

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
G. Penegasan Istilah	12
H. Sistematika Penulisan	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori	17
B. Kinerja Karyawan	20
C. Motivasi Kerja.....	28
D. Disiplin Kerja	33
E. Hubungan Antar Variabel	39
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	42

G. Kerangka Konseptual	49
H. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	52
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	54
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	55
E. Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
B. Deskripsi Responden	67
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
D. Analisis Data	73
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung	85
B. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung	88
C. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung	92
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101