untuk birokrasi perizinan di Kabupaten Trenggalek. 3) Peneliti menemukan dampak strategi simplifikasi birokrasi perizinan dan faktor pendukung serta faktor penghambat dalam terlaksananya pelayan publik di DPMPTSP Kabupaten Trenggalek. Pada Faktor keberhasilan terletak pada pelayanan dengan berbasis online, dimana dalam pelaksanaan pelayanan memberikan pelayanan yang efektif serta efisien untuk memperoleh pengurusan perizinan sesuai dengan motto DPMPTSP Trenggalek.

Kata Kunci: Simplifikasi, Birokrasi Perizinan, Pelayanan Terpadu Satu Pintu

ABSTRACT

The thesis entitled "Licensing Bureaucratic Simplification Strategy (Study at the Investment and One-Stop Service Office of Trenggalek Regency)" was written by Lilis Fitria Suryaningtyas, NIM. 12402173128, Department of Sharia Economics, Faculty of Islamic Economics and Business, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University, 2023, Supervisor Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

This research is motivated by the commitment of the Regional Government of Trenggalek Regency to improve public services and investment. Prior to the existence of the One-Stop Investment and Services Agency, the licensing process in Trenggalek Regency was considered complex and time-consuming. This is an obstacle for investors to invest in the area. Thus, there is a need for research on the simplification strategy of the licensing bureaucracy in order to answer public concerns about getting fast and easy services in Trenggalek Regency.

The formulation of the problems in this research are: 1) What is the Licensing Bureaucracy Simplification Strategy (Study at the Investment Service and One Stop Integrated Service in Trenggalek Regency)? 2) What is the impact of implementing the Licensing Bureaucratic Simplification Strategy (Study at the Investment Service and One-Stop Integrated Services in Trenggalek Regency)? 3) What are the constraints and solutions to the Licensing Bureaucratic Simplification Strategy (Study at the Investment Service and One-Stop Integrated Services in Trenggalek Regency)?

The research method used in writing this thesis is qualitative research. While the type of research used to solve the problem of this research uses a qualitative descriptive research type.

The results of this study indicate that: 1) In implementing the Licensing Bureaucratic Simplification Strategy (Study at the Investment and One-Stop Services Service in Trenggalek Regency), there are 3 (three) strategies applied, namely: a. Organizational Strategy b. Program Strategy c. Supporting Strategy. 2) The existence of this simplification has a positive effect on the convenience of parties who want a short process or procedure in carrying out an activity. As for the negative consequences, namely giving difficulties to those who carry out activities so that these activities do not go as expected. In this case, the simplification of the bureaucracy in the Trenggalek Regency DPMPTSP has a positive impact on the licensing bureaucracy in Trenggalek Regency. The simplification of the licensing service bureaucracy runs well and is directed when implementing online-based services. 3) The researcher found the impact of the licensing bureaucracy simplification strategy and the supporting factors and inhibiting factors in the implementation of public services in the Trenggalek Regency DPMPTSP. The success factor lies in online-based services, wherein the implementation of services provides effective and efficient services to obtain permits according to the motto of the Trenggalek DPMPTSP.

Keywords: *Simplification, Licensing Bureaucracy, One Stop Service*