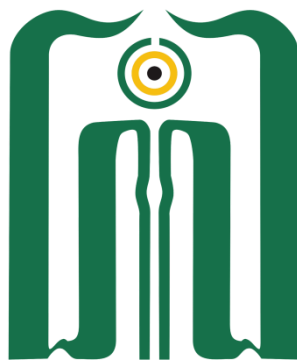


**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN BAKSO A'IM 13 DI  
KOTA TRENGGALEK**

**SKRIPSI**



Oleh :

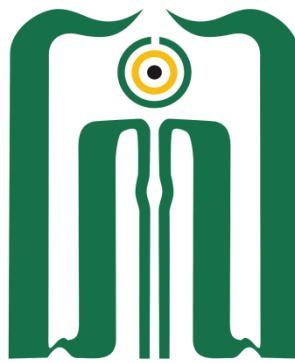
**Alfiza Agustia Putri**  
NIM. 12405193227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN BAKSO A'IM 13 DI  
KOTA TRENGGALEK**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Alfiza Agustia Putri**  
NIM. 12405193227


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Bakso A’im 13 di Kota Trenggalek” yang ditulis oleh Alfiza Agustia Putri, NIM 12405193227 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diuji.

Tulungagung, 11 Desember 2023

Pembimbing



**Fitrianatsany, S.Sos., M.A.**  
NIP. 199011122020122011

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, M.E.**  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Bakso A’im 13 di Kota Trenggalek” yang ditulis oleh Alfiza Agustia Putri, NIM. 12405193227 Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Binis dan Manajemen ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 21 Bulan : Desember Tahun : 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji

**Fitrianatsany S.Sos., M.A.**  
NIP. 199011122020122011

Penguji Utama

**Risdiana Himmati, M.Si.**  
NIP. 199310062019032024

Sekretaris Penguji

**Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.**  
NIP. 199406072022031003

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alfiza Agustia Putri

NIM : 12405193227

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Bakso A’im 13 di Kota Trenggalek” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Tulungagung, 11 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Alfiza Agustia Putri



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ALFIZA AGUSTIA PUTRI  
NIM : 12405193227  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... SKRIPSI ..... ) yang berjudul:  
PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN BAKSO A'IM 13 DI KOTA TRENGGALEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 MARET 2024

Yang Menyatakan,



ALFIZA AGUSTIA PUTRI