

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Kesantunan Berbahasa Penjual dan Pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang” ini ditulis oleh Kinawang Nagari NIM. 12210183081, pembimbing Titik Dwi Ramthi Hakim, M.Pd.

Kata Kunci: Kesantunan Berbahasa, Wujud Kesantunan, Prinsip Kesantunan, Pelanggaran Maksim.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa perlunya perhatian pada kesantunan berbahasa sebab kurangnya kesadaran pada kesantunan berbahasa dapat menyebabkan kesalahpahaman dalam bersosialisasi termasuk pada kegiatan jual beli khususnya dalam proses tawar menawar. Dalam hal ini peneliti menghubungkan masalah pada prinsip dan wujud kesantunan berbahasa penjual dan pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang.

Tujuan pada penelitian ini adalah (1) Mendiskripsikan wujud kesantunan berbahasa dalam interaksi penjual dan pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang, (2) Mendiskripsikan pematuhan prinsip kesantunan berbahasa yang dilakukan dalam interaksi jual beli antara penjual dan pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang, (3) Mendiskripsikan pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa yang dilakukan dalam interaksi jual beli antara penjual dan pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, subjek dalam penelitian ini adalah penjual dan pembeli di pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang, objek penelitian ini adalah tindak tutur adalah penjual dan pembeli di pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini melalui observasi, simak, rekam, catat dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan verifikasi atau penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan kesantunan berbahasa penjual dan pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang. Berdasarkan pengelolaan data menunjukkan hasil yang cukup baik dalam memantapkan kesantunan berbahasa penjual pada skala kerugian dan keuntungan (*Cost Benefit Scale*) sebanyak 13 terdiri dari 10 tuturan santun dan 3 tuturan tidak santun. Skala pilihan (*Optionality Scale*) sebanyak 3 terdiri dari 3 tuturan santun. Skala ketidaklangsungan (*Indirectness Scale*) sebanyak 9 terdiri dari 9 tuturan santun. Dan ditemukan bentuk skala kesantunan pembeli yang terdiri dari skala skala kerugian dan keuntungan (*Cost Benefit Scale*) sebanyak 14 terdiri dari 10 tuturan santun dan 4 tuturan tidak santun dan skala pilihan (*Optionality Scale*) sebanyak 5 terdiri dari 4 tuturan santun dan 1 tuturan tidak santun Skala ketidaklangsungan (*Indirectness Scale*) sebanyak 2 terdiri dari 2 tuturan tidak santun. dan data pematuhan prinsip kesantunan sebanyak 19 tuturan dari 15 data dan 6 tuturan pelanggaran prinsip kesantunan dari 15 data. Pematuhan prinsip kesantunan paling banyak muncul dalam penelitian ini adalah maksim permufakatan sedangkan pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa yang sering muncul dalam penelitian ini adalah pelanggaran maksim kebijaksanaan.

ABSTRACT

Thesis entitled "Analysis of Politeness in the Language of Sellers and Buyers at Cakruk Market, Tiudan Village, Gondang District" This is written by Kinawang Nagari NIM. 12210183081, advisor Dwi Ramthi Hakim, M.Pd.

Keywords: Politeness in Language, Forms of Politeness, Principles of Politeness, Violation of Maxims.

This research is motivated by a phenomenon that requires attention to politeness because a lack of awareness of politeness can cause misunderstandings in socializing, including buying and selling activities, especially in the bargaining process. In this case the researcher relates the problem to the principles and forms of politeness in the language of sellers and buyers at Cakruk Market, Tiudan Village, Gondang District.

The purpose of this research is (1) Describe the forms of language politeness in the interaction of sellers and buyers at Cakruk Market, Tiudan Village, Gondang District, (2) Describe compliance with the politeness principles in buying and selling interactions between sellers and buyers at Cakruk Market, Tiudan Village, Gondang District, (3) Describe violation of the principle of language politeness committed in buying and selling interactions between sellers and buyers at the Cakruk Market, Tiudan Village, Gondang District.

This research uses a descriptive qualitative research, the subjects in this study were sellers and buyers at the Cakruk market, Tiudan Village, Gondang District, the object of this research was speech acts, namely sellers and buyers at the Cakruk market, Tiudan Village, Gondang District. Data collection techniques in this study through observation, listening, recording, notes and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation and verification or drawing conclusions.

The results of this study indicate that the use of politeness in the language of sellers and buyers at Cakruk Market, Tiudan Village, Gondang District. Based on data management, it shows quite good results in knowing the politeness of the seller's language on a cost benefit scale of 13 consisting of 10 polite speeches and 3 impolite speeches. Optional scale of 3 consists of 3 polite utterances. The indirectness scale is 9 consisting of 9 polite speeches. And found the form of a buyer's politeness scale consisting of a cost benefit scale of 14 consisting of 10 polite speeches and 4 impolite speeches and an Optionality Scale of 5 consisting of 4 polite speeches and 1 impolite speech. The indirectness scale is 2, consisting of 2 impolite utterances. and data on compliance with the principle of politeness as many as 19 utterances from 15 data and 6 utterances of violations of politeness principles from 15 data. Compliance with the politeness principle that appears the most in this study is the maxim of agreement, while the violation of the politeness principle that often appears in this study is the violation of the maxim of tact.

الملخص

الكتاب المقدس بعنوان “ تحليل بائع ومشتري اللغة الصينية في قرية تيودان كاكروك جوندانج ” كتبه كيناوانج ناغاري نيم. ١٢٢١٠١٨٣٠٨١ ، دليل دليل تيتيك دوي رامني حكيم

الكلمات الرئيسية: تناغم اللغة ، قواطع ، مبادئ القدرة ، إساءة مكسيم

هذا البحث مدفوع بظاهرة تتطلب الانتباه إلى الأدب لأن قلة الوعي بالأدب يمكن أن يسبب سوء تفاهم في التواصل الاجتماعي في أنشطة البيع والشراء في عملية المساومة. في هذه الحالة ، يربط الباحث المشكلة بمبادئ وأشكال الأدب اللغوي بين البائعين والمشتريين سوق كاكروك ، قرية تيودان ، منطقة جندنع

صياغة المشكلة في هذه الدراسة (١) كيف تتجلى الأدب في تفاعل البائعين والمشتريين في سوق كاكروك ، قرية تيودان ، منطقة جندنع؟ (٢) كيف يتم الامتثال لمبدأ الأدب اللغوي في تفاعلات البيع والشراء بين البائعين والمشتريين في سوق جاكروك ، قرية تيودان ، منطقة جندنع؟ (٣) كيف يتم انتهاك مبدأ الأدب اللغوي في تفاعلات البيع والشراء بين البائعين والمشتريين في سوق جاكروك ، قرية تيودان ، منطقة جندنع؟ أما الغرض من هذه الدراسة فهو شرح شكل الامتثال وانتهاكات البائعين والمشتريين في سوق جاكروك ، قرية تيودان ، منطقة جندنع

يستخدم هذا البحث الأساليب النوعية بما في ذلك أنواع البحث الوصفي. تم الحصول على مصدر البيانات في هذه الدراسة من المحادثات المسجلة التي حدثت أثناء الدراسة. كانت تقنيات جمع البيانات في هذه الدراسة من خلال الملاحظة والاستماع والتسجيل والتوثيق. تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي تقليل البيانات وعرض البيانات والتحقق منها أو استخلاص النتائج

استنادًا تشير نتائج هذه الدراسة إلى استخدام السحر الناطق بالبائع والمشتري في سوق قرية جندانج تيودان إلى إدارة البيانات ، فإن النتائج جيدة جدًا في تحليل الألفاظ النابية للغة البائع على نطاق الخسارة والربح (مقياس فائدة التكلفة) بما يصل إلى ١٣ يتكون من ١٠ خطاب مهذب و ٣ دروس غير مهذبة. مقياس الاختيار (مقياس الخيار) يتكون ما يصل إلى ٣ من ٣ دروس مهذبة. مقياس عدم الاستدامة (مقياس عدم الاتجاه) ما يصل إلى ٩ يتكون من ٩ خطاب مهذب. ووجدت شكلاً من أشكال مقياس القمر للمشتري يتكون من مقياس الخسارة وجدول الربح (مقياس فائدة التكلفة) ما يصل إلى ١٤ يتكون من ١٠ دروس دقيقة و ٤ معلمين غير مهذبين ومقياس اختيار (مقياس اختياري) يتكون ما يصل إلى ٥ من ٤ كلام مهذب و ١ مقياس استمرارية الكلام غير المقنع (مقياس عدم الاتجاه) يتكون ما يصل إلى ٢ من ٢ دروس غير مهذبة. وبيانات عن سقوط مبدأ الخيانة الزوجية ما يصل إلى ١٩ درسًا من ١٥ بيانات و ٦ انتهاكات تعليمية لمبدأ الانسجام من ١٥ بيانات. التدايعيات الأكثر شيوعًا في هذه الدراسة هي مبدأ اللاهائية في حين أن انتهاك مبدأ الألفاظ النابية اللغوية التي غالبًا ما تنشأ في هذه الدراسة هو انتهاك لأقصى الحكمة