

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Moto.....	vi
Prakata	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Bagan	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penegasan Istilah.....	9
F. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Deskripsi Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Paradigma Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Kehadiran Peneliti.....	38
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Sumber Data dan data	39
E. Populasi dan Sampel.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40

G. Instrumen Penelitian	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
I. Pengecekan Keabsahan Data	43
J. Tahap-tahap Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	48
A. Deskripsi Data.....	48
B. Temuan Penelitian	62
BAB V PEMBAHASAN.....	76
A. Struktur pada surat dinas.....	76
B. Kaidah kebahasaan pada surat dinas.....	79
BAB VI PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96