

**STRATEGI EKSPANSI BANK MUAMALAT DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI MENGHADAPI
PERSAINGAN BISNIS PERBANKAN DI INDONESIA
(STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT KC MALANG)**

SKRIPSI



Oleh :

Elsa Agustin Rahayu
NIM. 12401193189

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**STRATEGI EKSPANSI BANK MUAMALAT DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI MENGHADAPI
PERSAINGAN BISNIS PERBANKAN DI INDONESIA
(STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT KC MALANG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Elsa Agustin Rahayu
NIM. 12401193189

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Ekspansi Bank Muamalat Dalam Meningkatkan Kompetensi Menghadapi Persaingan Perbankan di Indonesia” yang ditulis oleh Elsa Agustin Rahayu, NIM. 12401193189 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada : Tanggal: 05 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Ahmad Syaichoni, M.Sy
NIP. 19910122201801102

Penguji Utama



Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002

Sekretaris Penguji



Samsul Bakri, M.Pd
NIP. 198609142020121006



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag
NIP. 19711221982002121003

PERSTUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Ekspansi Bank Muamalat Dalam Meningkatkan Kompetensi Menghadapi Persaingan Bisnis Perbankan (Studi Kasus Bank Muamalat KC Malang)” yang ditulis Elsa Agustin Rahayu, NIM. 12401193189 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 28 Juni 2023

Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M.Sy
NIP. 19910122201801102

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elsa Agustin Rahayu

NIM : 12401193189

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Strategi Ekspansi Bank Muamalat Dalam Meningkatkan Kompetensi Menghadapi Persaingan Bisnis Perbankan" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

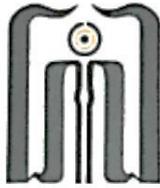
Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 28 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Elsa Agustin Rahayu



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Agustin Rahayu
NIM : 12401193189
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Ekspansi Bank Muamalat Dalam Menghadapi
Persaingan Bisnis Perbankan di Indonesia
"Studi kasus Bank Muamalat KC Malang"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



Elsa Agustin Rahayu