

## ABSTRAK

Selvia Ayu Angelina, 126101202159, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Produk Makanan Kadaluwarsa Ditinjau Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dan Hukum Islam (Studi Pada Beberapa Pertokoan Di Desa Wates Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Jurusan Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Pembimbing Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.

Kata Kunci: Tanggung Jawab Pelaku Usaha, Makanan Kadaluwarsa, Undang-Undang, Hukum Islam.

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya sengketa akibat jual beli makanan kemasan kadaluwarsa di Desa Wates Kecamatan Campurdarat Tulungagung banyak ditemukan produk makanan kemasan kadaluwarsa di beberapa pertokoan serta tidak mencantumkan tanggal kadaluwarsa pada produknya, sehingga banyak konsumen yang dirugikan apabila membeli produk pangan yang sudah lewat tanggal kadaluwarsa. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen akibat produk kemasan kadaluwarsa.

Fokus penelitian ini adalah : 1) Bagaimana prinsip tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang dirugikan akibat produk makanan kadaluwarsa di Desa Wates Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung? 2) Bagaimana tinjauan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang dirugikan akibat produk makanan kadaluwarsa di Desa Wates Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung? 3) Bagaimana tinjauan Hukum Islam tentang tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang dirugikan akibat produk makanan kadaluwarsa di Desa Wates Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung?.

Jenis metode penelitiannya menggunakan metode pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan cara observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Sedangkan dalam teknis analisis datanya menggunakan kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi, pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pelaku Usaha sudah memenuhi prinsip tanggung jawab pelaku usaha kepada pembeli terkait jual beli barang kadaluwarsa dengan memberikan ganti rugi. 2) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dalam melaksanakan pelayanan komplain sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang terdapat dalam Pasal 19 Ayat 2 yang menjelaskan tentang tanggung jawab produsen dan pasal 8 ayat 1 huruf (a) yang berisi tentang kewajiban produsen dalam memenuhi hak-hak konsumen. Yaitu melakukan ganti rugi secara materil atau menggantinya dengan barang yang senilai. 3) Sikap penjual sudah sesuai Hukum Islam, transaksi akad antara penjual dan pembeli termasuk dalam kiyar aib, dimana pembeli memiliki hak untuk membatalkan atau meneruskan akad bilamana ditemukan cacat, sedangkan garansi atau ganti rugi merupakan bagian dari suatu perjanjian dimana penjual menanggung kebaikan atau keberesan barang yang dijual pada waktu tertentu atau pada saat itu juga.

## ABSTRACT

Selvia Ayu Angelina, 126101202159, The responsibility of business actors to consumers who experience losses due to expired food products is reviewed by Consumer Protection Law Number 8 of 1999 and Islamic Law (Study on Several Shops in Wates Village, Campurdarat District, Tulungagung Regency), Sharia Economic Law Study Program, Sharia Department, Faculty of Sharia and Legal Sciences, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Supervisor Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.

Keywords: Responsibility of Business Actors, Expired Food, Law, Islamic Law

This research is motivated many expired packaged food is found and do not include so that many consumers is harmed that have passed the expiration in Wates Village, Campurdarat Tulungagung District, many expired packaged food products were found in several shops and did not include an expiration date on their products, so that many consumers were harmed when buying food products that had passed the expiration date. The writing of this thesis aims to find out how the responsibility of business actors to consumers due to expired packaging products.

The focus of this research is: 1) How is the principle of responsibility of business actors towards consumers who are harmed due to expired food products in Wates Village, Campurdarat District, Tulungagung Regency? 2) How is the review of Law No. 8 of 1999 concerning the responsibility of business actors to consumers who are harmed due to expired food products in Wates Village, Campurdarat District, Tulungagung Regency? 3) How is the review of Islamic Law on the responsibility of business actors towards consumers who are harmed due to expired food products in Wates Village, Campurdarat District, Tulungagung Regency? This type of research method uses a qualitative approach method. Data collection techniques in this study used observation, in-depth interviews, and documentation. While in technical data analysis using data condensation, data presentation, conclusion drawing and verification, checking data validity.

The results of this study show that: 1) Business Actors have fulfilled the principle of responsibility of business actors to buyers related to the sale and purchase of expired goods by providing compensation. 2) According to Law Number 8 of 1999 in carrying out complaint services in accordance with Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection contained in Article 19 Paragraph 2 which explains the responsibility of producers and article 8 paragraph 1 letter (a) which contains the obligations of producers in fulfilling consumer rights. That is to make material compensation or replace it with goods of value. 3) The seller's attitude is in accordance with Islamic Law, the contract transaction between the seller and the buyer is included in the kiyar adis, where the buyer has the right to cancel or continue the contract if a defect is found, while the guarantee or indemnity is part of an agreement where the seller bears the good or order of the goods sold at a certain time or at that time.

## ملخص

سيلفيا أبو أجيلينا، ١٢٦١٠١٢٠٢١٥٩، مسؤوليات رجال الأعمال تجاه المستهلكين الذين يتعرضون لخسائر بسبب منتجات التعبئة والتغليف منتهية الصلاحية التي تمت مراجعتها بموجب قانون حماية المستهلك رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ والقانون (دراسة عدة محلات تجارية في قرية واتس الفرعية جامبور دارات ريجينسي تولونج أجونج)، قسم الشريعة الاقتصادية كلية الشريعة والعلوم الاقتصادية، الجامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، ٢٠٢٤، تحت الإشراف الدكتور كُتُبُ الدِّينُ عبيدُ الماجستير.

## الكلمة الرئيسية : مسؤوليات رجال الأعمال تجاه المستهلكين، طعام منتهي الصلاحية، والقانون الشريعة الإسلامية

كان الدافع وراء هذا البحث هو الخلاف الناتج عن بيع وشراء المواد الغذائية المعبأة منتهية الصلاحية في قرية ويتس، مقاطعة كامبوردارات تولونجأجونج، حيث تم العثور على العديد من المنتجات الغذائية المعبأة منتهية الصلاحية في العديد من المحلات التجارية ولم تتضمن المنتجات تاريخ انتهاء الصلاحية، حتى أن العديد من المستهلكين يتضررون إذا اشتروا منتجات غذائية انتهت صلاحيتها. الهدف من كتابة هذه الأطروحة هو معرفة مسؤوليات الجهات التجارية تجاه المستهلكين بسبب منتجات التعبئة والتغليف منتهية الصلاحية.

هذا يؤرّث البحث عن هذا البحث على ما يلي: (١) ما هي مبادئ مسؤولية الجهات الفاعلة في قطاع الأعمال تجاه المستهلكين الذين يتضررون من المنتجات الغذائية منتهية الصلاحية في قرية ويتس، منطقة كامبوردارات، محافظة تولونجأجونج ؟ (٢) ما هي مراجعة القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن مسؤوليات الجهات التجارية تجاه المستهلكين الذين يتضررون من المنتجات الغذائية منتهية الصلاحية في قرية ويتس، منطقة كامبوردارات، محافظة تولونجأجونج ؟ (٣) ما هي مراجعة الشريعة الإسلامية فيما يتعلق بمسؤوليات الجهات التجارية تجاه المستهلكين الذين يتضررون من المنتجات الغذائية منتهية الصلاحية في قرية ويتس، منطقة كامبوردارات، محافظة تولونجأجونج ؟

يستخدم نوع طريقة البحث نَحْجاً نوعياً. استخدمت تقنيات جمع البيانات في هذا البحث الملاحظة والمقابلات المتعمقة والوثائق. وفي الوقت نفسه، يستخدم تحليل البيانات الفنية تكثيف البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج والتحقق والتحقق من صحة البيانات.

تظهر نتائج هذا البحث ما يلي: (١) استوفت الجهات التجارية مبدأ مسؤولية الجهات التجارية تجاه المشتريين فيما يتعلق ببيع وشراء البضائع منتهية الصلاحية من خلال تقديم التعويض. (٢) وفقاً للقانون رقم ٨ لسنة ١٩٩٩، فإن تنفيذ خدمات الشكاوى يتوافق مع القانون رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك الوارد في المادة ١٩ الفقرة ٢ التي توضح مسؤولية المنتجين والمادة ٨ الفقرة ١ الحرف (أ) التي تحتوي على التزامات المنتجين في الوفاء بحقوق المستهلك. أي تقديم التعويض المادي أو استبداله بعنصر مساوي له في القيمة. (٣) أن يكون موقف البائع متوافقاً مع الشريعة الإسلامية، فالمعاملة التعاقدية بين البائع والمشتري متضمنة في كيار أيب، حيث يحق للمشتري إلغاء العقد أو الاستمرار فيه إذا وجدت عيوب، في حين أن الضمان أو التعويض هو جزء من اتفاقية يضمن فيها البائع جودة أو ترتيب البضائع التي يتم بيعها في وقت معين أو في تلك اللحظة بالذات.