

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i         |
| PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS DARI PLAGIARISME .....       | ii        |
| PENGESAHAN REKTOR.....                                     | iii       |
| PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....                              | iv        |
| PERSETUJUAN PROMOTOR.....                                  | v         |
| MOTTO .....  | vi        |
| PERSEMBAHAN.....   | vii       |
| KATA PENGANTAR.....  | ix        |
| DAFTAR TABEL .....   | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii       |
| PEDOMAN TRANSLITERASI .....                                | xiii      |
| ABSTRAK .....  | xvi       |
| DAFTAR ISI .....   | xix       |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>1</b>  |
| A. Konteks Penelitian .....                                | 1         |
| B. Focus dan Pertanyaan Penelitian.....                    | 12        |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                    | 12        |
| D. Penegasan Istilah .....                                 | 14        |
| E. Kajian Terdahulu .....                                  | 15        |
| F. Metode Penelitian .....                                 | 22        |
| G. Sistematika Penulisan .....                             | 27        |
| <b>BAB II : KEPERCAYAAN NASABAH DAN <i>ISLAMICITY</i></b>  |           |
| <b><i>PERFORMANCE INDEX (IPI)</i> .....</b>                | <b>29</b> |
| A. Kepercayaan Nasabah .....                               | 29        |
| 1. Pengertian Kepercayaan .....                            | 29        |
| 2. Factor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan .....       | 33        |
| 3. <i>Corporate Image</i> (Citra Perusahaan) .....         | 36        |
| 4. <i>Corporate Reputation</i> (Reputasi Perusahaan) ..... | 42        |
| B. <i>Islamicity Performance Index (IPI)</i> .....         | 47        |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. <i>Profit Sharing Ratio</i> (PSR) .....  | 53        |
| 2. <i>Zakat Performance Ratio</i> (ZPR) .....   | 54        |
| 3. <i>Equitable Distribution Ratio</i> (EDR) .....  | 56        |
| 4. <i>Directors-Employee Welfare Ratio</i> (DEWR) .....                                   | 57        |
| 5. <i>Islamic Income Ratio</i> (IIcR) .....   | 58        |
| 6. <i>Islamic Investment Ratio</i> (IIvR).....  | 59        |
| C. <i>Sharia Compliance</i> (Kepatuhan Syariah) .....                                     | 60        |
| 1. <i>Pengertian Sharia Compliance</i> .....  | 60        |
| 2. <i>Unsur-Unsur Sharia Compliance</i> .....   | 67        |
| 3. <i>Ketentuan Shariah Compliance</i> .....  | 70        |
| 4. <i>Mekanisme Shariah Compliance</i> .....  | 72        |
| <b>BAB III : BAIT AL-MAL WA AL-TAMWIL (BMT) .....</b>                                     | <b>74</b> |
| A. <i>Gambaran Umum BMT</i> .....   | 74        |
| 1. <i>Pengertian dan Ruang Lingkup BMT</i> .....  | 74        |
| 2. <i>Kedudukan, Fungsi dan Tujuannya dalam Pembangunan Ekonomi</i> .....                 | 83        |
| 3. <i>Eksistensi BMT di Indonesia</i> .....   | 103       |
| 4. <i>Strategi Pemberdayaan BMT</i> .....   | 125       |
| B. <i>KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur</i> .....  | 133       |
| 1. <i>Sejarah Pendirian</i> .....   | 133       |
| 2. <i>Visi dan Misi</i> .....   | 148       |
| 3. <i>Struktur Organisasi</i> .....   | 150       |
| 4. <i>Jumlah Nasabah Tahun 2017 - 2021</i> .....  | 151       |
| 5. <i>Modal atau Ekuitas Tahun 2017 - 2021</i> .....                                      | 154       |
| 6. <i>Produk Tabungan dan Pembiayaan</i> .....  | 156       |
| 7. <i>Kegiatan Usaha</i> .....  | 163       |
| 8. <i>Pola Kerja</i> .....  | 167       |
| C. <i>Islamicity Performance Index (IPI) pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur</i><br>..... | 169       |
| 1. <i>Zakat Performmance Ratio (ZPR)</i> .....  | 170       |
| 2. <i>Islamic Income Ratio (IIcR)</i> .....   | 172       |
| 3. <i>Islamic Investment Ratio (IIvR)</i> .....   | 175       |

|  |            |
|--|------------|
| <b>BAB IV : PROFIT SHARING RATIO DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA KSPP SYARIAH BMT NU JAWA TIMUR .....</b>                          | <b>179</b> |
| A. <i>Profit Sharing Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Benevolence</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                                 | 186        |
| B. <i>Profit Sharing Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Integrity</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                                   | 188        |
| C. <i>Profit Sharing Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Competence</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                                  | 189        |
| D. <i>Profit Sharing Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Willingness to Depend</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                       | 191        |
| E. <i>Profit Sharing Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Subjective Probability of Depending</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....         | 192        |
| F. Pembahasan .....  | 193        |
| <b>BAB V : EQUITABLE DISTRIBUTION RATIO DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA KSPP SYARIAH BMT NU JAWA TIMUR.....</b>                    | <b>199</b> |
| A. <i>Equitable Distribution Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Benevolence</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                         | 206        |
| B. <i>Equitable Distribution Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Integrity</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                           | 207        |
| C. <i>Equitable Distribution Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Competence</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                          | 209        |
| D. <i>Equitable Distribution Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Willingness to Depend</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....                | 210        |
| E. <i>Equitable Distribution Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Subjective Probability of Depending</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur ..... | 211        |
| F. Pembahasan .....  | 212        |
| <b>BAB VI : DIRECTORS-EMPLOYEE WELFARE RATIO DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA KSPP SYARIAH BMT NU JAWA TIMUR.....</b>               | <b>214</b> |

|  |            |
|--|------------|
| A. <i>Directors-Employee Welfare Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Benevolence</i> pada<br>KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                          | 219        |
| B. <i>Directors-Employee Welfare Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Integrity</i> pada KSPP<br>Syariah BMT NU Jawa Timur .....                            | 221        |
| C. <i>Directors-Employee Welfare Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Competence</i> pada<br>KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                           | 222        |
| D. <i>Directors-Employee Welfare Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Willingness to<br/>Depend</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....                | 224        |
| E. <i>Directors-Employee Welfare Ratio</i> dalam meningkatkan <i>Subjective<br/>Probability of Depending</i> pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur ..... | 224        |
| F. Pembahasan .....  | 225        |
| <b>BAB VII : PENUTUP</b> .....   | <b>228</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 228        |
| B. Saran .....   | 230        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | <b>232</b> |
| <b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....   | <b>241</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....  | <b>245</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 3.1 kegiatan penyaluran dana maal hingga tahun 2023 .....   | 175 |
| Tabel 4.1 prosentase bagi hasil di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur periode tahun 2017 – 2021.....  | 180 |
| Tabel 4.2 Prosentase dalam pelayanan kepada nasabah di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....   | 187 |
| Tabel 4.3 Prosentase dalam memelihara dan menjaga kesepakatan bersama antara nasabah dan KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....   | 189 |
| Tabel 4.4 Prosentase kemampuan memenuhi keinginan nasabah dengan cepat dan professional di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                                       | 191 |
| Tabel 4.5 Prosentase kemampuan mengelola resiko dengan tepat di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....   | 192 |
| Tabel 4.6 Prosentase menjaga kerahasiaan data pribadi nasabah di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....  | 193 |
| Tabel 5.1 Prosentase EDR di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....  | 200 |
| Tabel 5.2 Prosentase dalam hal mendahulukan kepentingan nasabah di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....  | 207 |
| Tabel 5.3 Prosentase dalam pendistribusian secara merata kepada stake holders di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....  | 208 |
| Tabel 5.4 Prosentase dalam pengelolaan dana dan keuntungan dibagikan kepada stakeholders di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                                      | 209 |
| Tabel 5.5 Prosentase kemampuan menyelesaikan konsekwenai negative dengan tepat di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....   | 210 |
| Tabel 5.6 Prosentase pemberian informasi dan saran secara prima terhadap nasabah di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....   | 211 |
| Tabel 6.1 Prosentase DEWR di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021.....  | 215 |
| Tabel 6.2 Prosentase Tingkat kesejahteraan direktur lebih tinggi dibanding karyawan berdasarkan kinerja di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....                        | 220 |
| Tabel 6.3 Prosentase kebijakan dalam pemberian kompensasi gaji seorang pimpinan perusahaan dengan nominal yang sangat tinggi di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur.....   | 222 |
| Tabel 6.4 Prosentase kesejahteraan direktur dan karyawan tidak berimplikasi negative terhadap kinerja atau pelayanan kepada nasabah di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur | 223 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Model Pembentukan Citra .....   | 38  |
| Gambar 2.2 Proses Terbentuknya Citra .....   | 40  |
| Gambar 2.3 Reputasi Perusahaan .....   | 44  |
| Gambar 2.4 Data Pemberian Kredit dan Pembiayaan yang diberikan kepada Nasabah .....  | 48  |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi BMT .....   | 80  |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....  | 151 |
| Gambar 3.3 Jumlah Total Nasabah BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....  | 152 |
| Gambar 3.4 Jumlah Total Penabung BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....   | 153 |
| Gambar 3.5 Jumlah Total Dana Tabungan BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....  | 154 |
| Gambar 3.6 Jumlah Total Modal atau Ekuitas BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....   | 155 |
| Gambar 3.7 Jumlah Total Pembiayaan atau Pinjaman di BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....  | 164 |
| Gambar 3.8 Jumlah Total Laba Bersih di BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....   | 165 |
| Gambar 3.9 Jumlah Total Asset/Kekayaan di BMT NU Jawa Timur Periode Tahun 2017 – 2021 .....  | 167 |
| Gambar 4.1 Prosentase kepercayaan nasabah terhadap mekanisme bagi hasil sesuai prinsip syariah pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....       | 182 |
| Gambar 4.2 Prosentase pembagian keuntungan secara adil dan merata kepada para mitra yang dilakukan oleh KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....   | 183 |
| Gambar 5.1 Prosentase kepercayaan nasabah terhadap pendistribusian secara merata kepada stakeholders pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur ..... | 204 |
| Gambar 5.2 Prosentase distribusi dilakukan atas dasar kesepakatan stakeholders dan KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                        | 205 |
| Gambar 6.1 Prosentase tingkat kesejahteraan direktur lebih tinggi dibanding karyawan pada KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....                 | 216 |
| Gambar 6.2 Pemberian kompensasi gaji seorang pimpinan perusahaan dengan nominal yang sangat tinggi di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur .....     | 217 |