

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRAC</i> .....	xvi
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah .....	12
H. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II: LANDASAN TEORI</b>	
A. Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	17
3. Manfaat Kinerja Karyawan.....	20

B. Pengetahuan	
1. Pengertian Pengetahuan .....	21
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Karyawan..	23
3. Indikator Pengetahuan.....	25
C. Sikap	
1. Pengertian Sikap.....	26
2. Fungsi Sikap.....	27
3. Komponen Sikap.....	28
D. Keterampilan	
1. Pengertian Keterampilan.....	29
2. Keterampilan Yang Harus dimiliki Oleh Seorang Karyawan..	31
3. Indikator Keterampilan .....	32
E. Disiplin	
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	34
2. Fungsi dan Tujuan Disiplin Kerja.....	34
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	36
4. Indikator Disiplin Kerja .....	38
F. Pengalaman	
1. Pengertian Pengalaman Kerja .....	39
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	40
3. Manfaat Pengalaman.....	41
4. Indikator Pengalaman Kerja.....	41
G. Kajian Penelitian Terdahulu .....	42
H. Kerangka Konseptual .....	48
I. Hipotesis Penelitian .....	49

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	
1. Pendekatan Penelitian .....	51
2. Jenis Penelitian.....	51
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	
1. Populasi.....	52
2. Teknik Sampling.....	52
3. Sampel Penelitian.....	53
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	
1. Sumber Data.....	53
2. Variabel.....	53
3. Skala Pengukuran.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	
1. Teknik Pengumpulan Data.....	54
2. Instrument Penelitian .....	55
E. Teknik Analisis data	
1. Uji Kualitas Data.....	57
2. Uji Asumsi Klasik.....	58
3. Uji Analisis Regresi Berganda .....	60
4. Uji Hipotesis .....	61

5. Analisis Koefisien Determinasi .....	63
---	----

#### **BAB IV: HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Profil Asuransi Jiwa Bumiputera .....	66
2. Visi dan Misi .....	68
3. Karakteristik Responden .....	68
B. Analisis Data	
1. Uji Validitas .....	73
2. Uji Reliabilitas .....	75
3. Uji Asumsi Klasik .....	76
4. Uji Analisis Regresi Berganda .....	78
5. Uji Hipotesis .....	81

#### **BAB V: PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Pengetahuan dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Tulungagung.....	86
B. Pengaruh Sikap dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Tulungagung .....	87
C. Pengaruh Keterampilan dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Tulungagung.....	98
D. Pengaruh Disiplin dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Tulungagung .....	89
E. Pengaruh Pengalaman dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Tulungagung.....	90
F. Pengaruh Pengetahuan, Sikap, Keterampilan, Disiplin, dan Pengalaman dalam Meningkatkan Target Perusahaan pada Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Tulungagung .....	92

#### **BAB VI: PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	95
B. Saran .....	96

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**