

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Liatun Munadiroh, NIM. 12402183004, jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing Dr. Muhammad Aswad, M.A.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh menurunnya jumlah premi dan polis perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. Dalam 2 tahun terakhir penerimaan premi tidak sesuai dengan yang ditargetkan, sehingga dengan tidak tercapainya target tersebut maka dapat dikatakan bahwa kinerja yang dicapai oleh masing-masing karyawan belum memadai.

Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui apakah pengetahuan berpengaruh dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. (2) Untuk mengetahui apakah sikap berpengaruh dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. (3) Untuk mengetahui apakah keterampilan berpengaruh dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. (4) Untuk mengetahui apakah disiplin berpengaruh dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. (5) Untuk mengetahui apakah pengalaman berpengaruh dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. (6) Untuk mengetahui apakah pengetahuan, sikap, keterampilan, disiplin, dan pengalaman berpengaruh dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling* dengan menggunakan *sampling jenuh*. Data yang digunakan adalah data primer. Metode analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan berpengaruh tidak signifikan dalam meningkatkan target perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. Sikap berpengaruh tidak signifikan dalam meningkatkan target perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. Keterampilan berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan target perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. Disiplin berpengaruh tidak signifikan dalam meningkatkan target perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. Pengalaman berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan target perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung. Pengetahuan, Sikap, Keterampilan, Disiplin, dan Pengalaman secara simultan berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan target perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera cabang Tulungagung.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Target Perusahaan, Asuransi

ABSTRACT

This thesis entitled “The Influence of Employee Performance in Increasing Company Targets at Bumiputera Life Insurance Tulungagung Branch” was written by Liatun Munadiroh, NIM. 12402183004, Departement of Islamic Economics, Faculty of Islamic Economic and Business, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Advisor by Dr. Muhammad Aswad, M.A.

This research was motivated by decreased number of premiums and company policies on Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch. In the last 2 years, premium receipts have not met the target, so that by not achieving these targets, it can be said that the performance achieved by each employee has not been adequate.

The purpose of this research is (1) To find out whether knowledge has an effect on increasing company targets at the Tulungagung branch of Bumiputera Life Insurance. (2) To find out whether attitudes have an effect on increasing company targets at Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch. (3) To find out whether skills have an effect on increasing company targets at the Tulungagung branch of Bumiputera Life Insurance. (4) To find out whether discipline has an effect on increasing company targets at Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch. (5) To find out whether experience has an effect on increasing company targets at the Tulungagung branch of Bumiputera Life Insurance. (6) To find out whether knowledge, attitudes, skills, discipline, and experience have an effect on increasing company targets at Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch.

This study uses a quantitative approach to the type of associative research. The sampling technique is nonprobability sampling using saturated sampling. The data used is primary data. The data analysis method used is Multiple Regression Analysis. The results of this study indicate that knowledge has no significant effect in increasing the company's target at Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch. Attitude has no significant effect in increasing the company's target on the Tulungagung branch of Bumiputera Life Insurance. Skills have a positive and significant effect in increasing the company's target at Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch. Discipline has no significant effect in increasing the company's target on Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch. Experience has a positive and significant effect in increasing the company's target at Bumiputera Life Insurance Tulungagung branch. Knowledge, Attitudes, Skills, Discipline, and Experience simultaneously have a positive and significant effect in increasing the company's target on the Tulungagung branch of Bumiputera Life Insurance.

Keywords: Employee Performance, Company Targets, Insurance