

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	7
F. Definsi Oprasiona;	8
G. Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Implementasi	12

B. Revormasi Birokrasi	13
C. <i>E- Government</i>	16
D. Pelayanan Publik.....	26
E. Pelayanan Imigrasian	34
F. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018.....	37
G. Fiqih Siyasah.....	37
H. Penelitian Terdahulu	42
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel	48
C. Sumber Data	50
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	51
E. Tekni Analisis Data.....	57
F. Tahap- Tahap Penelitian	59
G. Devinisi Operasional Variabel.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
1. Hasil Penelitian	66
A. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden	66
B. Deskriptif Variabel	74
C. Uji Validitas	84
D. Uji Reliabilitas.....	88
2. Pembahasan	92

A. Implementasi Peraturan Presiden No (5 Tahun 2018 tentang Sisem Peraturan Pemerintahan Berbasis Elektronik terhadap Peningkatan Pelayanan Di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar.....	92
B. Tinjauan Fiqih Siyasah Terhadap Implementasi Peraturan Presiden No.95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Terhadap Peningkatan Pelayanan Di Kantor Imigrasi Kelas II Blitar	102
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN- LAMPIRAN	114
A. Lampiran 1, Kuisisioner	114
B. Lampiran 2, Tabulasi Hasil Kueisioner	119
C. Lampiran 3, Surat Izin Penelitian	136
D. Lampiran 4, Kartu Bimbingan Skripsi	137
E. Lampiran 5, Dokumentasi	139
F. Lampiran 6, Biodata Penulis	140