

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Pengawasan Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah Untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus Nu-Care LAZISNU Tulungagung)**” ini di tulis oleh Doni Kurniawan, NIM. 12404193067, Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dosen Pembimbing: Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini di latar belakang oleh setiap pengelola zakat yang dipilih telah melalui seleksi dan memenuhi kriteria diantaranya amanah, professional, serta transparan, sehingga dalam pengelolaan manajemen zakat sudah baik. Namun dalam pelaksanaannya ada saja sebagian oknum Lembaga Pengelola Zakat (LPZ) yang melanggarnya sehingga perlu dilakukan pengawasan untuk mengukur keberhasilan pengelolaan zakat. Pengawasan juga berguna untuk pengendalian hubungan kerja yang bersifat koordinatif, konsultatif, dan informatif.

Tujuan dari penelitian ini yaitu: 1) Untuk menganalisis pengawasan pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah yang dilakukan oleh lembaga amil zakat LAZISNU Tulungagung. 2) Untuk menganalisis dampak pengawasan pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah yang dilakukan lembaga amil zakat LAZISNU Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yaitu lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar daripada angka. Jenis penelitian yang dilakukan adalah *Field Research* atau penelitian lapangan. Sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pengecekan keabsahan temuan menggunakan pengamatan, peningkatan ketekunan, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Pengawasan pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah yang dilakukan oleh lembaga amil zakat LAZISNU Tulungagung ialah dengan pengawasan internal dan eksternal oleh perusahaan yang faham dan memiliki kewenangan untuk mengawasi serta melakukan pendampingan terhadap lembaga amil zakat dalam bentuk pengawasan langsung dan tidak langsung serta pengawasan aktif dan pasif. 2) Dampak pengawasan pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah yang sudah dilakukan oleh lembaga amil zakat LAZISNU Tulungagung dapat dilihat dari tertib dan tertatanya administrasi yang ada, meningkatnya kinerja dan kedisiplinan pengurus serta meningkatnya kualitas laporan kinerja dan keuangan yang dikeluarkan. Adanya pengawasan yang dilakukan juga dapat meningkatkan transparansi penghimpunan dana kepada masyarakat serta lebih selektif lagi pada saat melakukan pendataan penerima bantuan yang akan diberikan dimana bantuan harus tepat sasaran sehingga dapat meminimalisir resiko kehilangan muzzaki yang ada.

Kata Kunci: Pengawasan, Pengelolaan ZIS, Kepercayaan Masyarakat.

ABSTRACT

The thesis entitled "Supervision of Zakat, Infaq and Alms Management to Increase Public Trust (Case Study of Nu-Care LAZISNU Tulungagung)" was written by Doni Kurniawan, NIM. 12404193067, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Islamic Economics and Business, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, Supervisor: Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

This research is based on the fact that each selected zakat manager has gone through selection and meets the criteria, including trustworthiness, professionalism and transparency, so that zakat management is good. However, in its implementation, there are some individuals from Zakat Management Institutions (LPZ) who violate it, so supervision needs to be carried out to measure the success of zakat management. Supervision is also useful for controlling work relations that are coordinative, consultative and informative.

The objectives of this study are: 1) To analyze the supervision of zakat, infaq and alms management carried out by the zakat amil institution LAZISNU Tulungagung. 2) To analyze the impact of monitoring the management of zakat, infaq and alms carried out by the zakat amil institution LAZISNU Tulungagung.

This research uses a descriptive qualitative approach, which takes the form of words or images rather than numbers. The type of research carried out is Field Research or field research. Data sources use primary data and secondary data. Data collection uses observation, interviews and documentation methods. The data analysis techniques used are data condensation, data presentation, and drawing conclusions. Techniques for checking the validity of findings use observation, increased persistence, and triangulation.

The results of this research show that 1) Supervision of zakat, infaq and alms management carried out by the zakat amil institution LAZISNU Tulungagung is through internal and external supervision by companies that understand and have the authority to supervise and provide assistance to zakat amil institutions in the form of direct supervision and indirect as well as active and passive supervision. 2) The impact of monitoring the management of zakat, infaq and alms that has been carried out by the zakat amil institution LAZISNU Tulungagung can be seen from the orderly and well-organized existing administration, increased performance and discipline of management as well as increased quality of performance and financial reports issued. The supervision carried out can also increase transparency in collecting funds for the community and be more selective when collecting data on recipients of aid to be provided, where aid must be right on target so as to minimize the risk of losing existing muzzaki.

Keywords: *Supervision, ZIS Management, Public Trust.*