

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Moto	vi
Persembahan	vii
Prakarta	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Sistematika Pembahasan	7
BAB II: PEMBAHASAN.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Pragmatik.....	9
a. Kesantunan Berbahasa.....	10
b. Strategi Kesantunan.....	12
c. Prinsip Kesantunan	14
d. Indikator Kesantunan.....	20
e. Kriteria (Skala) Kesantunan	23
2. Teks Negosiasi.....	24
a. Pengertian Teks Negosiasi.....	24
b. Ciri-Ciri Teks Negosiasi	25

c. Unsur-Unsur Teks Negosiasi.....	25
d. Syarat Tercapainya Persetujuan.....	26
e. Faktor Penentu Keberhasilan Teks Negosiasi	26
3. Ragam Bahasa	27
4. Tingkat Tutur Bahasa Jawa	29
5. Penelitian Terdahulu	30
6. Paradigma Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Sumber Data.....	38
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	38
F. Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H. Instrumen Penelitian.....	43
I. Tahap-Tahap Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
A. Deskripsi Data.....	48
B. Temuan Penelitian.....	49
C. Analisis Data	50
BAB V PEMBAHASAN	61
A. Wujud Kesantunan Berbahasa Penjual dan pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang	61
1. Skala Kesantunan Berbahasa Penjual di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang.....	61
a. Skala Kerugian dan Keuntungan.....	62
b. Skala Pilihan	64
c. Skala Ketidaklangsungan	65
2. Skala Kesantunan Berbahasa Pembeli di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang.....	66
a. Skala Kerugian dan Keuntungan.....	67

b. Skala Pilihan	69
c. Skala Ketidaklangsungan	71
B. Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa Penjual dan Pembeli di Skala Kesantunan Berbahasa Penjual di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang	72
C. Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Penjual dan Pembeli di Skala Kesantunan Berbahasa Penjual di Pasar Cakruk Desa Tiudan Kecamatan Gondang	78
BAB VI PENUTUP	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89