

DAFTAR PUSTAKA

- Latif, Yudi. 2005. *Islam, Negara dan Society: Gerakan dan Pemikiran Islam Kontemporer*. Jakarta: Paramadina.
- Pulungan, Suyuti. 1994. *Fiqh Siyasah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Yogyakarta : Media Presindo.
- Maani, K. D. 2005. Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah. *Jurnal Demokrasi* Vol. IV No. 2.
- Firdianti, Arinda. 2018. *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Yogyakarta: Cv. Gre Publishing.
- Wahab, Solichin Abdul. 2001. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: BumiAksara.
- Harsono, Hanifah. 2002. *Implementasi Kebijakan dan Politik*. Jakarta: Grafindo Jaya.
- Purwanto, Agus dan Erwan. 2012. *Implementasi kebijakan publik : Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Setiawan, Guntur. 2004. *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Delly, Mustafa. 2013. *Birokrasi Pemerintah*. Makasar: Alfabeta.
- Ewan, Ferlie et.al. 1996. *The New Public Management In Action*. New York: Oxford University Press.
- F, Leemans Anne. 1976. *The Management of Change in Government*. Den Haag: Martinus Nuhoff.

- Sigit, Dewandaru. 2013. Pemanfaatan Aplikasi E-Office Untuk Mendukung Reformasi. Bandung.
- Martain. 2015. *Reformasi Birokrasi Dan Perwujudan Good Governance Dalam Prespektif Pelayanan Publik (Studi Kantor Camat Tenggarong*. Jurnal Ilmu Sosial Mahakam, Volume 4 No 1.
- Warman, Nabila Septia. 2022. Implementasi Inovasi Kebijakan Dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Pekanbaru. Jurnal Prosiding Mateandrau - VOLUME 1, NO. 2.
- Wibawa, Samodra. 2009. Administrasi Negara; Isu-Isu Kontemporer. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suaedi, Falih dan Wardianto, Bintoro. 2010. Revitalisasi Administrasi Negara *Revormasi Birokrasi dan Egovrenment*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zaliluddin, Dadan, Budiman, dan Rully, Ade Rully. 2020. Implementasi *E-Government* berbasis Android. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 7, No. 2.
- Eko, Richardius dan Indrajit. 2004. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. E.D.3. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Eko, Richardius dan Indrajit. 2005. *E-Government in Action*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Riawan, W dan Kurniawan, Agung. 2005. Peningkatan Kapasitas Pemerintahan Daerah Dalam Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pamaruan.
- Dwiyanto, Agus. 2005. Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sumaryadi, I. Nyoman. 2010. Sosiologi Pemerintahan. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mahmud. 2007. Manajemen Kinerja Sektor public. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

- Keputusan Menteri No 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta : Gava Media.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. Reformasi Pelayanan Publik (Teori Kebijakan dan Implementasi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Pulungan, Suyuthi. 2014. Fiqh Siyasah (Ajaran, Sejarah dan Pemikiran). Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Iqbal, Muhamad, Iqbal. 2004. Fikih Siyasah. Jakarta: Kencana.
- Djazuli, A. Djazuli. 2003. Fiqh Siyasah Implementasi Kemaslahatan Umat dalam Rambu-Rambu Syariah. Jakarta: Kencana.
- ND, Mukti Fajar dan Achmad, Yulianto. 2010. Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Hukum Empiris. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kusumastuti, Adhi et. All. 2020. Metode penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Deepublish.
- Adni. Dita Fisdian. 2018. Kualitas Pelayanan Publik Pengurusan Paspur Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Di Kota Pekanbaru. Jurnal Wedana, Vol. VI No 1.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta.
- Arikunto, S. 2006. Prosedur Penelitian: Suatu Pengantar Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hardani,dkk. 2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta:CV. Pustaka Ilmu Group.

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: RinekaCipta.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- As'adah, Lailatul. 2022. *Efektivitas Penggunaan Layanan Pandu Cakti (Pelayanan Administrasi Kependudukan Cepat, Akurat Dan Terintegrasi) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan*, Skripsi: UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- Prasetya, Indra. 2022. *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. Medan: UmsuPress.
- Sugiyoo. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujianto, Agus Eko Sujianto. 2009. *Aplikasi Statistik sengan SPSS 16.0*. Jakarta : Pustaka Publisher.
- Sugiono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung:Penerbit ALFABETA.
- Tiya, Siti Rahma Tiya. 2020. *Pengembangan Konsep E-Government Syariah Berbasis Fiqih Siyasa*, Information System Departemen. *Journal of Information Technology Ampere* Vol. 1, No. 3.
- Iqbal, Muhammad. 2004. *Fikih Siyasa*. Jakarta: Kencana.
- Al- Quran S. Al-Maidah: 8.
- Al-Quran surah An-Nisa':58-59
- Peraturan Presiden No 95 Tahun 2018
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Presiden No 95 Tahun 2018.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Aplikasi M-Paspor Siap Digunakan di Seluruh Indonesia Mulai 27 Januari 2022.

<https://www.imigrasi.go.id/en/2022/01/23/aplikasi-m-paspor-siap-digunakan-di-seluruh-indonesiamulai-27-januari>

[2022/%20diakses%20pada%2012%20Juni%202022](https://www.imigrasi.go.id/en/2022/01/23/aplikasi-m-paspor-siap-digunakan-di-seluruh-indonesiamulai-27-januari) diakses pada 12 Juni 2023.

Deepublish Store. 2023. Instrumen Penelitian: Pengertian, Jenis dan Cara Menyusun,

<https://deepublishstore.com/blog/instrumen-penelitian/>, diakses pada senin 30

Oktober 2023.