

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Pernyataan Keaslian.....	iv
Motto.....	v
Lembar Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penegasan Istilah.....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Teori Kemiskinan.....	15
1. Pengertian Kemiskinan.....	15
2. Garis Kemiskinan	17
3. Ukuran Kemiskinan	18
4. Faktor-Faktor Kemiskinan.....	19
B. Teori Gelandangan.....	22

1. Pengertian Gelandangan	22
2. Usaha Untuk Mengurangi Gelandangan.....	26
3. Jenis-Jenis Gelandangan.....	27
4. Faktor Penyebab Munculnya Gelandangan	27
C. Optimalisasi	29
D. Teori Pelayanan Publik.....	33
1. Pengertian Pelayanan Publik	33
2. Unsur Pelayanan Publik.....	34
E. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 13 Tahun 2013 Tentang Standart Operasional Prosedur Pelayanan Kesejahteraan Sosial Di Unit Pelasana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial	38
F. Konsep Siyasa.....	40
G. Penelitian Terdahulu	45
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Lokasi Penelitian.....	49
C. Kehadiran Peneliti.....	50
D. Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisis Data	55
G. Pengecekan Keabsahan Data	57
H. Tahap Tahap Penelitian	57
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	60
A. Paparan Data.....	60
1. Gambaran Umum Kota Surabaya.....	60

B. Temuan Penelitian	75
 BAB V PEMBAHASAN.....	 79
A. Kpelayanan Terhadap Penyandang Masalah Tuna Sosial (Gelandangan) Oleh UPTD LIPONSOS Keputih Kota Surabaya....	78
B. Pandangan Fiqih Siyasah Terhadap Pelayanan Penyandang Masalah Tuna Sosial (Gelandangan) Oleh LIPONSOS Keputih Kota Surabaya.....	84
C. Optimalisasi Pelayanan Penyandang Masalah Tuna Sosial (Gelandangan) Di UPTD LIPONOS Keputih Kota Surabaya.....	88
 BAB VI PENUTUP	 92
D. Kesimpulan	92
E. Saran	93
 Daftar Pustaka	
 Lampiran-Lampiran	