

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kerja Karyawan Menurut Perspektif Ekonomi Islam Di Pago Coffee Bar Tulungagung Analisis Penerapan Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan Menurut Perspektif Ekonomi Islam Di Pago Coffee Bar Tulungagung” ini ditulis oleh Mochamad Nur Nawawi, NIM. 12405193082, Pembimbing Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.

Pentingnya SDM menciptakan inisiatif perusahaan untuk menyelenggarakan program pelatihan, memberikan kepercayaan diri pada karyawan, meningkatkan kepuasan, dan mendorong peningkatan produktivitas. Struktur organisasi, dengan aturan dan kebijakan, tercermin dalam uraian tugas dan prosedur operasional standar (SOP), yang bila diterapkan dengan baik, menghasilkan konsistensi dalam kinerja dan kepuasan pelanggan. Tenaga kerja sebagai faktor produksi penting perlu diperhatikan oleh setiap perusahaan dengan mengacu pada perspektif ekonomi Islam.

Fokus dalam penelitian ini yaitu, (1) mendeskripsikan penerapan Standar Operasional Perusahaan dalam pelatihan kerja pada Pago Coffee Bar Tulungagung, (2) mendeskripsikan kosekuensi adanya penerapan pelatihan kerja dalam meningkatkan loyalitas dan kinerja karyawan di Pago Coffee Bar Tulungagung, (3) mendeskripsikan perspektif ekonomi islam mengenai penerapan pelatihan kerja dalam meningkatkan loyalitas dan kinerja karyawan di Pago Coffee Bar Tulungagung.

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian naratif deskriptif-kualitatif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi yang bersumber dari pimpinan dan konsumen Pago Coffee Bar Tulungagung. Teknik analisis data dalam penelitian kualitatif ini dengan pendekatan menggunakan analisis berdasarkan kejadian di lapangan dari indikator - indikator kualitas pelayanan lalu dijabarkan dengan uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan dengan teks yang bersifat naratif.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Pago Coffee Bar Tulungagung menjalankan tata cara manajemen sumberdaya manusia terutama dalam hal pelatihan kerja sesuai dengan prosedur yang dijalankan dan standar kerja yang efisien. Adanya SOP pada perusahaan juga dapat memberikan arahan bagi para pegawai selaku penyelenggara operasional agar pekerjaan yang dilakukan mampu memenuhi standar dan mencapai tujuan perusahaan. Penerapan Pelatihan Kerja di Pago Coffee Bar Tulungagung, menjadikan karyawan melaksanakan tugas dengan tanggung jawab, disiplin, jujur dalam bekerja, menciptakan kerja yang baik dengan atasan, rekan kerja, bawahan, menumbuhkan rasa percaya diri, produktivitas, serta menciptakan suasana yang mendukung dan menyenangkan di tempat kerja. Sesuai dengan prinsip-prinsip syariat Islam di Pago Coffe Bar dalam sistem operasionalnya tidak bertentangan dengan norma dan etika yang berlaku utamanya di Tulungagung.

Kata Kunci: *Pelatihan Kerja, Loyalitas Kerja dan Ekonomi Islam*

ABSTRACT

The thesis with the title "Analysis of the Application of Job Training in Increasing Employee Job Loyalty According to an Islamic Economic Perspective at Pago Coffee Bar Tulungagung" was written by Mochamad Nur Nawawi, NIM. 12405193082, Supervisor Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I..

The importance of HR creates company initiatives to organize training programs, give employees confidence, increase satisfaction, and encourage increased productivity. The organizational structure, with rules and policies, is reflected in job descriptions and standard operating procedures (SOP), which, when implemented well, results in consistency in performance and customer satisfaction. Labor as an important production factor needs to be considered by every company with reference to an economic perspective Islam.

The focus of this research is, (1) describing the application of Company Operational Standards in job training at Pago Coffee Bar Tulungagung, (2) describing the consequences of implementing job training in increasing employee loyalty and performance at Pago Coffee Bar Tulungagung, (3) describing the economic perspective Islam regarding the application of job training in increasing employee loyalty and performance at Pago Coffee Bar Tulungagung.

This type of research uses descriptive-qualitative narrative research methods. Data collection used interviews, observation and documentation sourced from leaders and consumers of Pago Coffee Bar Tulungagung. The data analysis technique in this qualitative research is an approach using analysis based on events in the field of service quality indicators which are then explained with short descriptions, charts, relationships between categories and with narrative text.

The research results show that Pago Coffee Bar Tulungagung implements human resource management procedures, especially in terms of job training in accordance with the procedures carried out and efficient work standards. The existence of SOPs in the company can also provide direction for employees as operational organizers so that the work carried out is able to meet standards and achieve company goals. Implementation of Job Training at Pago Coffee Bar Tulungagung, makes employees carry out their duties with responsibility, discipline, honesty in work, creates good work with superiors, co-workers, subordinates, fosters self-confidence, productivity, and creates a supportive and pleasant atmosphere in workplace. In accordance with the principles of Islamic law at Pago Coffee Bar, its operational system does not conflict with the norms and ethics that apply primarily in Tulungagung.

Keywords: *Job Training, Job Loyalty and Islamic Economy*