

## DAFTAR ISI

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar.....   | i    |
| Halaman Sampul Dalam ..... | ii   |
| Halaman Persetujuan.....   | iii  |
| Halaman Pengesahan .....   | iv   |
| Halaman Motto.....         | v    |
| Halaman Persembahan .....  | vi   |
| Kata Pengantar .....       | viii |
| Daftar Isi.....            | ix   |
| Daftar Lampiran.....       | xi   |
| Abstrak .....              | xii  |
| <i>Abstract</i> .....      | xiii |

### **BAB I : PENDAHULUAN**

|   |   |
|---|---|
| A. Latar Belakang Masalah.....                      | 1 |
| B. Fokus Penelitian .....                           | 5 |
| C. Tujuan Penelitian.....                           | 5 |
| D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah..... | 6 |
| E. Manfaat Penelitian.....                          | 6 |
| E. Penegasan Istilah .....                          | 7 |
| F. Sistematika Penulisan .....                      | 9 |

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| A. Sumber Daya Manusia.....            | 11 |
| B. Standar Operasional Perusahaan..... | 22 |
| C. Pelatihan Kerja.....                | 26 |
| D. Loyalitas Kinerja.....              | 33 |
| E. Kinerja Karyawan .....              | 39 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| F. Penelitian Terdahulu ..... | 47 |
|-------------------------------|----|

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... | 56 |
| B. Lokasi.....                           | 57 |
| C. Kehadiran Peneliti.....               | 57 |
| D. Sumber Data .....                     | 57 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....          | 58 |
| F. Teknik Analisis Data.....             | 60 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data .....       | 61 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....          | 62 |

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Paparan Data .....   | 63 |
| B. Instrumen Penelitian Analisis Penerapan Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Loyalitas dan Kinerja Karyawan menurut Perspektif Ekonomi Islam di Pago Coffe Bar Tulungagung ..... | 64 |

### **BAB V : PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Penerapan Standar Operasional Perusahaan Pada Pago Coffee Bar Tulungagung .....  | 86 |
| B. Kosekuensi Adanya Penerapan Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan di PagoCoffee Bar Tulungagung.....                               | 94 |
| C. Perspektif Ekonomi Islam mengenai penerapan pelatihan kerja dalam Meningkatkan Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan di Pago Coffee Bar Tulungagung..... | 97 |

### **BAB VI : PENUTUP**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 103 |
| B. Saran-saran..... | 104 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**