

Abstract

The thesis of this study entitled “**An Investigation on the Utilization of Pragmatic Devices in the Classroom: A phenomenological Study of Selected Secondary Schools in Petauke District of Eastern Province, Zambia,**” investigated the utilization of pragmatic devices in selected secondary schools in Petauke District of Eastern Province, Zambia. The study aimed to explore how pragmatic devices are used in the classroom and how they contribute to effective communication between teachers and students. In order to know that, the study used the following research questions: 1) How are pragmatic devices currently used in selected secondary schools in Petauke District, Zambia? 2), What are the perspectives of teachers and students regarding the use of pragmatic devices in the classroom? 3) What challenges do teachers and students face when implementing pragmatic devices?

The study employed a phenomenological study approach and qualitative research methodologies. The study used a qualitative research approach, specifically a phenomenological method, to gather data from teachers and students in ten (10) selected secondary schools in Petauke District. Data were collected through classroom observations, interviews, content analysis and focus group discussions with teachers and students.

The study explored the challenges faced by teachers and students in using pragmatic devices in the classroom. The study found that pragmatic devices were not commonly used in the selected secondary schools and both teachers and students had limited knowledge and understanding of what they are. Teachers in Petauke district were not much aware of the significance of pragmatic devices and faced various challenges in their implementation. These challenges included: i) They do not know much about pragmatics and pragmatic devices, ii) They do not know pragmatic devices that are there in the teaching and learning materials, iii) lack of instructional materials iv) inadequate training in pragmatics on how to use pragmatic devices, v) restricted class duration and vi) lack of attention given to pragmatic instruction in teaching education programs, which explain the low levels of awareness and practice among teachers and learners. These results have implications for teachers’ professional development and the inclusion of explicit pragmatic activities in textbooks.

The findings of this study contributed to the understanding of the use of pragmatic devices in the *Zambian* educational system and provided insights into how they could be effectively integrated into teaching and learning. Furthermore, the research offers practical recommendations to enhance communication strategies in countries with limited financial resources. The study suggests integrating pragmatic devices into the curriculum to improve students' pragmatic competence, thereby enhancing their language communication and comprehension skills. Additionally, the research recommends providing training for teachers in the effective use of pragmatic devices in the classroom. The study recommends the necessity for additional educational workshops for teachers. It proposes the design of learning tools and the allocation of dedicated classroom time for the practical application of pragmatic devices.

Further research is needed to investigate the specific impact of pragmatic devices on learning outcomes and to examine students' pragmatic competence and teacher practices. Also, to compare the pragmatic devices in English, Cinyanja and Nsenga languages. The study is significant because it contributed to the understanding of the use of pragmatic devices in the classroom within the Zambian context. The findings of the study provided insights into the challenges and opportunities of using pragmatic devices in the classroom and informed the development of effective strategies for integrating these devices into teaching and learning. Overall, the study provided valuable insights into the utilization of pragmatic devices in the classroom within the selected secondary schools in Petauke District of Eastern Province, Zambia. The findings of the study contributed to the development of effective teaching and learning strategies that could enhance the quality of education in the region.

Abstrak

Tesis penelitian ini berjudul “Investigasi terhadap Pemanfaatan Perangkat Pragmatik di Kelas: Studi Fenomenologis Sekolah Menengah Terpilih di Distrik Petauke Provinsi Timur, Zambia,” menyelidiki pemanfaatan perangkat pragmatik di sekolah menengah terpilih di Distrik Petauke, Zambia. Provinsi Timur, Zambia. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana perangkat pragmatis digunakan di kelas dan bagaimana perangkat tersebut berkontribusi terhadap komunikasi efektif antara guru dan siswa. Untuk mengetahui hal tersebut, penelitian ini menggunakan pertanyaan penelitian sebagai berikut: 1) Bagaimana perangkat pragmatik saat ini digunakan di sekolah menengah terpilih di Distrik Petauke, Zambia? 2), Bagaimana pandangan guru dan siswa mengenai penggunaan perangkat pragmatis di kelas? 3) Tantangan apa yang dihadapi guru dan siswa ketika menerapkan perangkat pragmatis? Penelitian ini menggunakan pendekatan studi fenomenologis dan metodologi penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, khususnya metode fenomenologis, untuk mengumpulkan data dari guru dan siswa di sepuluh (10) sekolah menengah terpilih di Distrik Petauke. Data dikumpulkan melalui observasi kelas, wawancara, analisis isi dan diskusi kelompok terfokus dengan guru dan siswa.

Studi ini mengeksplorasi tantangan yang dihadapi oleh guru dan siswa dalam menggunakan perangkat pragmatis di kelas. Studi ini menemukan bahwa perangkat pragmatis tidak umum digunakan di sekolah menengah tertentu dan baik guru maupun siswa memiliki pengetahuan dan pemahaman yang terbatas tentang perangkat tersebut. Guru di Kabupaten Petauke kurang menyadari pentingnya perangkat pragmatis dan menghadapi berbagai tantangan dalam penerapannya. Tantangan-tantangan tersebut antara lain: i) Mereka belum banyak mengetahui tentang pragmatik dan perangkat pragmatik, ii) Mereka belum mengetahui perangkat-perangkat pragmatik yang terdapat dalam bahan ajar, iii) kurangnya bahan ajar iv) belum memadainya pelatihan pragmatik tentang cara menggunakan perangkat pragmatis, v) durasi kelas terbatas dan vi) kurangnya perhatian yang diberikan pada pengajaran pragmatis dalam program pendidikan pengajaran, yang menjelaskan rendahnya tingkat kesadaran dan praktik di antara guru dan peserta didik. Hasil-hasil ini mempunyai implikasi terhadap pengembangan profesional guru dan dimasukkannya kegiatan pragmatis yang eksplisit dalam buku teks.

Temuan penelitian ini berkontribusi pada pemahaman penggunaan perangkat pragmatis dalam sistem pendidikan Zambia dan memberikan wawasan tentang bagaimana perangkat tersebut dapat diintegrasikan secara efektif ke dalam proses belajar mengajar. Selain itu, penelitian ini menawarkan rekomendasi praktis untuk meningkatkan strategi komunikasi di negara-negara dengan sumber daya keuangan terbatas. Studi tersebut menyarankan untuk mengintegrasikan perangkat pragmatik ke dalam kurikulum untuk meningkatkan kompetensi pragmatik siswa, sehingga meningkatkan keterampilan komunikasi dan pemahaman bahasa mereka. Selain itu, penelitian ini merekomendasikan pemberian pelatihan bagi guru tentang penggunaan perangkat pragmatis secara efektif di kelas. Studi ini merekomendasikan perlunya lokakarya pendidikan tambahan bagi para guru. Ini mengusulkan desain alat pembelajaran dan alokasi waktu kelas khusus untuk penerapan praktis perangkat pragmatis.

Penelitian lebih lanjut diperlukan untuk menyelidiki dampak spesifik perangkat pragmatis terhadap hasil pembelajaran dan untuk menguji kompetensi pragmatis siswa dan praktik guru. Juga untuk membandingkan perangkat pragmatis dalam bahasa Inggris, Cinyanja dan Nsenga. Studi ini penting karena memberikan kontribusi terhadap pemahaman penggunaan

perangkat pragmatis di kelas dalam konteks Zambia. Temuan penelitian ini memberikan wawasan mengenai tantangan dan peluang penggunaan perangkat pragmatis di kelas dan menginformasikan pengembangan strategi efektif untuk mengintegrasikan perangkat ini ke dalam proses belajar mengajar. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan wawasan berharga mengenai pemanfaatan perangkat pragmatis di kelas di sekolah menengah terpilih di Distrik Petauke, Provinsi Timur, Zambia. Temuan penelitian ini berkontribusi pada pengembangan strategi pengajaran dan pembelajaran yang efektif yang dapat meningkatkan kualitas pendidikan di wilayah tersebut.

خلاصة

إن أطروحة هذه الدراسة بعنوان "تحقيق في استخدام الأجهزة العملية في الفصل الدراسي: دراسة ظاهرية لمدارس ثانوية مختارة في منطقة بيتاوكي في المقاطعة الشرقية، زامبيا"، بحثت في استخدام الأجهزة العملية في المدارس الثانوية المختارة في منطقة بيتاوكي في المنطقة الشرقية، زامبيا. هدفت الدراسة إلى استكشاف كيفية استخدام الأجهزة العملية في الفصل الدراسي وكيف تساهم في التواصل الفعال بين المعلمين والطلاب. ولمعرفة ذلك استخدمت الدراسة الأسئلة البحثية التالية: (١) كيف يتم استخدام الأجهزة العملية حاليًا في مدارس ثانوية مختارة في منطقة بيتاوك، زامبيا؟ (٢) ما هي وجهة نظر المعلمين والطلاب فيما يتعلق باستخدام الأجهزة العملية في الفصل الدراسي؟ (٣) ما هي التحديات التي يواجهها المعلمون والطلاب عند استخدام الأجهزة العملية؟ استخدمت الدراسة منهج الدراسة الظاهرية ومنهجيات البحث النوعي. استخدمت الدراسة منهج البحث النوعي وتحديدًا الطريقة الظاهرية، لجمع البيانات من المعلمين والطلاب في عشر (١٠) مدارس ثانوية مختارة في منطقة بيتاوك. تم جمع البيانات من خلال الملاحظات الصفية والمقابلات وتحليل المحتوى ومناقشات مجموعات التركيز مع المعلمين والطلاب.

استكشفت الدراسة التحديات التي يواجهها المعلمون والطلاب في استخدام الأجهزة العملية في الفصل الدراسي. وجدت الدراسة أن الأجهزة العملية لم تكن شائعة الاستخدام في المدارس الثانوية المختارة وكان لدى كل من المعلمين والطلاب معرفة وفهم محدود لماهيتها. لم يكن المعلمون في منطقة بيتاوكي على دراية كبيرة بأهمية الأجهزة العملية وواجهوا تحديات مختلفة في تنفيذها. وشملت هذه التحديات ما يلي (١) أنهم لا يعرفون الكثير عن البراغمتية والأدوات العملية (٢)

أنهم لا يعرفون الأدوات العملية الموجودة في مواد التدريس والتعلم، (٣) نقص المواد التعليمية (٤) عدم كفاية التدريب على البراغمتية حول كيفية استخدام الأجهزة العملية، (٥) مدة الفصل المقيدة و (٦) عدم الاهتمام بالتدريس العملي في تدريس البرامج التعليمية، وهو ما يفسر ندني مستويات الوعي والممارسة لدى المعلمين والمتعلمين. ولهذه النتائج آثار على التطوير المهني للمعلمين وإدراج الأنشطة العملية الواضحة في الكتب المدرسية. ساهمت نتائج هذه الدراسة في فهم استخدام الأجهزة العملية في النظام التعليمي الزامبي وقدمت نظرة ثاقبة حول كيفية دمجها بشكل فعال في التدريس والتعلم. علاوة على ذلك، يقدم البحث توصيات عملية لتعزيز استراتيجيات الاتصال في البلدان ذات الموارد المالية المحدودة. وتقتصر الدراسة دمج الأجهزة العملية في المنهج الدراسي، لتحسين الكفاءة العملية للطلاب، وبالتالي تعزيز مهارات التواصل اللغوي والفهم لديهم. بالإضافة إلى ذلك يوصي البحث بتوفير التدريب للمعلمين على الاستخدام الفعال للأجهزة العملية في الفصول الدراسية. وتوصي الدراسة بضرورة عقد ورش تعليمية إضافية للمعلمين. ويقترح تصميم أدوات التعلم وتخصيص وقت مخصص للفصل الدراسي للتطبيق العملي للأجهزة العملية

هناك حاجة إلى مزيد من البحث لدراسة التأثير المحدد للأجهزة العملية على نتائج التعلم وفحص الكفاءة العملية للطلاب وممارسات المعلمين. وأيضًا لمقارنة الأجهزة العملية باللغات الإنجليزية والسينيانجا والنسجا. تعتبر الدراسة مهمة لأنها ساهمت في فهم استخدام الأجهزة العملية في الفصل الدراسي ضمن السياق الزامبي. قدمت نتائج الدراسة رؤى حول التحديات والفرص المرتبطة باستخدام الأجهزة العملية في الفصل الدراسي وأبلغت تطوير استراتيجيات فعالة لدمج هذه الأجهزة في التدريس والتعلم. بشكل عام، قدمت الدراسة رؤى قيمة حول استخدام الأجهزة العملية في الفصول الدراسية داخل المدارس الثانوية المختارة في منطقة بيتاوك في المنطقة الشرقية، زامبيا. وساهمت نتائج الدراسة في تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم الفعالة التي يمكن أن تعزز جودة التعليم في المنطقة

Definition of the Key Terms

Pragmatics: *The branch of linguistics that studies how language is used in social interactions, focusing*

on the meaning conveyed beyond the literal interpretation of words and sentences.

Pragmatic Devices: *Language tools and strategies used to enhance communication effectiveness and convey intended meaning in specific contexts, such as politeness strategies, speech acts, implicature, and conversational maxims.*

Classroom Communication: *The exchange of information, ideas, and thoughts between teachers and students within an educational setting, encompassing verbal and non-verbal interactions.*

Effective Use: *Refers to the appropriate and efficient application of pragmatic devices in classroom communication to achieve desired communicative goals, facilitate understanding, and promote meaningful interaction.*

Secondary Schools: *Educational institutions that provide education to students typically between the ages of 13 and 18, following primary education and preceding higher education.*

A phenomenological study: *Explores what people experienced and focuses on their experience of a phenomenon. Phenomenological research studies lived experiences to gain deeper insights into how people understand those experiences.*

Zambian Context: *Pertaining to the specific socio-cultural, educational, and linguistic context of Zambia, including its unique characteristics, challenges, and opportunities.*

Factors: *Variables or elements that influence or impact pragmatic device usage in the classroom, such as teacher beliefs, learner proficiency, cultural norms, pedagogical approaches, and language policies.* **Advancement of Knowledge:** *Contributing to the expansion and deepening of existing knowledge and understanding in the field of pragmatics, particularly in relation to the effective use of pragmatic devices in classroom settings.*

Generalizability: *The extent to which research findings and conclusions can be applied to other contexts or populations beyond the specific case study, indicating the broader relevance and significance of the study.*

Implications: *The practical consequences and recommendations derived from the study, which can inform future research directions, curriculum development, and pedagogical approaches in language teaching.*

Symbols and Abbreviations

ELT - English Language Teaching

L1 - First Language

L2 - Second Language

SLA - Second Language Acquisition

EFL - English as a Foreign Language

ESL - English as a Second Language

LLS - Language Learning Strategies

CLT - Communicative Language Teaching

TESOL - Teaching English to Speakers of Other Languages

ICT - Information and Communication Technology